

Erfaringer med e-formidling

When you talk, you are only  
repeating what you already  
know. But if you listen, you  
may learn something new.

-- Dalai Lama



*- vinker til Nordlands beste*

# Driftssenteret.



# Driftssenteret.

	FMNO	FMTL	FMTE	FMOS	FMHO	FMMR	FMBU	FMFI	FMVE	FMTR	FMHE	FMRO	FMSF	FMOP	FMAV	FMOA
Outlook2ePhorte	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Document Import Service	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Importsentraler	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GeckoAutoService	X						X	X		X				X		
PDF Konvertering	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sak i Kart	X			X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
Digital Sending																
EDU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
eInnsyn	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Integrasjonspunkt	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
DPI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
DPO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
DPV	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

# Digitalisering.

- Elektronisk kommunikasjon.
  - Hvem, Hva, Hvor.
- Begreper.
  - Brev/Saker, Skjema, Datautveksling mellom systemer.
  - Innsyn, tilgjengelighet.
- Deler.
  - EDU, EDF, E-Innsyn
  - Svar ut/Svar inn, Altinn, e-boks, ?.
  - Elektronisk kommunikasjon.
- Løsning:
  - «Integrasjonspunktet.»

«Hvis du ikke vet hva du snakker om, ikke si det»

*– virker til Nordlands beste*

# Pådrivere.

- **Arkivfolk.**
  - Ivrige fagfolk.
- **IKT - folk.**
  - Ikke idag.
- **Ledelsen.**
  - Unngå mye mas.
  - Dristig som satset.



# Motivatorer



# Pådrivere del 2.

- Difi.
  - Aud Inger Sviggum.
- Evry.
  - Anne Mette Havaas.
- Andre (u)betydelige.
  - Michael Baumann.
  - Alexander Ulriksen og Øyvind Nilsen

*"Ikke la negativitet og giftige mennesker leie plass i sinnet ditt.  
Øk leien og spark dem ut!"*

# Prosesen.

- I mårra
  - Sinne.
- I helga.
  - Erkjennelse.
- Før påske.
  - Realisme.







# Erfaringer fra drift.

- Hva sendes..
  - Ca 60 prosent.
  - Mail. (hadde heldigvis et uhell)
- Hva sendes ikke .
  - Private legekantor.
  - «Gråsone». (NAV, Skatt, ...)
- Driftsmessige ting.
  - Service/ cmd.
  - DPI
    - Antall filer/vedlegg ca 200 med 30 MB pr vedlegg.
    - Antall tegn i tittel. (200)
  - DVP. Altinn



# Forutsetning(er).

- Enkelt for brukeren.  
2 + 2 = ??
- Må fungere fra start.
  - Motivasjon.
- Hindring.
  - Fjern e-post.

«Start dagen  
med et smil og  
bli ferdig med det.»

# Oppsummering.

- Samarbeid.
  - Arkiv / IKT / Ledelse.
- Motivatorer.
  - Egne ildsjeler.
  - Eksterne. ( Leverandører, Difi, ... )
- Hold ut.
  - Kontinuerlig arbeid.
  - På jakt etter forbedringer. Bruk det som fungerer – ikke heft dere med de små tingene som ennå ikke er perfekt.

*"Lykke er ikke et bestemmelsessted. Det er en måte å leve på!"*

*- virker til Nordlands beste*

- Lev først – arkiver senere.



*“De to viktigste dagene i livet ditt,  
er dagen du ble født, og dagen du fant ut hvorfor.”  
- Mark Twain*

# Motivatorer

