

GDPR, personvern og kassasjon i Public 360°

Knut-Erik Gudim

Produktsjef
Tieto, Software Innovation
knut-erik.gudim@tieto.com

tieto

Innhold

1

› GDPR og Public 360°

2

› Innebygget personvern –
»privacy by design»

3

› Funksjoner for kassasjon i 360°

Kort om GDPR

«Retten til å bli glemt kontra samfunnets plikt til å huske»

tieto

GDPR krav

- Få vite hva som er registrert om deg
- Få endret uriktig informasjon
- Bli glemt (med vesentlige unntak)

- Motsette seg spredning av persondata
- Begrense bruk av persondata
- Ta med seg/få overført persondata (portabilitet)

Public 360° og GDPR

1

- Sikkerhetsarkitektur som er basert på “privacy by design”

360 har innebygget en avansert sikkerhetsarkitektur (tilgang, skjerming, logging, (kryptering) etc) NOARK definerer krav til sikkerhet og hvordan man skal håndtere skjerming m.m

2

Funksjonalitet for praktisk håndtering av GDPR krav

- “Retten til innsyn i egne persondata”
- “Endre uriktig informasjon”
- “Begrense bruk av persondata”
- “Sletting av persondata”
- “Dataportabilitet”

Privacy by design

Innebygget personvern

tieto

Hva betyr «Privacy by design»?

- Confidentiality
 - **Persondata må sikres mot ikke-autentisert tilgang.**
- Integrity
 - **Persondata skal sikres mot uriktig endring/sletting – også ved uhell**
- Accessibility
 - **Persondata skal (bare) være tilgjengelig for de som trenger dem i sitt arbeide**
- Resilience
 - **Programvaren må håndtere eksterne angrep, uhell og svakheter**
- Traceability
 - **Programvaren må kunne dokumentere endringer som er gjort på persondata og de deler som skal beskytte persondata**

Personvern i 360° - eksempler

- Autentisering
 - 2-nivå pålogging (pin-kode)
- Avansert Tilgangskontroll
 - Aksessmatriser generert via metadata
- Logging
 - Også lesing og søk
- Skjerming
 - Personnummer
 - Avsender/mottager, tittel
 - Offentlige varianter av filer
- Kryptering
 - Kommunikasjon
 - Database og filer i 360 Online
- Kassasjon
 - Filer, metadata og filer, utvalgte metadata
- Konsept for Sikker Sone
- Kodestandarder
 - Innebygde tiltak mot eksterne angrep/hacking
- 3.parts testing
 - Sårbarhetskontroll

Kassasjon, sletting, sladding

Standard funksjoner

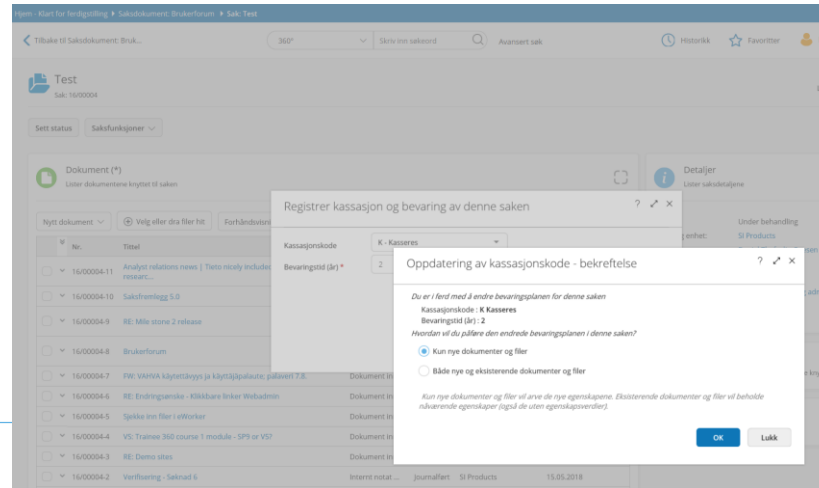
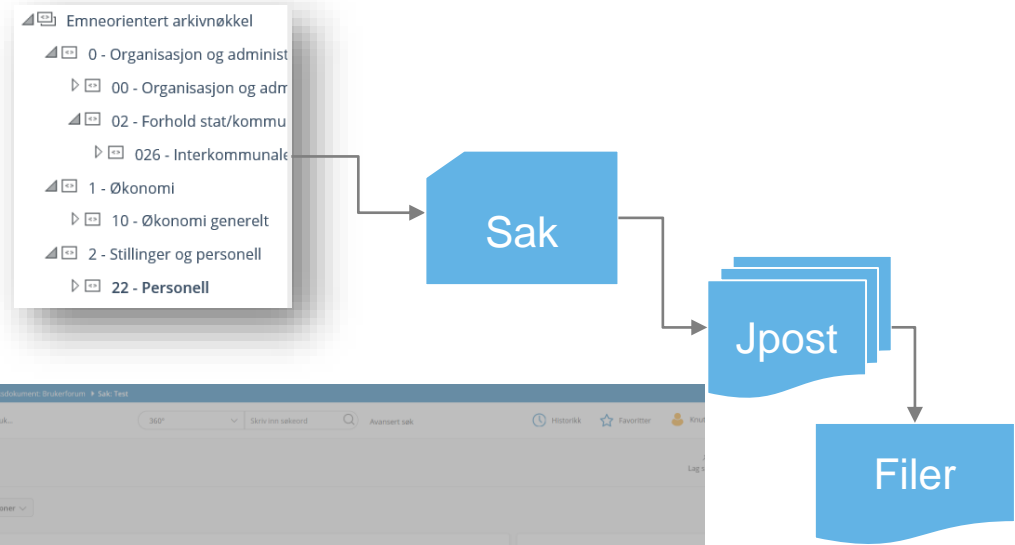
tieto

Kassasjon - sletting - sladding

1. Kassasjon av dokument(filer)
 - Filer slettes, journal/metadata beholdes
2. Kassasjon med sletting
 - Sletter filer samt Journal data og evt Saksinformasjon.
3. Sladding av enkelt-opplysninger
 - Fjerne innhold i enkelt-felt - «anonymisering»
 - Evt sladde innhold i filer/dokumenter

Hvordan defineres kassasjon?

- Arves automatisk i arkivstrukturen
 - Kassasjonsdato beregnes ved avslutning av saken
- Kassasjonsregler/-dato kan overstyres på hvert nivå



Hvordan utføres kassasjon og sletting?

- Utføres i Administrator-modulen – direkte eller som jobb
 - KUN navngitte bruker(e) har tilgang til dette
- Utgangspunkt: Et «Favorittsøk»
 - Standard: = Kassasjonsdato er nådd
- Kan kjøres i 3 steg:
 - Myk
 - Flagger filen som «kassert»
 - Sletter ikke de elektroniske filene «fysisk»
 - Hard
 - Som «Myk» + sletter elektroniske filer «fysisk» fra arkivområdet (filserver)
 - Fullstendig
 - Som «Hard» + fjerner metadata som beskriver filen fra databasen.

Eksempel (1):

Rapport om hva som blir kassert/slettet

Du er her: Kassasjon

360 - Kassasjon

1 of 1 100% Find | Next


Oversikt over filer som skal kasseres

Dok. nr.	Tittel	Dok. type	Ansvarlig	Filbeskrivelse
17/00011-1	Søknadsbrev	Inngående eksternt produsert	SI Products	360 Administrator
				200043_1_1
				200044_1_1
				200045_1_1
				200046_1_1
				200047_1_1
				200048_1_1
				200049_1_1
				200050_1_1
				200051_1_1

et dato
16 16:51:20
17 07:25:00
rapport

Eksempel :

Kassasjon og sletting kjøres som en «jobb»

 Kasserer filer som har nådd kassasje	
Start siste kjøring:	2017-09-07 02:39:59
Slutt siste kjøring:	2017-09-07 02:39:59
Siste status:	Ferdig
Kønavn:	Sys.Nightly
Intervall:	01:00 - 05:00
Kjører hver:	15 min
Kjøles hver:	15 min
Intervall:	01:00 - 05:00

- Kassasjonsjobb initieres fra Administor verktøy
 - Unntak: «Myk» kan kjøres umiddelbart
- «Historikk» (logg) blir tilgjengelig

Eksempel:

Logg og rapport er tilgjengelig etter at jobb er kjørt

Du er her: Vis logg over kassasjonsjobber

Oppdater

360 - Vis logg over kassasjonsjobber

1 of 1 100% Find | Next

Disse filene ble kassert den: 14.09.2017

Dok. nr.	Tittel	Dok. type	Ansvarlig enhet	Ansvarlig	Filbeskrivelse	Filnavn
17/00012-1	Sak for å teste kassasjon	Inngående eksternt produsert	SI Products	360 Administrator	200056_1_1	200056_1_1.P
					200057_1_1	200057_1_1.P

Sladding av felter

tieto

Sladding av felter

- Sladder/fjerner eller anonymiserer informasjon/felter
 - Eksempel: Fjerne/«anonymisere» navn på avsender/mottakere
- Kunde kan definere en «mal» for hvilke felter som skal sladdes/anonymiseres
 - Eksempel: Enten på Sak, Journalpost eller «relatert» informasjon
- Et «Favorittsøk» definerer så hvilke saker/journalposter.. som skal omfattes av sladding

Sladding av felter

Sladdingsmal-detaljer

Rediger | Deaktiver

Du er her: 'Utfør sladding'

Velg sladdingsmal

Sladding av sak/dok/fil



Vis maldetaljer

<input checked="" type="checkbox"/> Favorittnavn	Beskrivelse	Element
Saker som er overført til eArkiv	Dette er saker som kan slettes	Case
Håndbøker overført til EA		Case
<input checked="" type="checkbox"/> Saker som skal sladdes	Saker som skal sladdes, For demo.	Case

Vis søkeresultat for valgt favoritt

Start jobb

Sladding av felter

Hjem - Klart for ferdigstilling ▶ Saksdokument: Brukerforum ▶ Sak: Test

Hjelp

Tilbake til Saksdokument: Bruk...

360°

Skriv inn søkeord



Avansert søk



Historikk



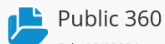
Favoritter



Knut-Erik Gudim



Meny



Public 360

Sak: 16/00004



Lag snarvei



Del



Frist

Sett status

Saksfunksjoner

Mer



Dokument (*)

Lister dokumentene knyttet til saken



Nytt dokument

Velg eller dra filer hit

Forhåndsvisning

Nr.	Tittel	Kategori	Status	Til/Fra	Dato
16/00004-11	Analyst relations news Tieto nicely included in Forrester research...	Dokument inn	Journalført	"Maria Forss (tibbr)...	27.09.2018
16/00004-10	Saksframlegg 5.0	Saksframlegg/I...	Reservert	-	
16/00004-9	RE: Mile stone 2 release	Dokument inn	Registrert av ...	"Borgersen Per" <per...	12.09.2018
16/00004-8	Brukerforum	Dokument inn	Registrert av ...	"Eriksen Bjorn" <bjo...	31.08.2018



Detaljer

Lister saksdetaljene



Kontakter

Lister de eksterne og interne kontaktene knyttet til saken



Ny e-post

Nytt dokument

Sladdet

Sakspart

Sladdet

Sakspart

Sladdet

Sakspart

Oppsummering

- Standard funksjoner for kassasjon, sletting og sladding.
- Funksjonalitet for sikker håndtering av persondata innebygd
- Funksjonalitet for håndtering av GDPR krav tilgjengelig

tieto

Knut-Erik Gudim

Produktsjef
Tieto, Software Innovation
knut-erik.gudim@tieto.com