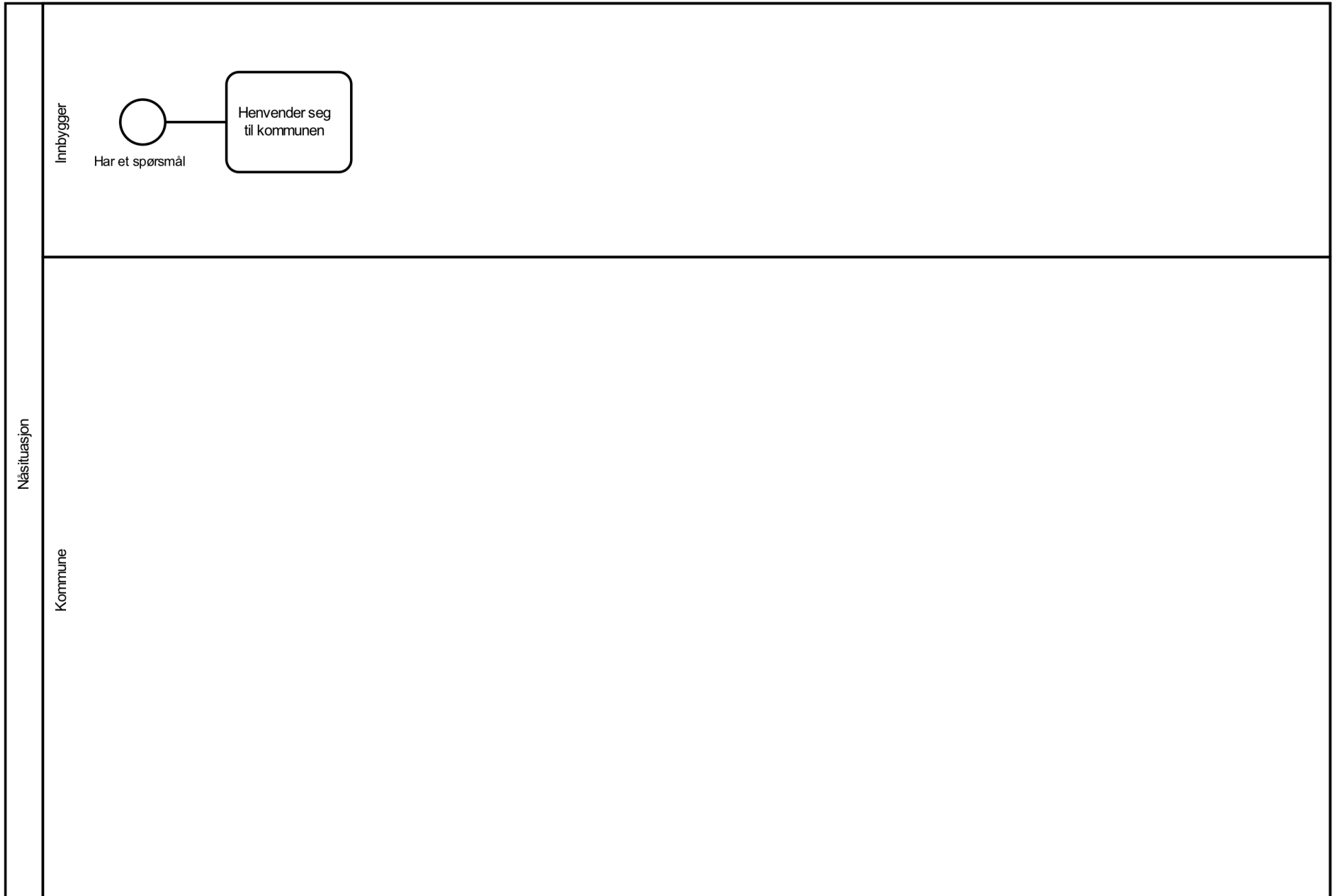


Hvordan kommunisere bedre med innbyggere?

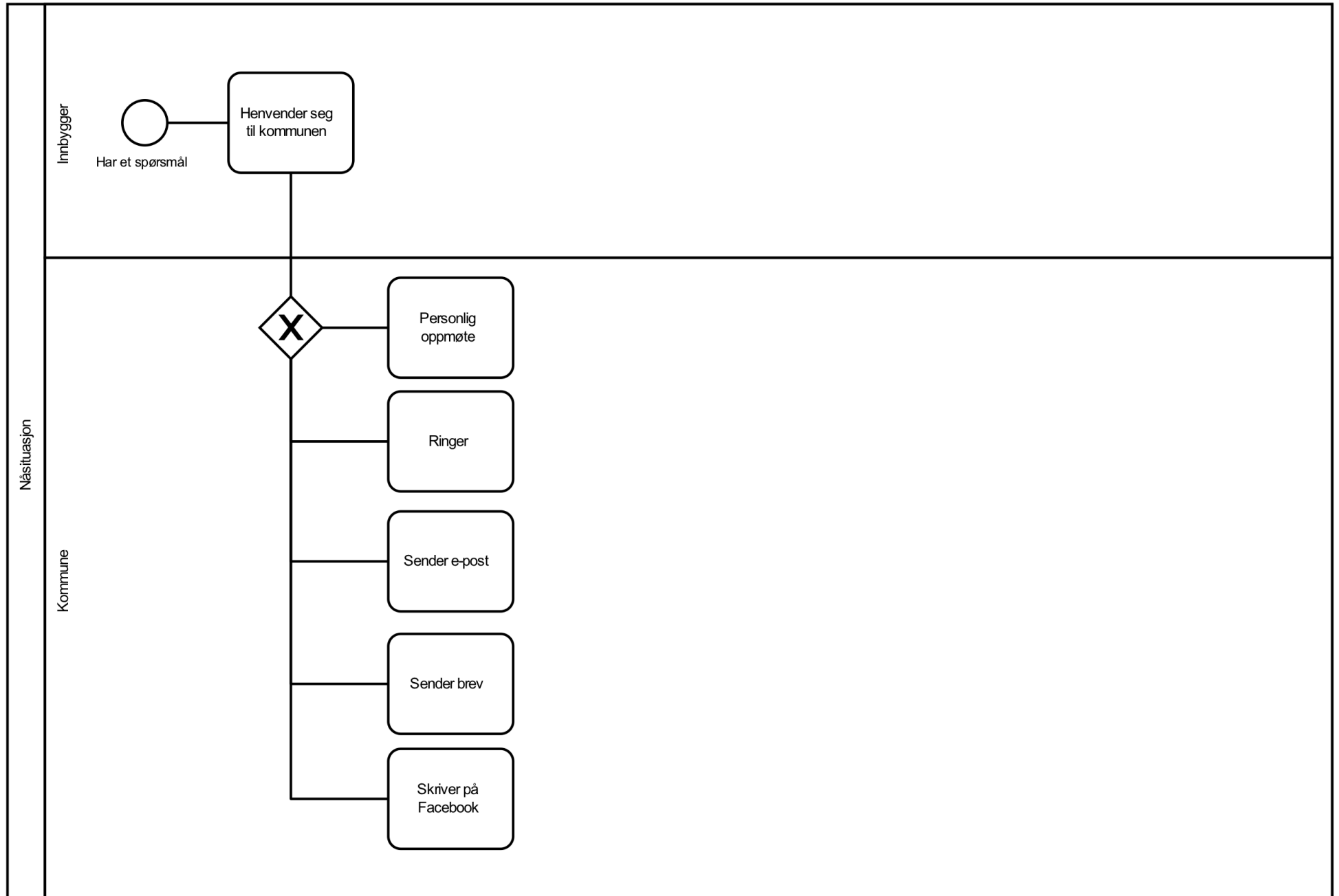
Chatbot-teknologi og
KommuneKari.



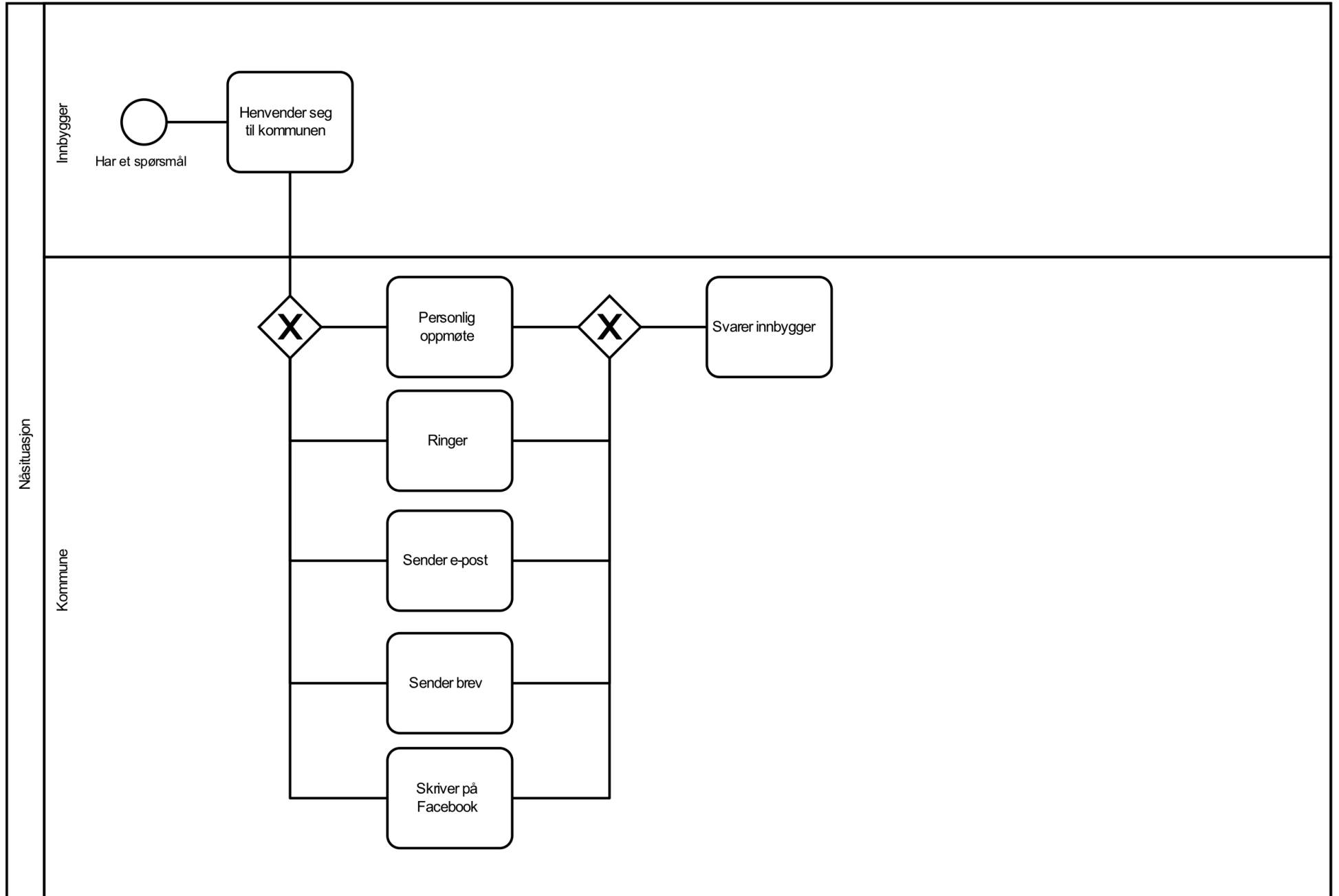
Nåsituasjon



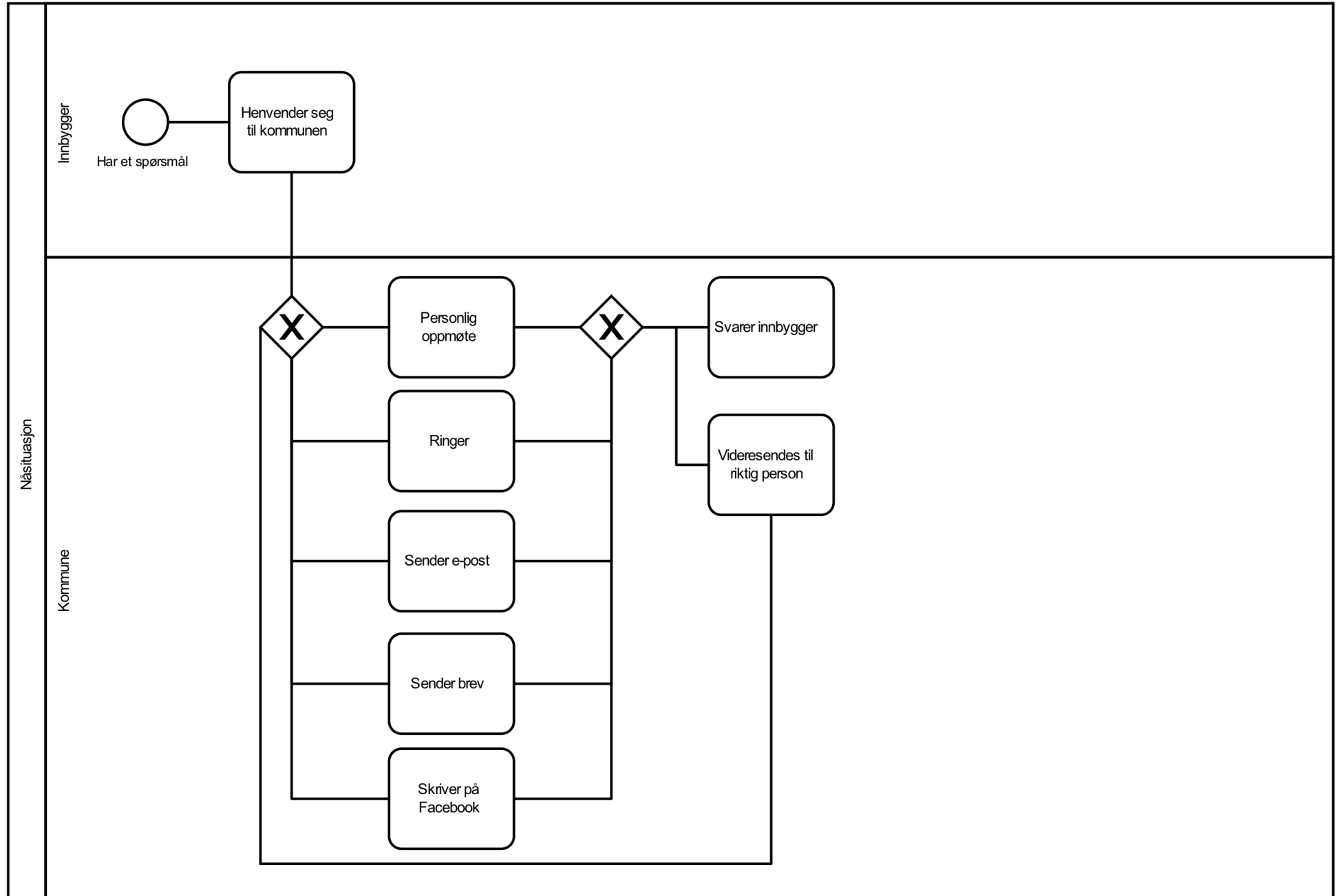
Nåsituasjon



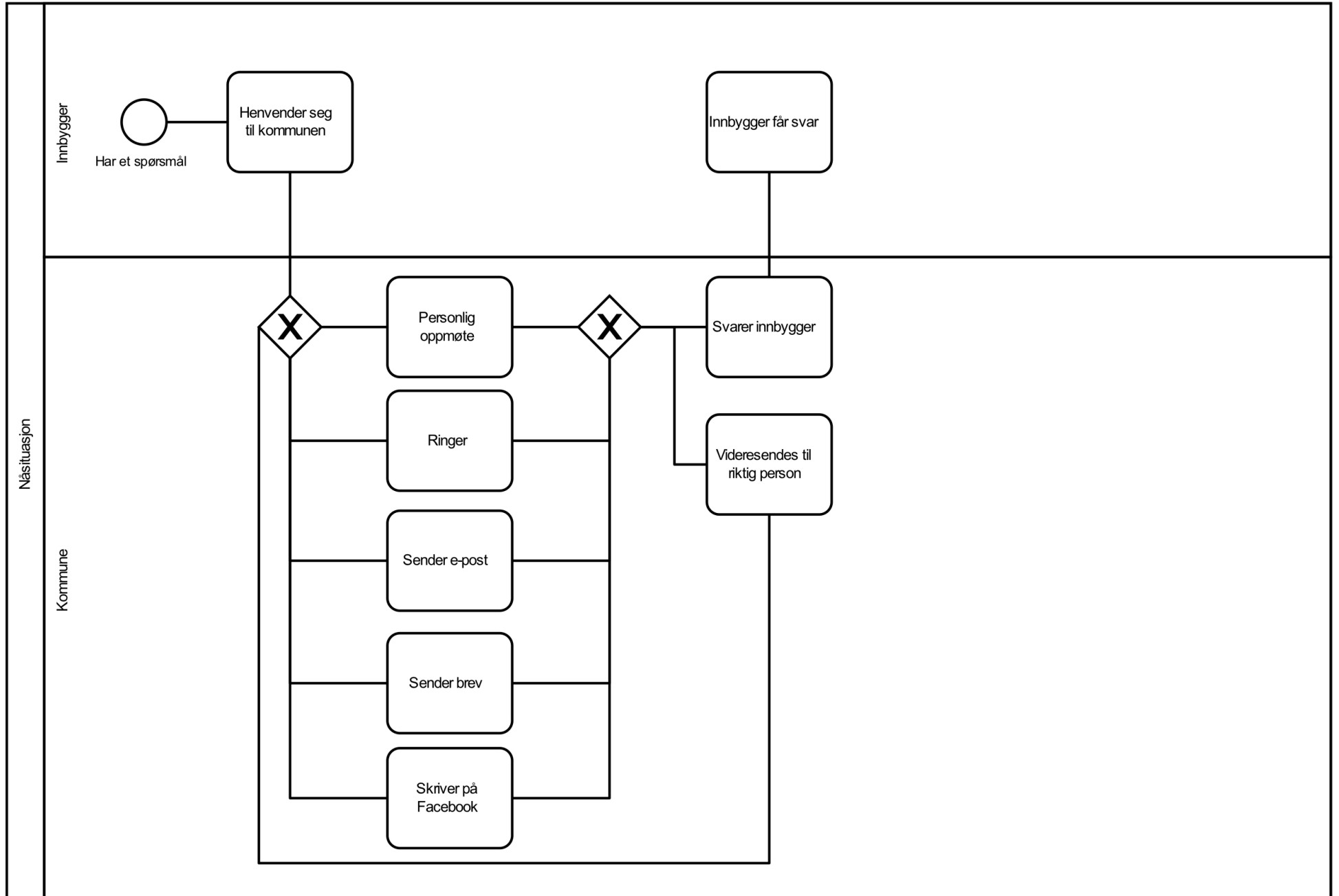
Nåsituasjon



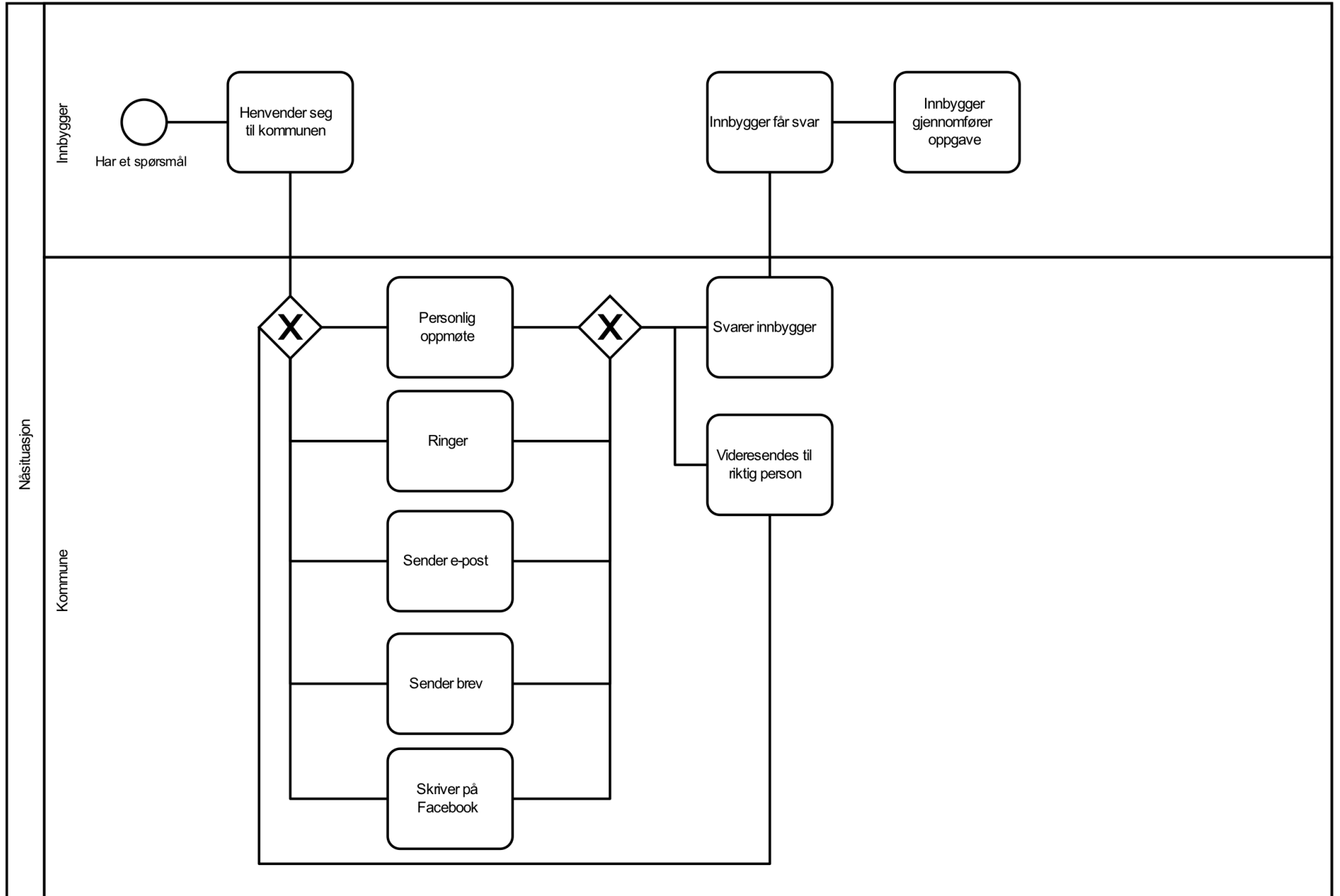
Nåsituasjon



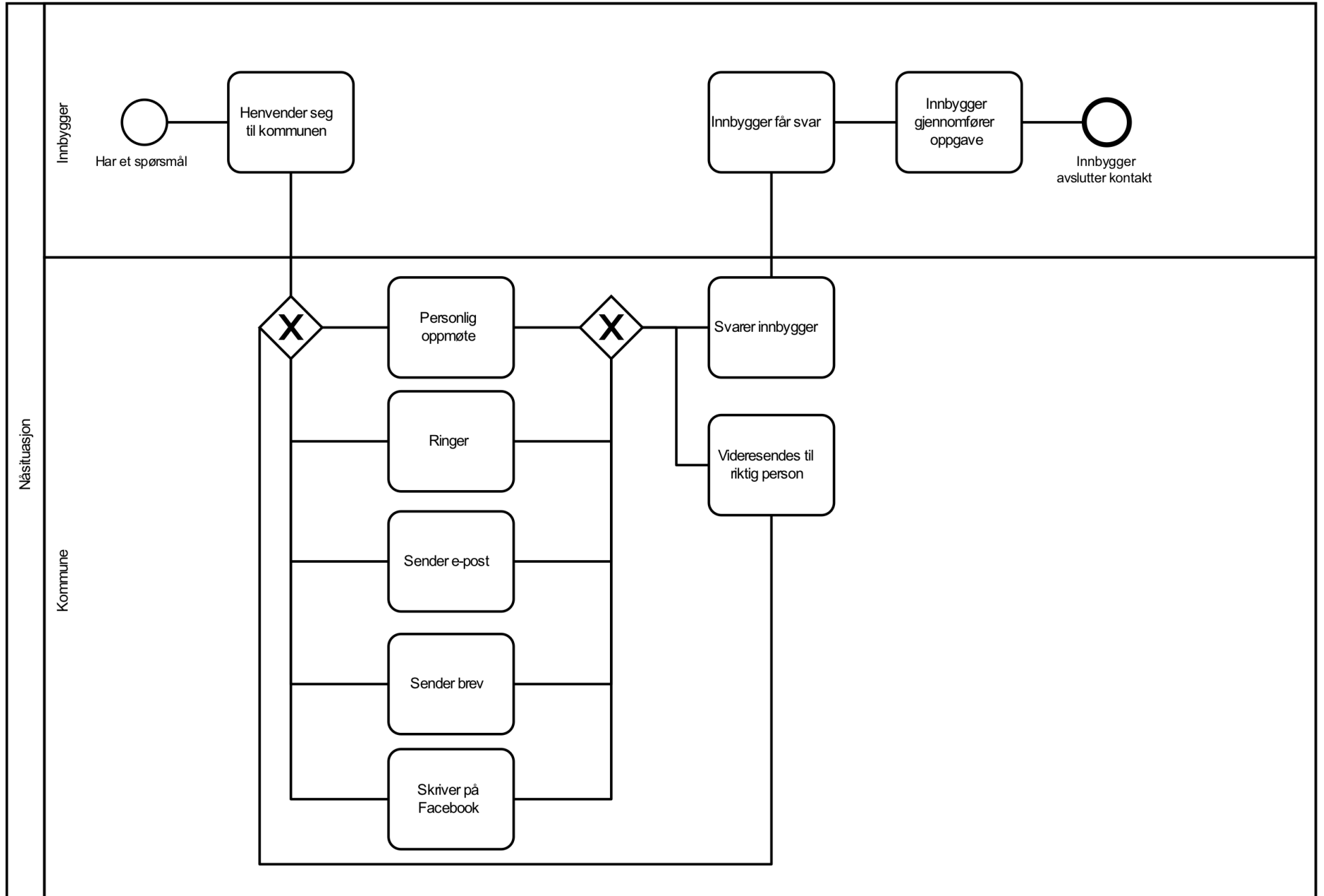
Nåsituasjon



Nåsituasjon



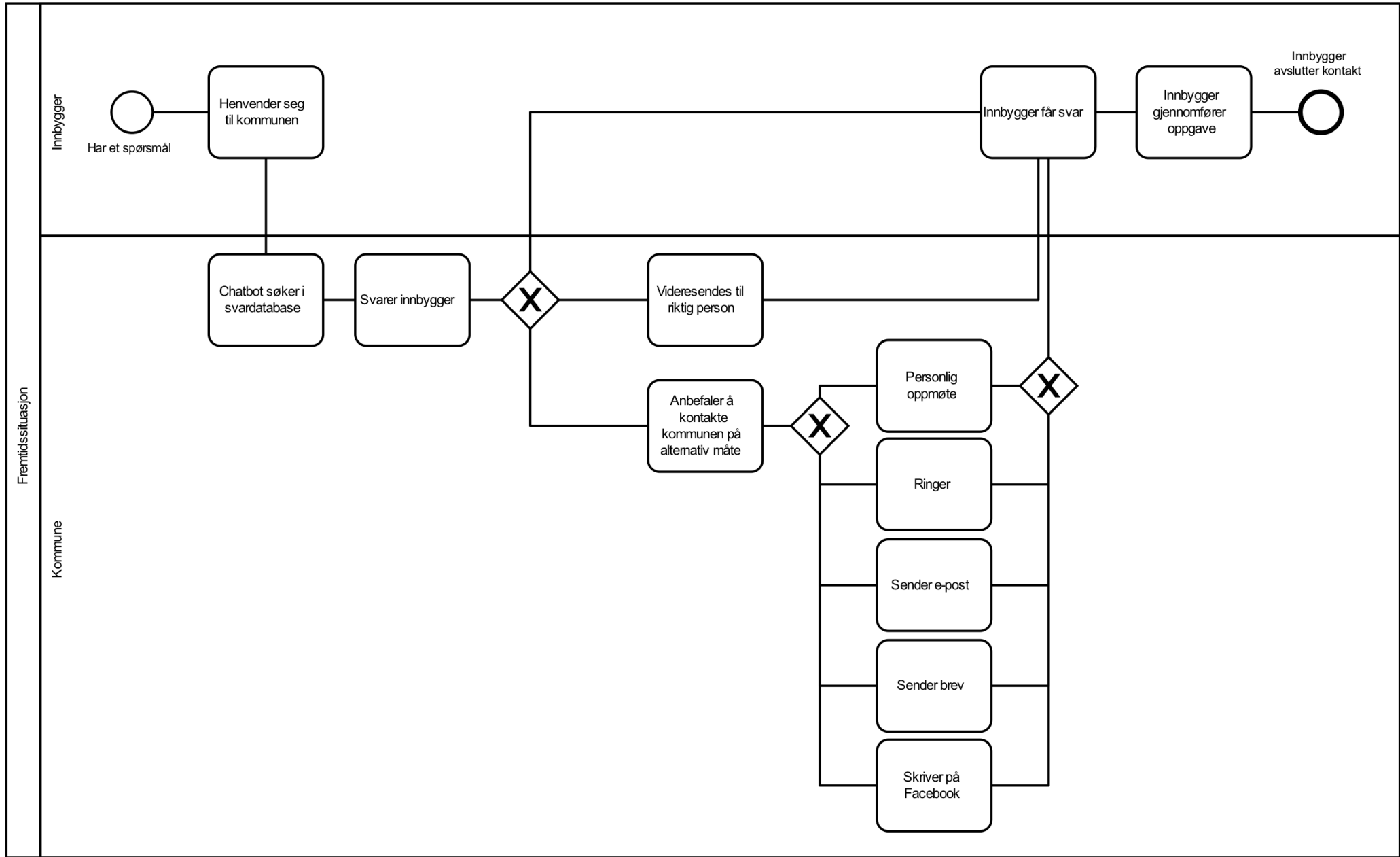
Nåsituasjon



Nåsituasjon

Kommune

Fremtids- situasjon







Dagens utfordring

Tall fra Oslo kommune og KS viser at **4 av 10 brukere** ikke finner frem på en kommunal nettside!

Dagens utfordring

- En nettside reflekterer ofte organisasjoners interne oppbygging.
- Brukerens behov er å **kjapt få tilgang til informasjon og løse oppgaver enkelt og effektivt.**

Dagens utfordring

- Fram mot 2026 vil det være **behov for 45.000 flere årsverk**, viser en kartlegging KS har utført.
- **Frigjøre tid** til interaksjoner som krever fagekspertise og saksbehandling.



La innbyggeren enkelt **få svar på spørsmål** gjennom kunstig intelligens (AI) og assistert maskinlæring.



Fra å fungere som et søkefelt...



til å skape verdifulle svar!



Navigasjonsfrie nettsider, der brukeren får direkte svar på det man lurer på!

Bergen
Kristiansand
Sarpsborg
Sandefjord
Skien
Fjell
Kristiansund
Haugesund
Karmøy
Kongsberg
+50 andre kommuner



Enklere informasjon

KommuneKari



når er søknadsfrist for
barnehageopptaket



Hovedopptaket av barn til
ledige plasser i barnehager, er
1. mars.



Barnehageplassene gjelder fra
august, og barnet må ha fylt ett
år senest innen utgangen av
november det året du søker
om barnehageplass.



Enklere informasjon

KommuneKari



hva skjer på 17. mai i kommunen



Hva vil du vite om 17. mai i kommunen?

- 17. mai-programmet
- 17. mai-komiteen
- Tilskudd arrangement





Enklere informasjon

jeg er så lei av å være på skolen



Det er en ærlig sak å være skolelei. Men hva med å snakke med noen? Når man er skikkelig lei kan det være vanskelig å se hvordan det kan bli bedre, og at det er mange som kan hjelpe deg.



Ta en prat med kontaktlæreren din eller en lærer du synes er hyggelig. Du kan også snakke med rådgiver, sosiallærer eller helsesøster, som har taushetsplikt og tid til å lytte.



Sammen kan dere prøve å finne løsninger for hvordan skolehverdagen kan bli bedre for deg. Skolene ønsker at elevene skal ha det bra og fullføre utdanningen, og det er mye enklere om skolen faktisk får vite om hvordan du opplever skolehverdagen.

Skriv spørsmålet ditt her

Enklere informasjon



når er fristen for å melde seg opp til privatisteksamen



Fristene som gjelder for oppmelding til privatisteksamen er:

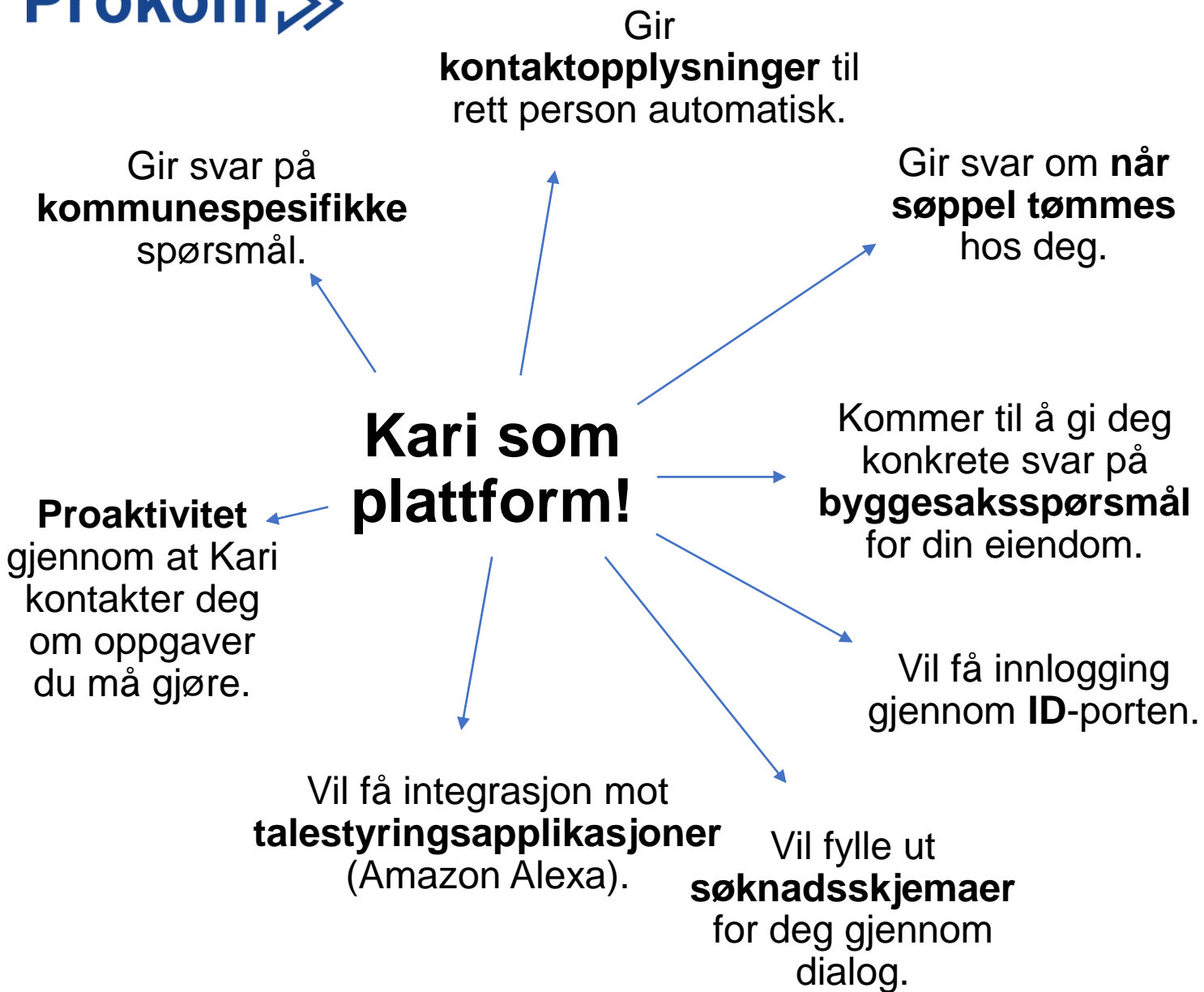
- våreksamen: **1. februar**
- høsteksamen: **15. september**



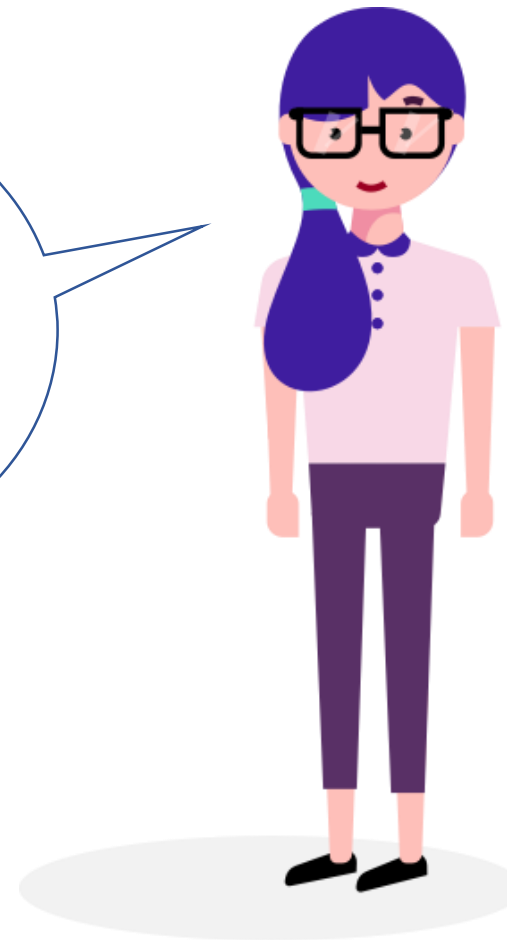
Du melder deg opp og sjekker eksamensdato på [PrivatistWeb](#).



Skriv spørsmålet ditt her



Hei!
Jeg er klar til å
bli spurt om
skjemautfylling!



Fordeler

Dialog som er sikker og trygg.

Få kognitive krav.

Samtaler analyseres og etterprøves.

Åpen hele døgnet.



KARI

Alltid tilgjengelig