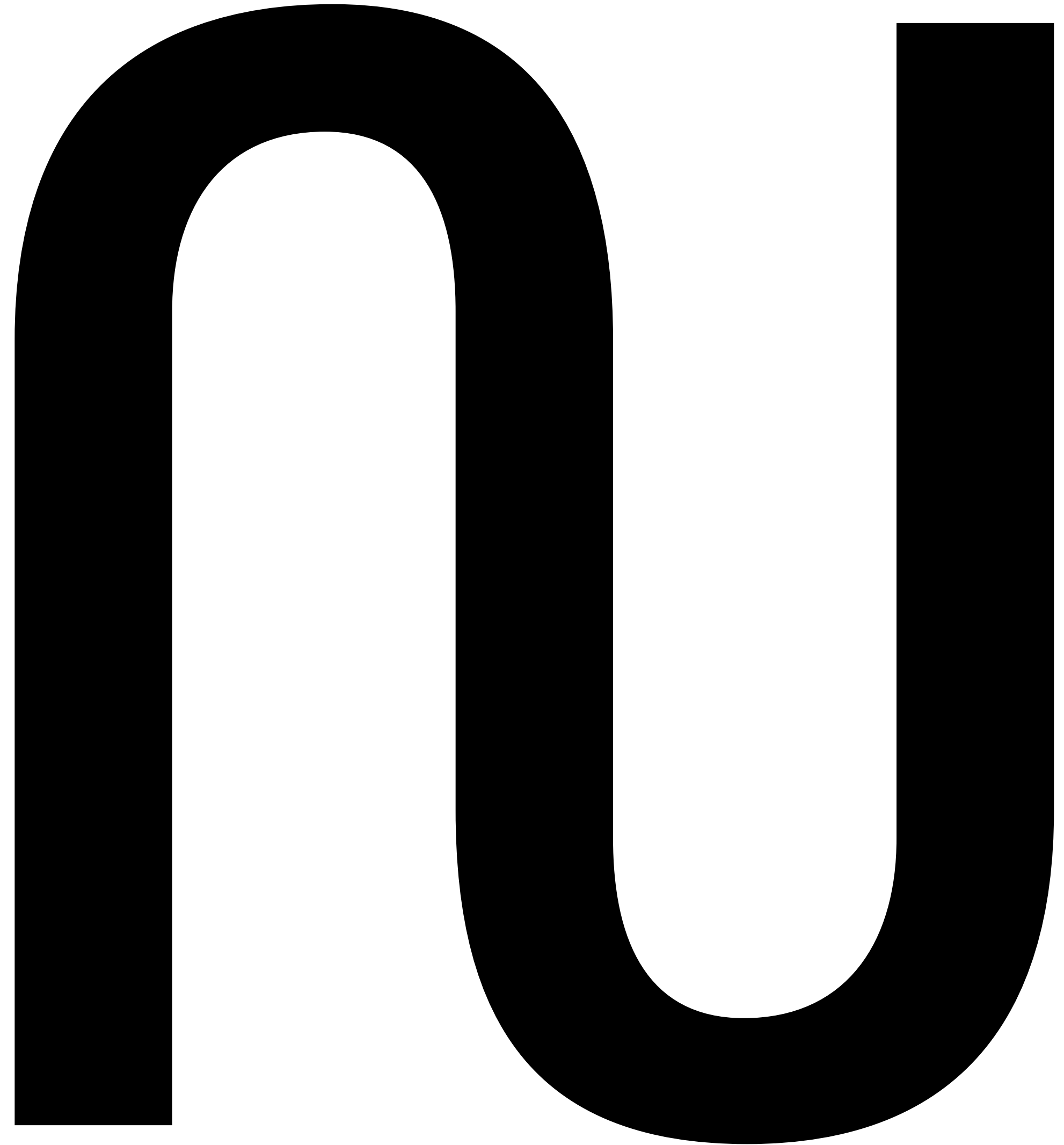


Brukervennlige  
arkivsystemer -  
er det mulig?

Netlife



# Are Gjertin Urkegjerde Halland

---



Senior informasjonsarkitekt

Netlife Design  
(tidligere Netlife Research)

1000 brukertester

- Lite brukervennlige arkivsystemer er en av hovedårsakene til utilstrekkelig arkivering

**Riksrevisjonen**

## Brukervennlighet i sentrum

I tillegg til rollespesifikke arbeidsflater, kan brukerne sette opp egen struktur for informasjon som er viktigst for dem. Tjenesten er integrert med Microsoft Office slik at du kan opprette dokumenter med Word, PowerPoint og Excel og lagre dem direkte i 360°. I Outlook kan du dra filer og e-post over i et sidepanel, direkte inn i 360°.

Last ned brosjyre



ephorte classic

ephorte er et brukervennlig sak- og arkiv system som oppfyller alle lovpålagte krav og er godkjent etter NOARK 5 standard

LES MER



Elements Sak/arkiv

Den nye generasjonen sak/arkiv for offentlig virksomhet med fokus på brukeropplevelse

LES MER

- STANDARD SØK
  - Saksmapper
  - Journalposter
- AVANSERT SØK
- FASTE SØK
  - Ufordelte journalposter 13
  - Egne restanser
  - Ufordelte notater
  - Egne dokumenter under arbeid
  - Ferdigstilte til utsending
  - Sendt til godkjenning
  - Forfallsliste
  - Til godkjenning
  - Mine saker til behandling
  - Siste saker
  - Siste journalposter
  - Postliste
  - Mottatte kopier
- Ekspeder elektronisk
- SAKSBEHANDLERSØK
- ANDRE SØK

Type	Saksnr	Nr	Innhold	Avs/Mot	Betegn	Navn	Dok.dato	Forf.
	I	2018/2	1	Ubesvart brev	Test Hansen	Avdeling for HR og arkiv	Ola Langnes-Øyen	01.2018

**2018/2-1 Ubesvart brev**

Saksbehandler: Ola Langnes-Øyen (HRA) Status: Journalført

Fra: Test Hansen Til: Utdanningsdirektoratet

[Dokumenter \(1\)](#) [Merknader](#) [Lenker](#)

Konfigurasjonsdokument - Tomt



Sjekket inn?

Ferdigstill?

Ekspeder digitalt?

Godkjenning - av hvem?

Elements X

- Svar på ubesvart brev.docx ble sjekket inn
- Ferdigstill dokument
- Ferdigstill og ekspeder digitalt
- Send til godkjenning

Avbryt OK



Hva med brukerne som ikke er proffe?

Stress og arbeidsmiljø

Demokrati og  
offentlighet

JONAS SÖDERSTRÖM

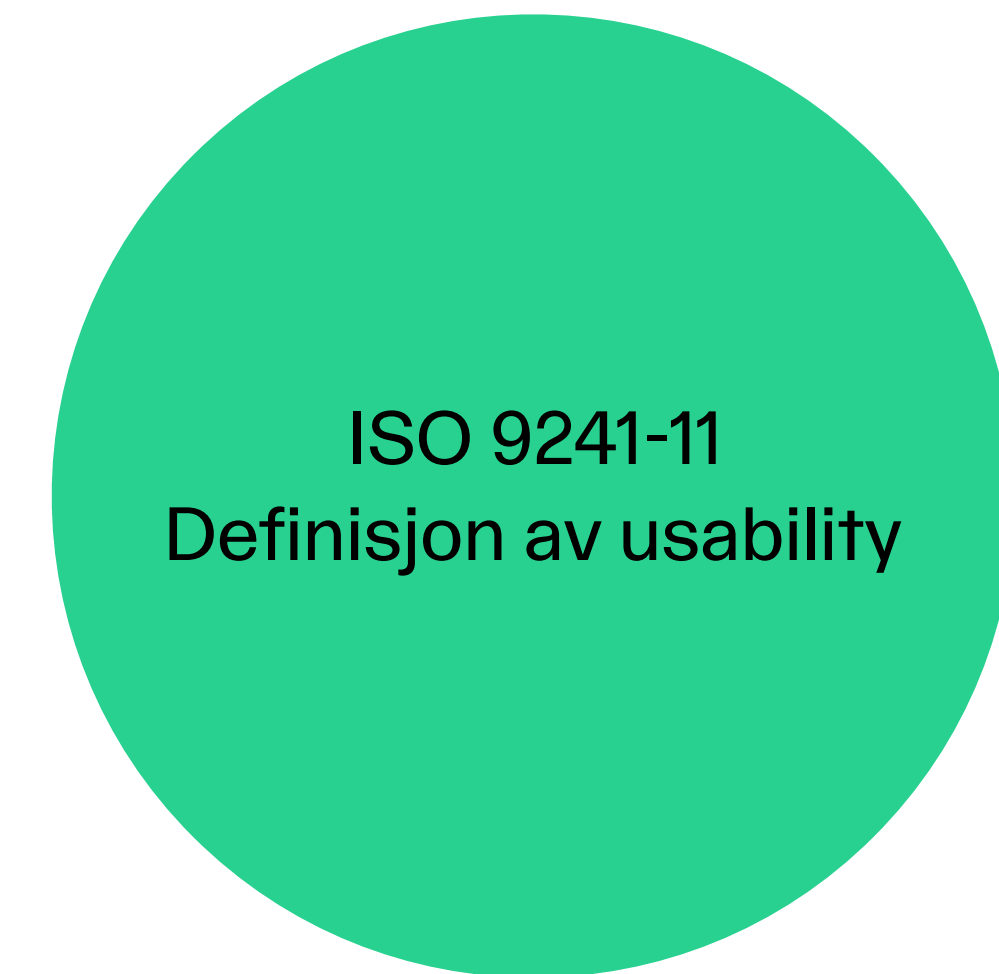
# JÆVLA DRITT- SYSTEM!



2 minutter pr svar  
\* antall henvendelser  
+ support +  
opplæring ++  
= ?



- The extent to which a product can be used by
- **specified users** to achieve
- **specified goals** with
- **effectiveness,**
- **efficiency** and
- **satisfaction** in a
- **specified context** of use



Steve Krug

UPDATED  
with more  
new chapters!

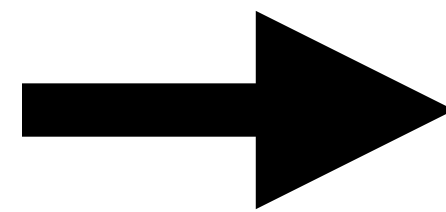
**DON'T  
MAKE  
ME**

**THINK**



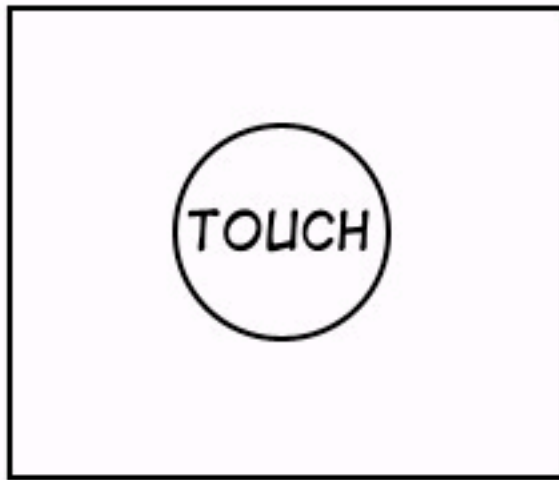
Få litt hjelp til å vurdere

Trykke svar

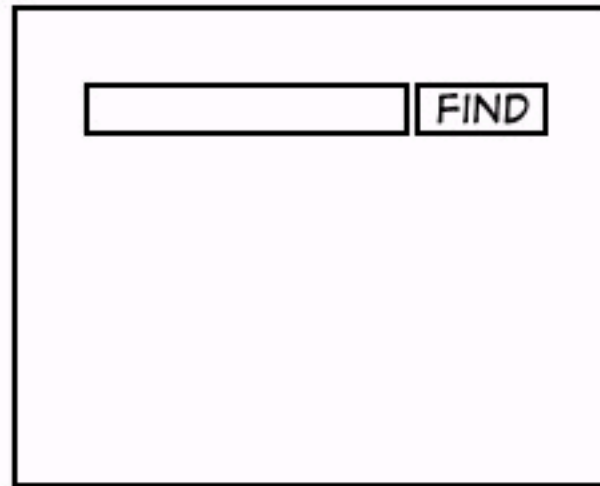


Send og arkivér

### TYPICAL APPLE PRODUCT...



### A GOOGLE PRODUCT...



### YOUR COMPANY'S APP...

FIRST NAME:	<input type="text"/>	TYPE CD:	<input type="text"/>	4 - K
LAST NAME:	<input type="text"/>	TQP STAT:	<input type="checkbox"/>	AA2-
SSN:	<input type="text"/>	FT/PT:	<input checked="" type="checkbox"/>	DK9B
ID:	<input type="text"/>	VER:	<input type="text"/>	KKA?
PHONE 1:	<input type="text"/>	CAT CD:	<input type="text"/>	CN3
PHONE 2:	<input type="text"/>	CITY:	<input type="text"/>	AA-9
ADDR 1:	<input type="text"/>	STATE:	<input type="text"/>	NEW
ACCT #:	<input type="text"/>	ZIP:	<input type="text"/>	DEL
		ORD #:	<input type="radio"/>	

OKAY APPLY SAVE UNDO HELP DELETE EDIT  
SELECT BROWSE ERRORS

- Det tilligger Kommunal- og moderniseringsdepartementet og Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon å ta initiativ til for at det utvikles brukervennlige systemer som understøtter god arkiveringspraksis og dokumentfangst.

YOUR USER REQUIREMENTS INCLUDE FOUR HUNDRED FEATURES.



www.dilbert.com scottadams@aol.com

DO YOU REALIZE THAT NO HUMAN WOULD BE ABLE TO USE A PRODUCT WITH THAT LEVEL OF COMPLEXITY?



4/14/01 © 2001 United Feature Syndicate, Inc.

GOOD POINT. I'D BETTER ADD "EASY TO USE" TO THE LIST.



Hjelper det egentlig å  
flikke på overflaten?

# Hva er egentlig problemet?

Komplisert regelverk

Byråkratiske tradisjoner

Manglende bestillerkompetanse

Lovverket først, brukeren sist



Lag et enklere regelverk  
(Helst noe som kan automatiseres)

For å lage brukervennlige systemer  
må leverandørene ha bedre  
bestillinger

Start med brukeren,  
ikke lovverket

Start med brukeren,  
ikke lovverket

**Gjør en skikkelig analyse av  
kontekst, behov og utfordringer**

**Keep it simple!**

**Brukertest, brukertest, brukertest!**

Lykke til!

(og ta gjerne  
kontakt hvis  
dere trenger  
hjelp :-)

Netlife

