



Difi

Direktoratet for
forvaltning og ikt

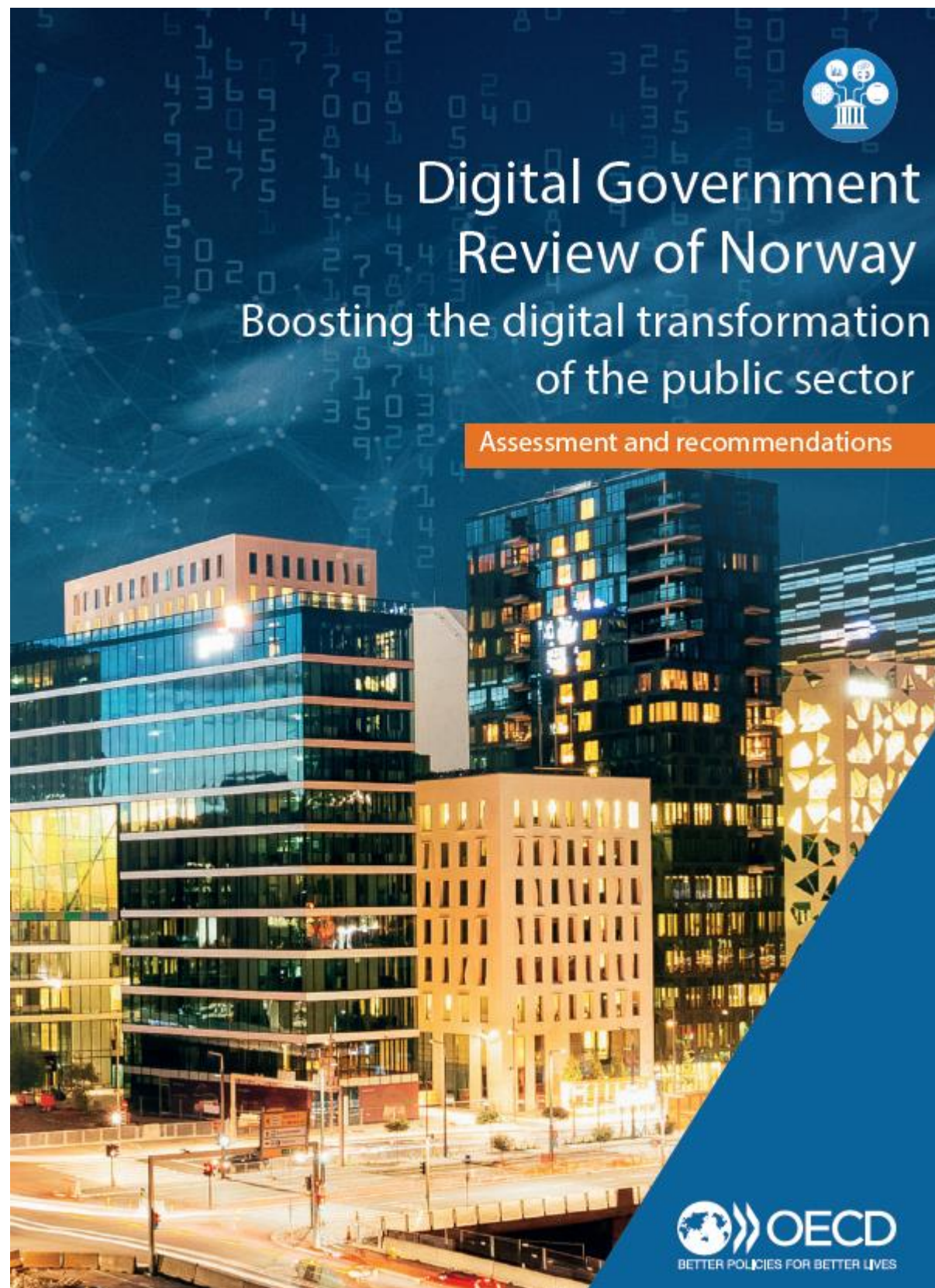
Strategi for meldingsutveksling i offentlig sektor

eFormidling

—

Olav Skarsbø
Seniorrådgiver
Tlf. 90993462
E-post: olav.skarsbo@difi.no





OECD konkluderer i sin vurdering (2017) at Norge er:

- I toppen innen digitaliseringen av sektorene.
- Langt nede på lista når det gjelder digitalisering på tvers av sektorene og mellom kommune og stat.



Riksrevisjonens undersøkelse av digitalisering i statlige virksomheter fremhever:

- Statlige virksomheter gjenbraker informasjon bare delvis.
- De digitale fellesløsningene utnyttes ikke godt nok.
- Det er behov for sterkere sentral styring av digitaliseringen i offentlig sektor.
- Forbedringspotensialet for samhandling på tvers av sektorer og departementsområder er stort.
- ...

Meld. St. 27

(2015–2016)

Melding til Stortinget

Digital agenda for Norge

IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet



Målsetninger i «Digital agenda for Norge» (2016) er:

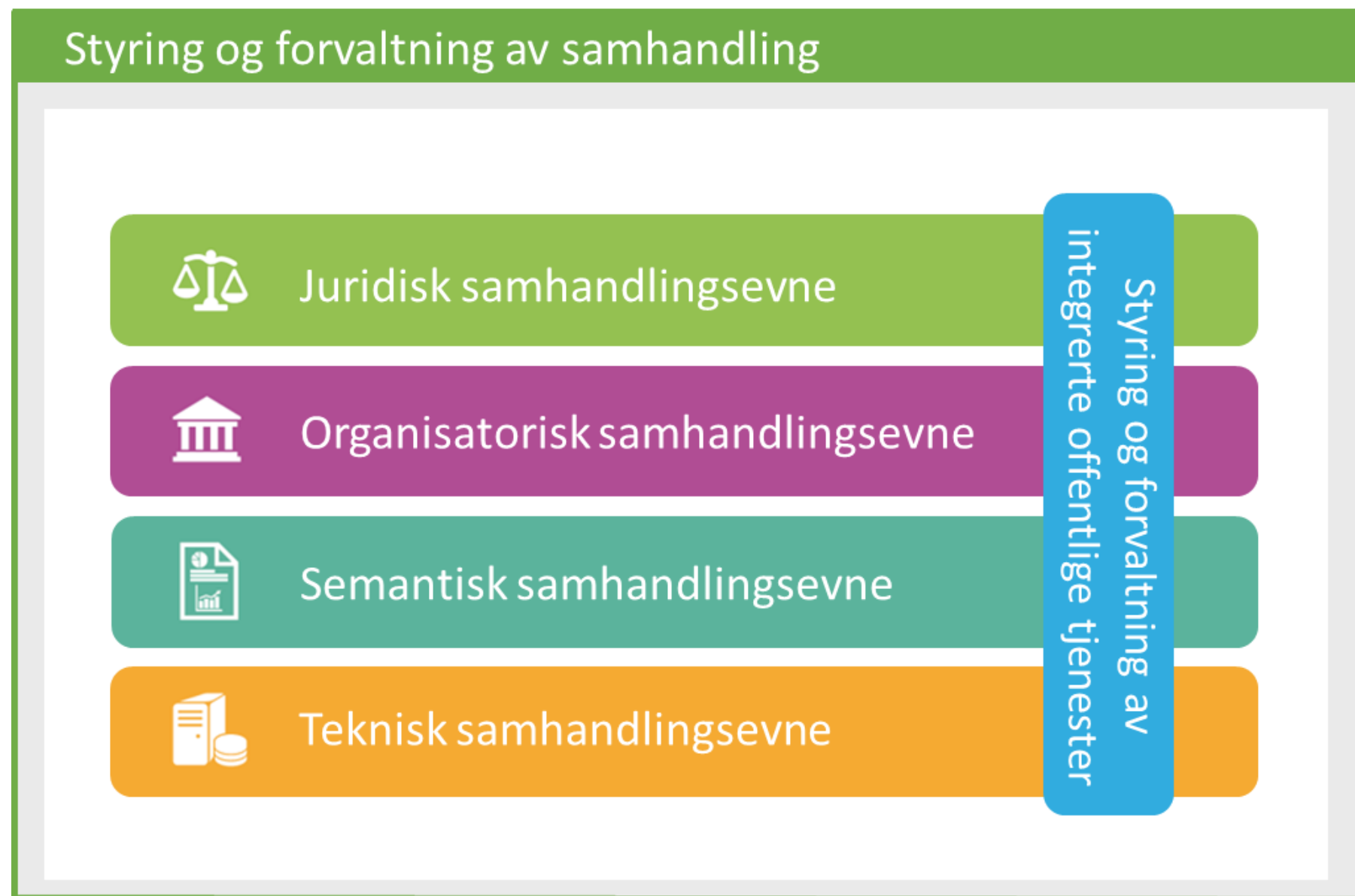
- Brukeren i sentrum
- Kun en gang, gjenbruk informasjon
- Digitalt førstevalg
- Sammenhengende tjenester
- Benytt fellesløsninger
- ...

eMelding høring

- En mer ensartet måte å utveksle meldinger på, som forenkler og samordner offentlig sektor.
- eMelding er en felles referansearkitektur eller løsningsmal for digitalt å utveksle meldinger i offentlig sektor.
- Formålet med referansearkitekturen er å få en ensartet måte å utveksle meldinger på.
 - Dette gjelder internt i offentlig sektor, samt mellom offentlig sektor og privat sektor og mot innbygger.



Norsk arkitekturrammeverk for samhandling



- Basert på EIF (European Interoperability Framework)
- Mål om bidrag til økt samhandlingsevne
- Arkitekturprinsipper for samhandling
- Første versjon publisert, modning basert på erfaringer

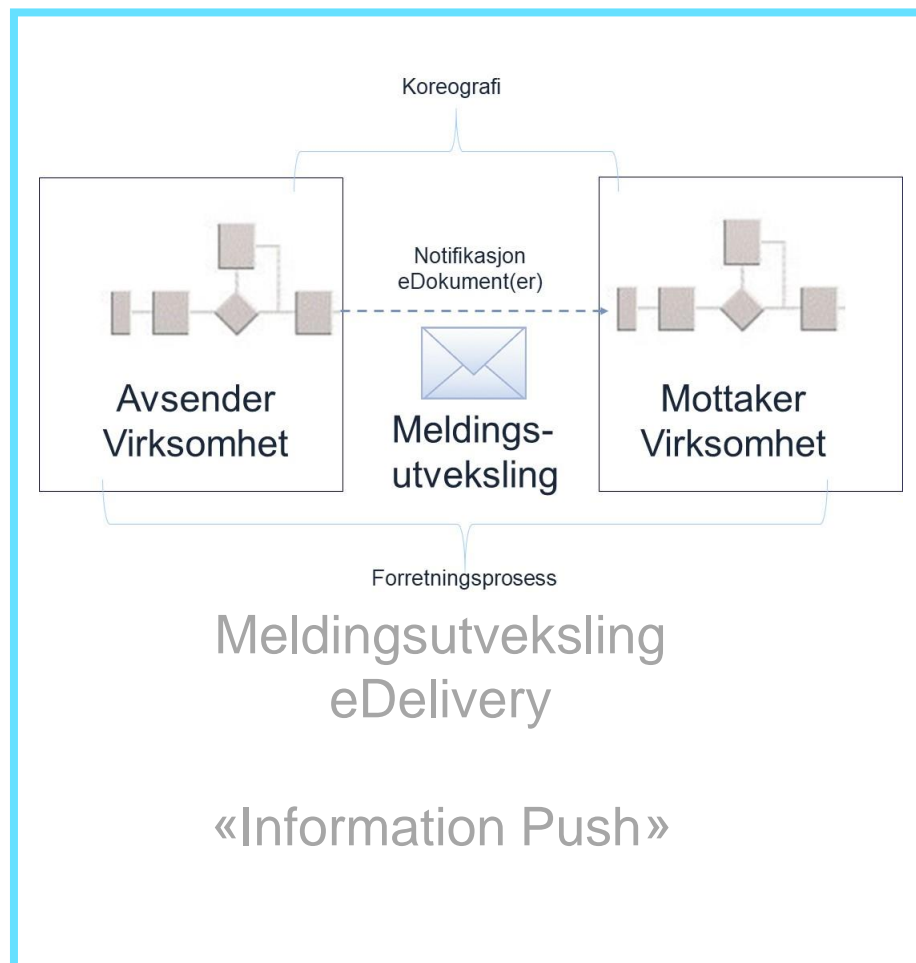
Veien videre

- Steg 1. Høring sendt ut tirsdag den 23. mai
– svarfrist torsdag den 24. juni
- Steg 2: Prosjektet gjør korrigeringer til strategien og referansearkitekturen.
 - Under utarbeidelse
 - Referansearkitektur for andre samhandlingsmønstre igangsatt
- Steg 3: Behandle referansearkitekturen i Standardiseringsrådet

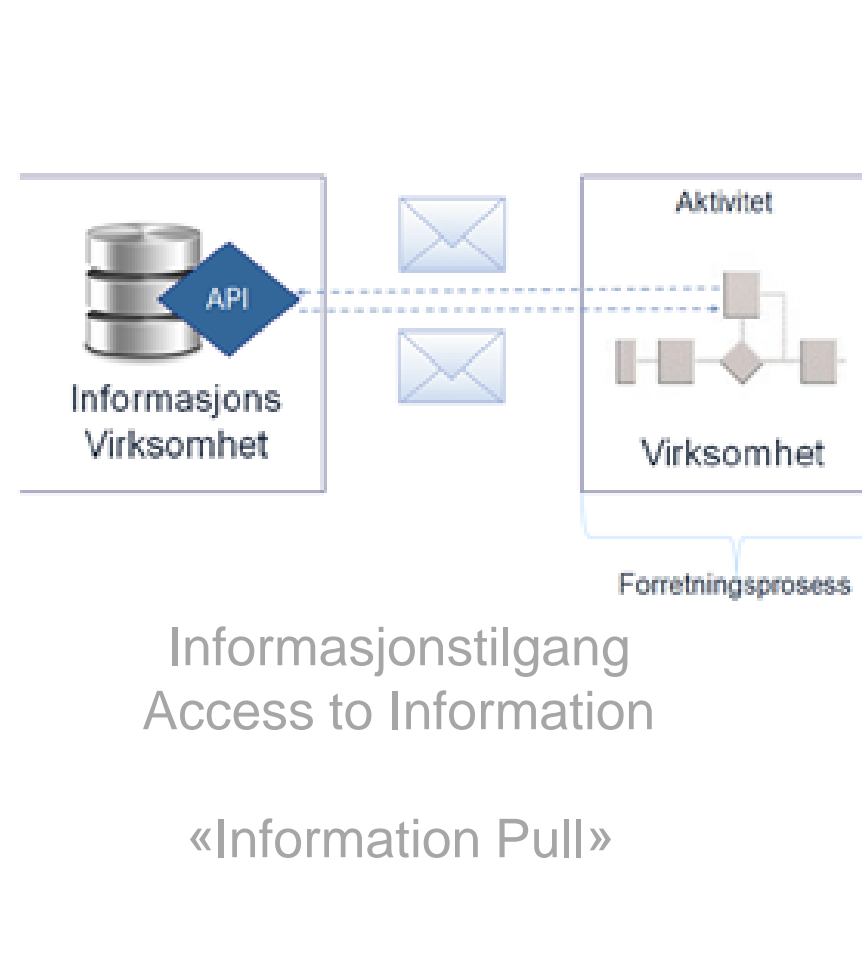


Mønstre for digital informasjonsutveksling

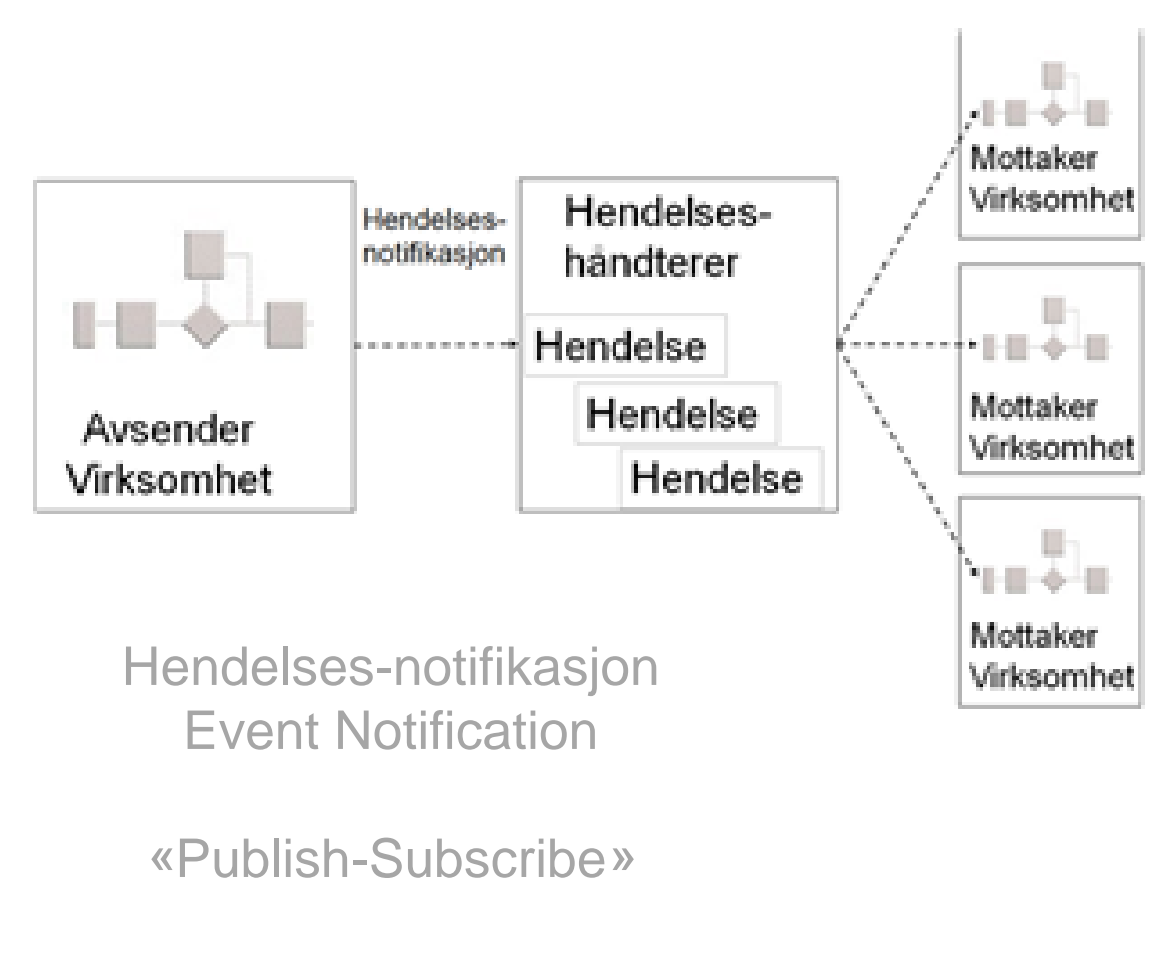
eMelding



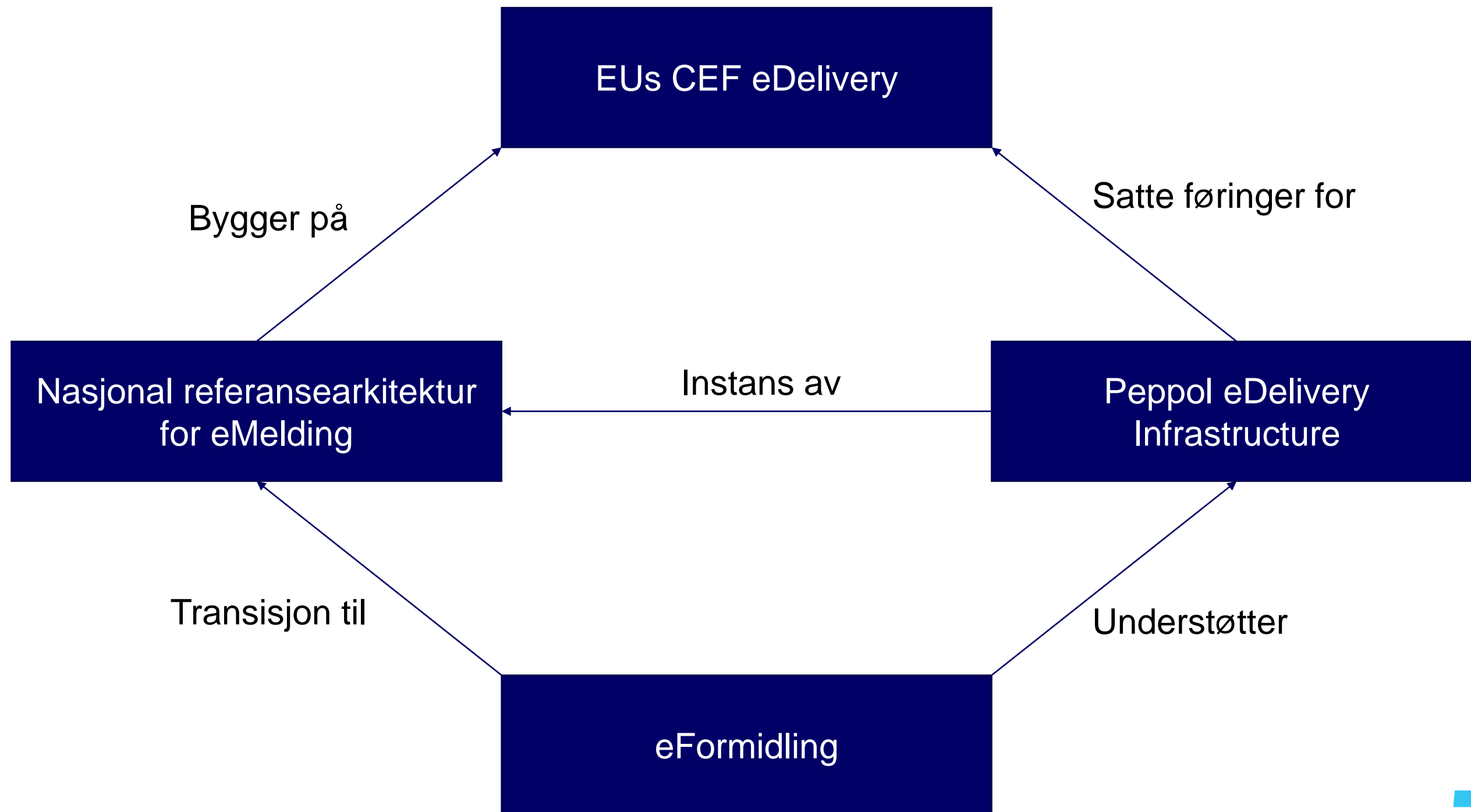
eOppslag



eNotifikasjon

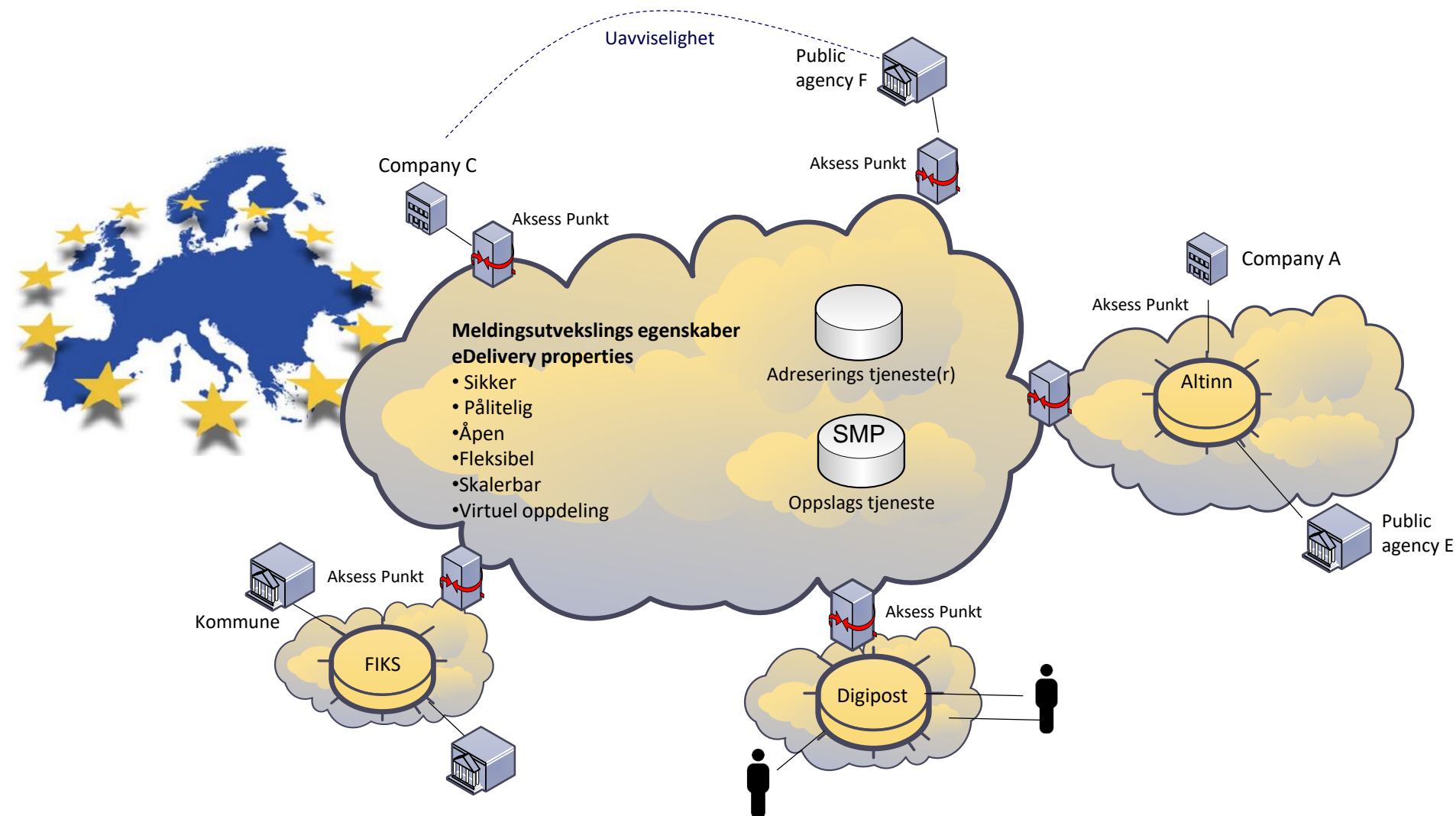
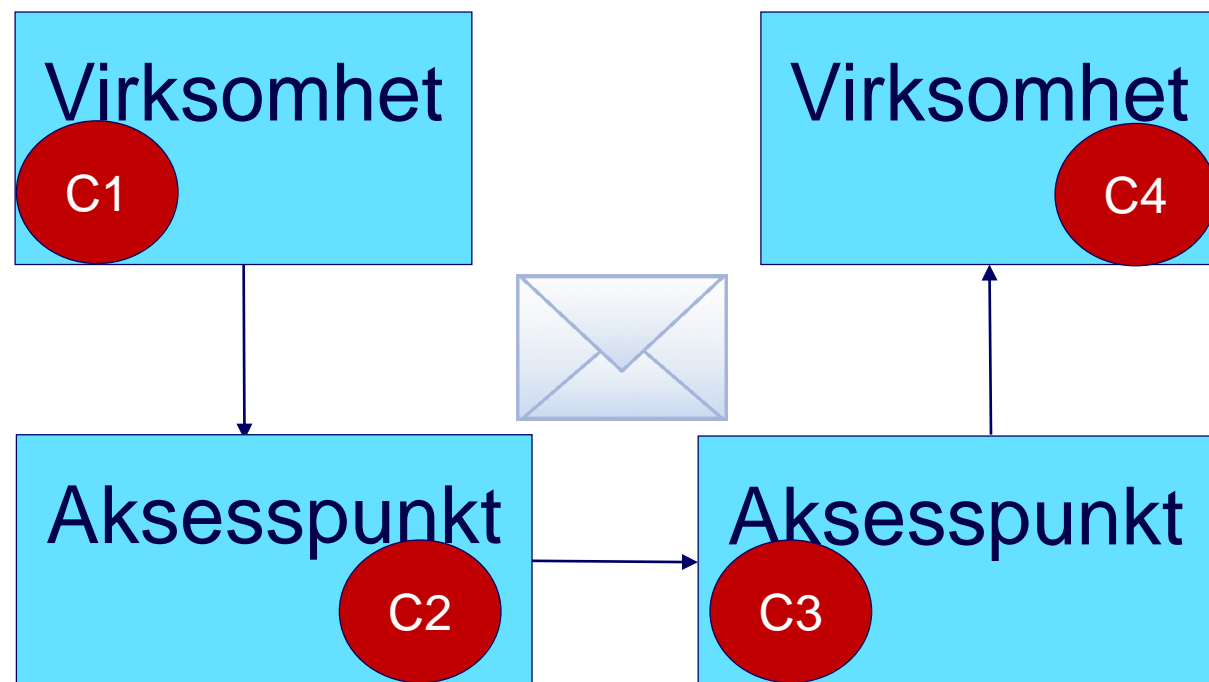


Sammenhengen



Referansearkitektur - meldingsformidling

- Arkitektur bygger på CEF eDelivery
 - Fleksibel
 - Skalerbar
 - Åpen
 - Sikker og pålitelig



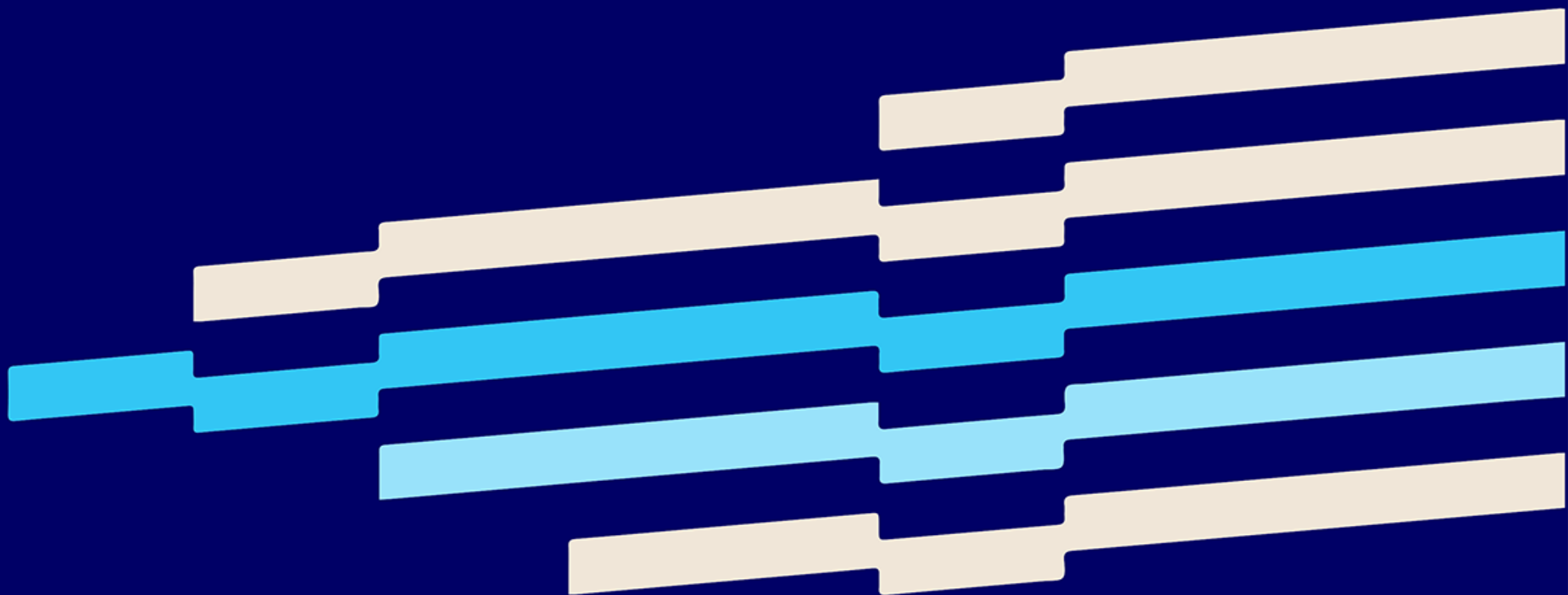


Difi

Direktoratet for
forvaltning og ikt

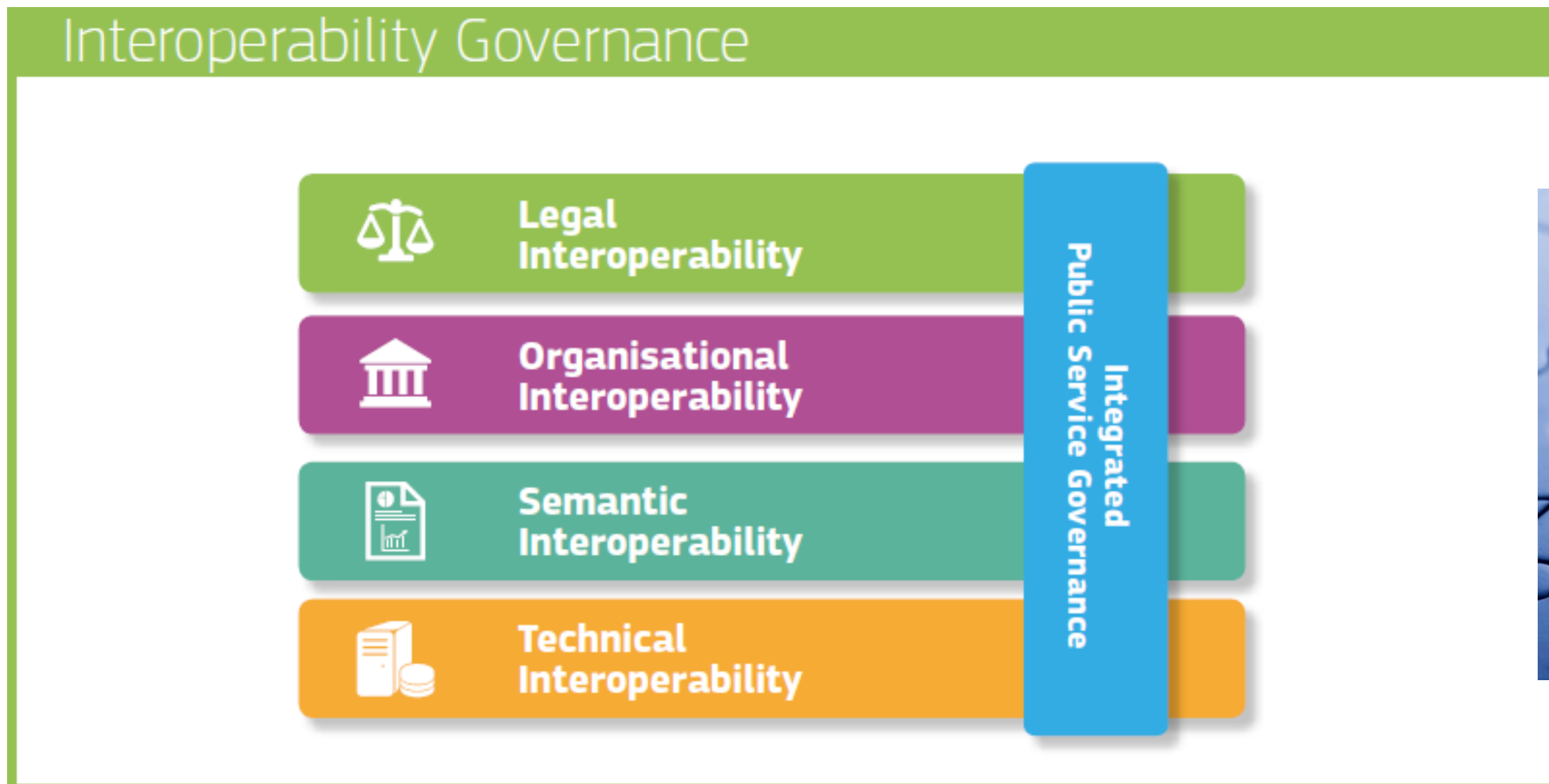
PEPPOL og EHF

—



PEPPOL adresserer alle lag i EIF

European Interoperability Framework (**EIF**)

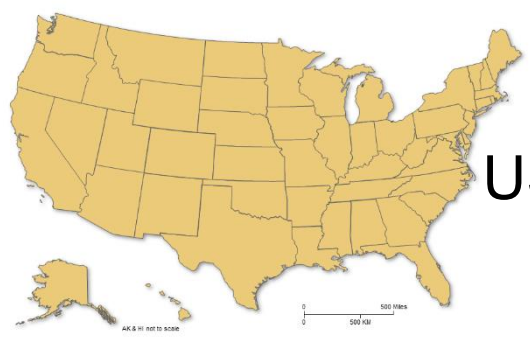


EHF (BIS) i EU.

Land utenfor EU har også
begynt å bruke vår
nasjonale infrastruktur



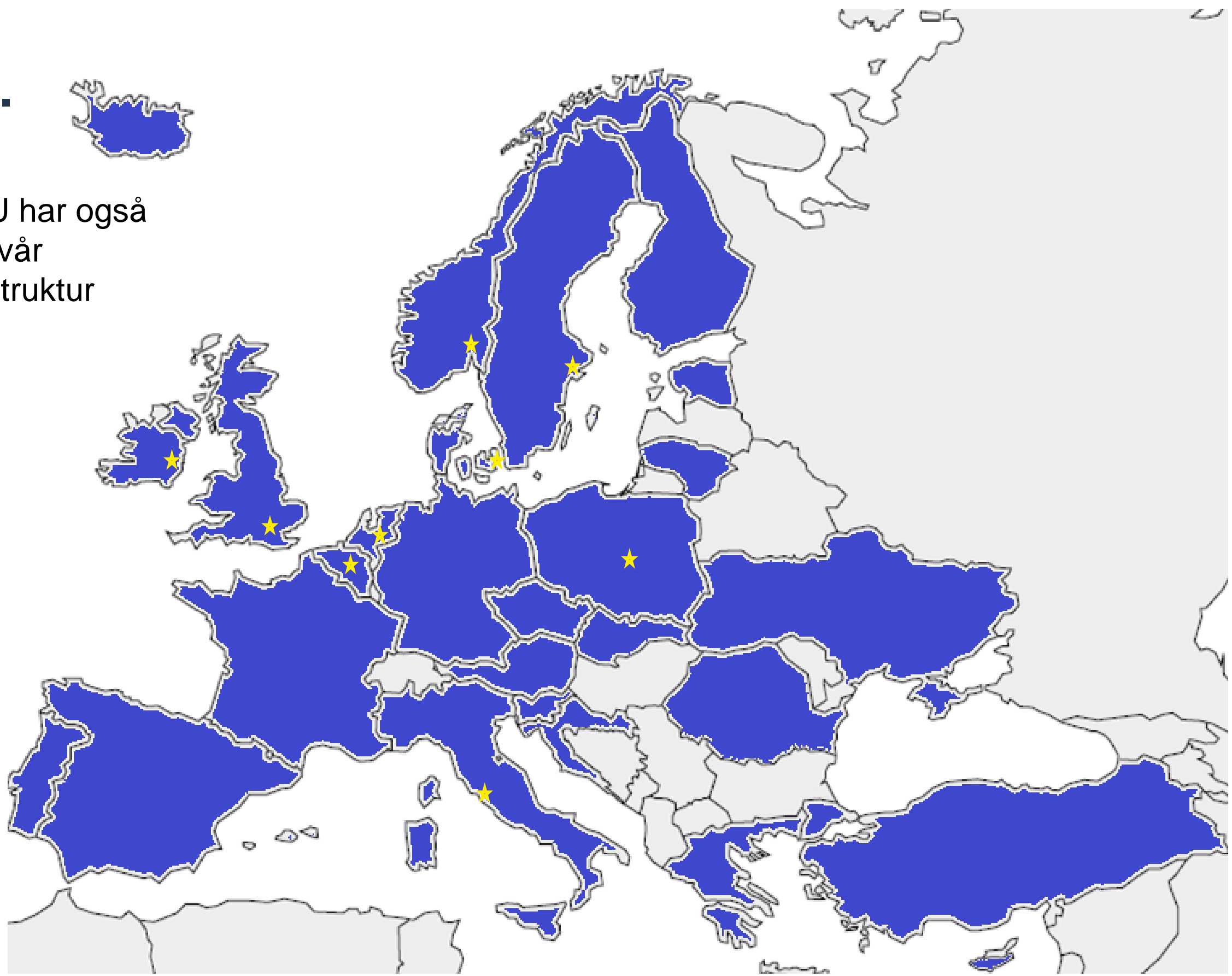
Canada



USA

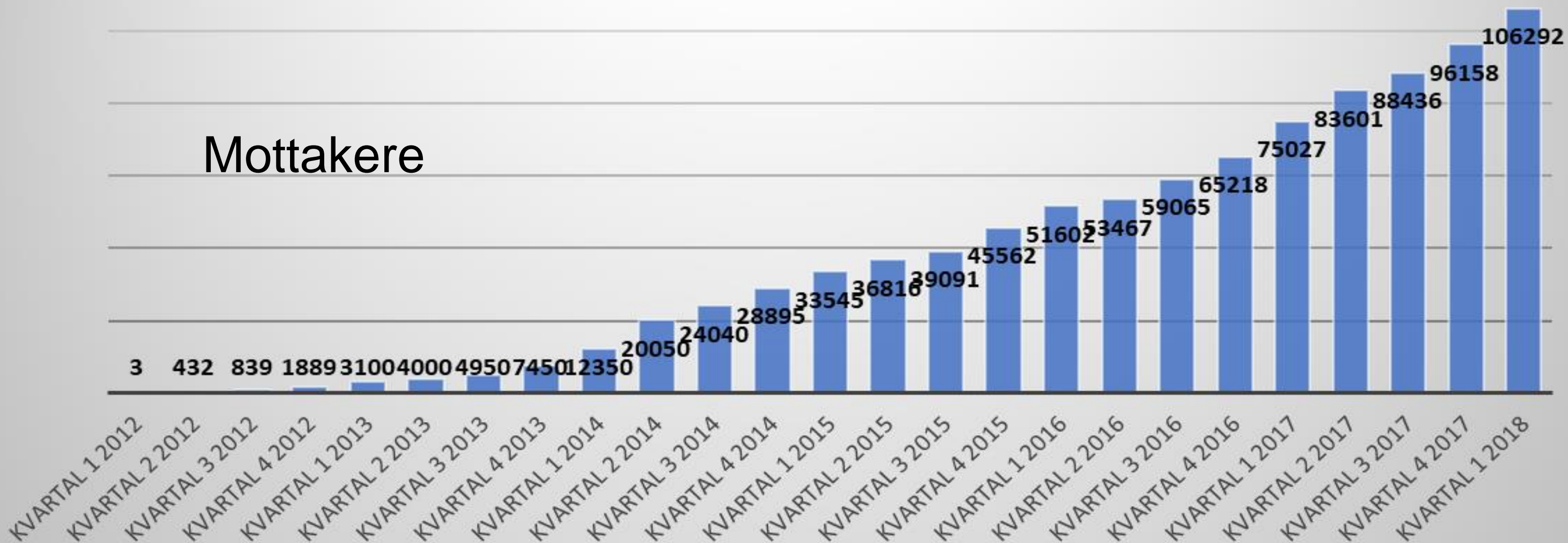


Singapore



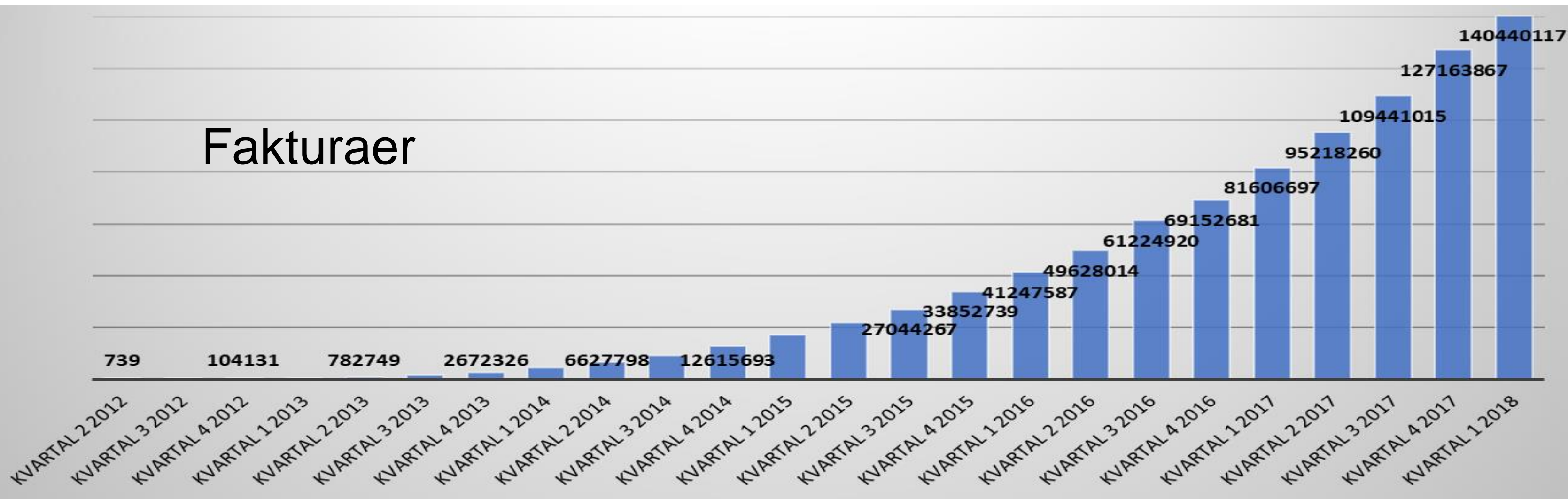
Antall mottakere registrert i ELMA siden 2012

Mottakere



EHF faktura transaksjoner siden 2012

Fakturaer



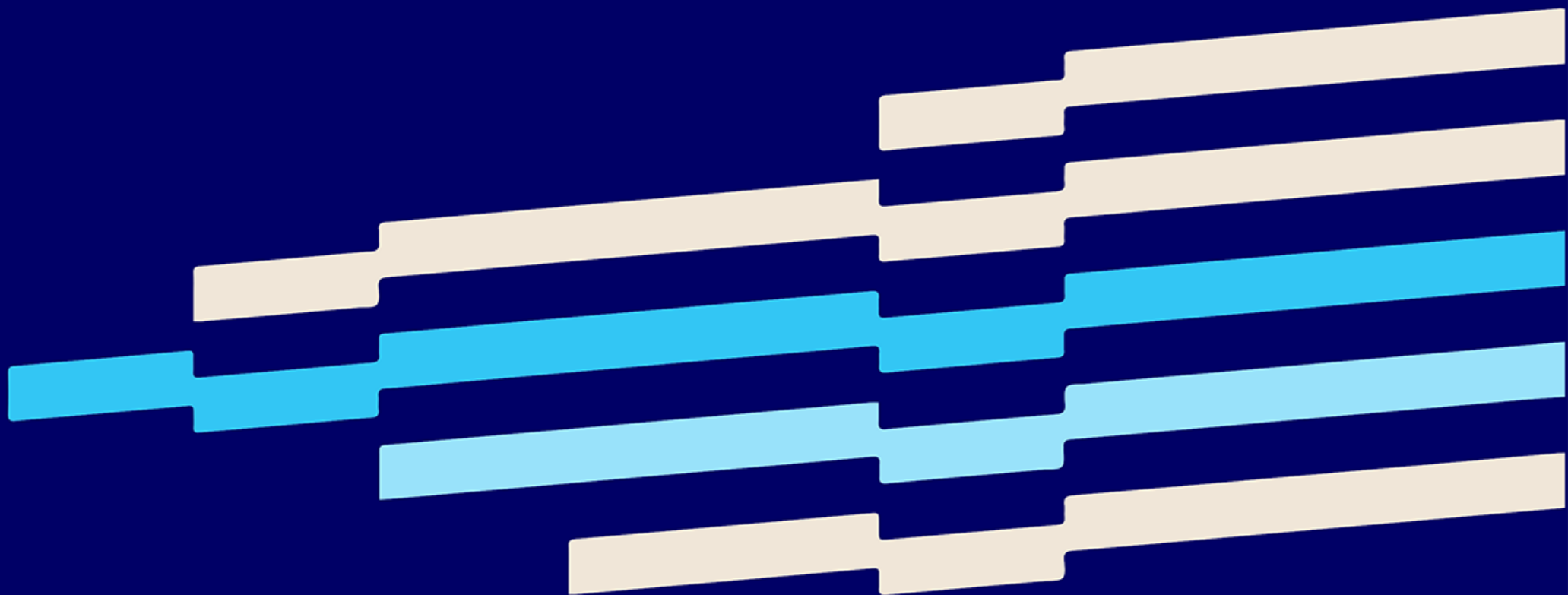


Difi

Direktoratet for
forvaltning og ikt

eFormidling

—



Status kommuner og fylkeskommuner

- Alle fylkeskommuner og 400 kommuner benytter nå SvarUt
- Ca. 300 kommuner har tatt i bruk Svar Inn (digitalt mottak)
- Ca. 40% av utsendelser skjer via manuell opplasting
- Besparelser: Store

Status statlige virksomheter

- 28 statlige etater er tekniske i produksjon (digital sending og mottak)
- 48 er i gang med prosess og har fått tilgang til tenestene, flere i prosess
- Besparelser: foreløpig små, men er potensiale stort

Viktig å komme i gang!

- Følg prosessen på samarbeid.difi.no
- Informer internt
- Kjør på!



[Bruksvilkår](#)

[Fellesløsninger](#)

[Aktuelt](#)

[Rapporter og statistikk](#)



Ny Samarbeidsportal! →

Med mer moderne og friskt design, bedre og mer tilgjengelig informasjon og etter hvert selvbetjening vil samarbeidsportalen bli en viktig informasjonskanal for våre kunder og leverandører. Ta den i bruk!

Min profil kjem snart! →

Få oversikt og vedlikehold kontaktopplysningene dine, godta bruksvilkår, vis integrasjoner, vedlikehold varslingspunkt, meld inn saker og statistikk for din virksomhet.

Avtaler, programvare og kostnader

	Avtalepart	Etablering kost	Transaksjonspris
DPO = Digital post offentlig virksomhet - meldinger mellom offentlige virksomheter som bruker integrasjonspunktet	Difi	Gratis	Gratis
DPV = Digital post til virksomhet - meldinger til en virksomhets postboks hos Altinn	Altinn	Gratis (inntil 10 000 meldinger per år)	Gratis
DPF = Digital post til FIKS meldingsformidler - meldinger til kommuner og andre virksomheter som bruker FIKS meldingsformidler	KS	Gratis (betalt av Difi)	Kr. 2 pr melding
DPI = Digital post til innbygger - meldinger sendt til innbyggers digitale postkasse (ikke tilgjengelig via eFormidling pr. i dag)	Difi	Gratis	Kr. 1 pr melding (Gj.snitt)
Programvare og avtale med leverandør	Tieto EVRY Acos	Be om tilbud	Gratis

Det er ikke nok å tegne en avtale....



- Gevinstene kommer først når tjenestene tas i bruk!
- En typisk *kommune* sender 4-10 brev per innbygger per år, inkludert også post til virksomheter.
- Typisk innsparing ved bruk av SvarUt er mer enn 40 kroner per brev, basert på:
 - Studier av tid- og kostnadsforbruk ved tradisjonell post
 - Detaljerte logger av flere millioner forsendelser
 - En typisk miks av digital post og brevpost

NextMove

- Nytt grensesnitt på integrasjonspunktet
- Bøter på utfordringer vi ser i BestEDU
 - Meldingsstørrelse
 - Kanalspesifikke parameter på meldingsnivå (varslingsstekst, sikkerhetsnivå...)
 - Mottatte meldinger blir lagt på kø, kan leses av forskjellige fagsystemer
- REST basert grensesnitt
 - Muliggjør endringer uten rekompilering
- Meldinger eksponeres som ASiC dokumentpakke
 - Ivaretar langtidsintegritet
- Arkivmelding for sakarkiv til sakarkiv kommunikasjon
 - Basert på NOARK 5 basisregistrering

Mer informasjon

- Samarbeid.difi.no
- Digitaliseringskonferansen 2018
 - Anbefaler spesielt disse innleggene
 - Fylkesmannen i Nordland, Michael Baumann
 - UNE, Ingunn Sofie Aursnes

Kontaktpunkt: idporten@difi.no

Snakk med andre virksomheter som du samhandler mye med!

Sett i gang.