



# *Personopplysningsloven og den registrertes rettigheter*

*Innsyn, sletting, komplettering og klage*

Norsk Arkivråd, 16. oktober 2018

Seniorkonsulent Tove Reitan  
Forsvarets personell- og vernepliktssenter, Systemseksjonen  
(Prosjekt for implementering av ny personopplysningslov i Forsvaret)

**FORSVARET**



## *Kort om behandling av personopplysninger i Forsvaret*

- Forsvaret består av 14 driftsenheter
- Ca. 16.000 tilsatte, hvorav 11.500 militært tilsatt
- Spesialiserte fagsystemer innenfor de ulike enhetene, mange med personopplysninger for sine spesialister.
- To driftsenheter behandler personopplysninger for personell i hele Forsvaret.





## Forsvarets personell- og vernepliktssenter (HR-avdelingen)

- personellforvaltning og disponering av personell m/ tjenestehistorikk og -uttalelser
- rekruttering, bl.a. til førstegangstjenesten
  - Hvert år blir «alle» 17-åringer (ca. 60.000) registrert og de må sende inn egenerklærings-skjema til Forsvaret.
  - Ca 20.000 blir innkalt på sesjon for fysisk og psykisk test og intervju.
  - Ca 8.000 fullfører førstegangstjenesten hvert år med oppnådde kvalifikasjoner og tjenesteuttalelse.

## Forsvarets Sanitet

- Skal sikre og ivareta helsemessige forhold for Forsvarets militære personell, bl.a.
  - Vaksinasjon
  - Poliklinisk behandling inkl tannbehandling.
  - Egen poliklinikk for veteraner (før, under og etter internasjonale operasjoner)
- militærpsykiatri og stressmestring
- Forsvarets helseregister: Omfatter alle personer i Norge som er registrert (tidl. innrullert) eller har vært ansatt i Forsvaret.

## *Krav til Innsynsløsning*

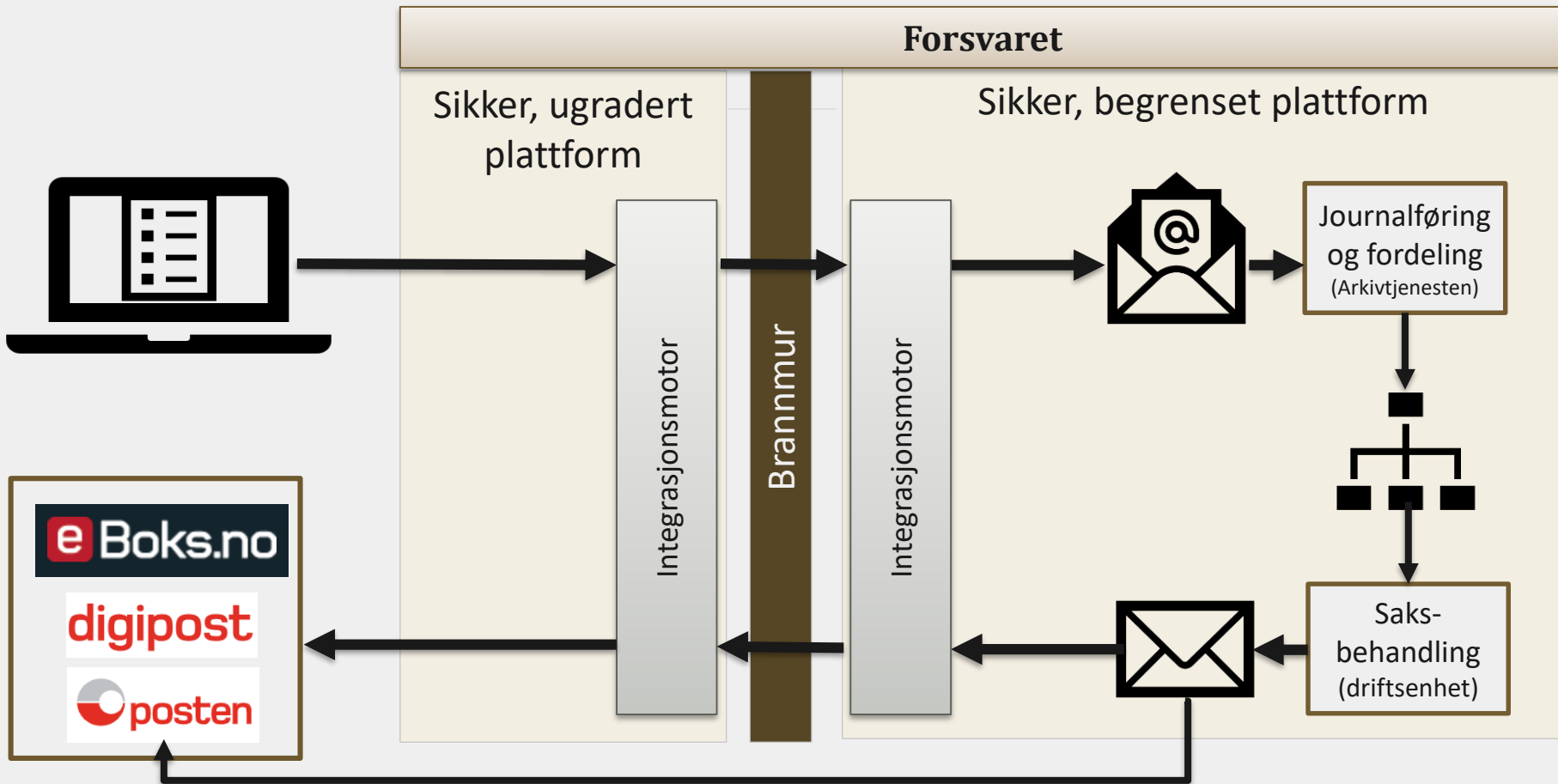
- Kun **ett** sted å henvende seg for den registrerte
- Vi må vite at vedkommende er den han/hun utgir seg for å være
- Felles rutine for mottak og saksbehandling av henvendelsene.
- Benytte løsninger vi allerede har for å få en rask, enkel og rimelig etablering bl.a. pga brannmur og sikkerhetsgodkjenning



## *Løsningen – kort fortalt*

- Benytter Compose
  - Plattform for bl.a. elektronisk skjema for datafangst
  - Leveres av *Compose To Go*.
  - Vi lager og forvalter skjemaet selv.
- Skjemaet er koblet til ID-porten for sikker identifisering.
- Utfylt skjemaet inkl fnr (hentet fra ID-porten) sendes til Forsvaret
- På innsiden av brannmuren genereres epost med skjemaet som vedlegg, og sendes til egen postkasse kun for dette skjemaet.
- Postkassen forvaltes av Forsvarets Arkivtjeneste som
  - journalfører henvendelsen i Forsvarets journal- og arkivsystem
  - fordeler til rett enhet basert på henvendelsen.
- Løsningen har integrasjon mot Kontakt- og reservasjonsregisteret slik at kvittering blir sendt til vedkommendes epostadresse.
- Svar på henvendelsen sendes til vedkommendes digitale postkasse eller folkeregistrerte adresse.

## Skisse av løsningen



## *Eksempel*

<https://forsvaret.no/hjelp/personvern/personvernerklaering-i-forsvaret>



For å starte utfyllingen må du identifisere deg.

Velg ID:




**ID-porten**

ID-porten  
Bruk offentlig innlogging





Identifisert med:

 ID-porten190265 

## DINE PERSONOPPLYSNINGER

Hva ønsker du?

- Innsyn i mine personopplysninger
- Retting/sletting av mine personopplysninger
- Klage på behandling

DINE  
PERSONOPPLYSNINGER

SEND INN >

- *Nye alternativer kommer opp avhengig av hva du velger.*
- *Ved klage kan man også laste opp dokumenter*



# Kvittering på mail

Takk for din henvendelse ▷ Innboks x

fpvs.kontakt@mil.no  
til meg ▾



## TAKK FOR HENVENDELSEN

Din henvendelse er registrert.

Det kan ta noen dager før vi har vurdert og behandlet din henvendelse. Du skal uansett få svar fra oss senest innen én (1) måned. Du kan bli kontaktet hvis vi trenger noen avklaringer.

### DIGITAL POSTKASSE

Forsvaret ønsker å sende svar via digital postkasse. Med digital postkasse får du brev fra Forsvaret og andre offentlige etater og kommuner samlet ett sted. Den digitale postkassen og brevarkivet ditt er tilgjengelig overalt du har tilgang til internett.

OPPRETT POSTKASSE



FORSVARET

*Spørsmål?*

---

Takk for meg 😊