

Erfaringer med e-formidling

When you talk, you are only
repeating what you already
know. But if you listen, you
may learn something new.

-- Dalai Lama



- vinker til Nordlands beste

Driftssenteret.



Driftssenteret.

	FMNO	FMTL	FMTE	FMOS	FMHO	FMMR	FMBU	FMFI	FMVE	FMTR	FMHE	FMRO	FMSF	FMOP	FMAV	FMOA
Outlook2ePhorte	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Document Import Service	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Importsentraler	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GeckoAutoService	X						X	X		X				X		
PDF Konvertering	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sak i Kart	X			X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
Digital Sending																
EDU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
eInnsyn	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Integrasjonspunkt	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
DPI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
DPO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
DPV	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Digitalisering.

- Elektronisk kommunikasjon.
 - Hvem, Hva, Hvor.
- Begreper.
 - Brev/Saker, Skjema, Datautveksling mellom systemer.
 - Innsyn, tilgjengelighet.
- Deler.
 - EDU, EDF, E-Innsyn
 - Svar ut/Svar inn, Altinn, e-boks, ?.
 - Elektronisk kommunikasjon.
- Løsning:
 - «Integrasjonspunktet.»

«Hvis du ikke vet hva du snakker om, ikke si det»

– virker til Nordlands beste

Pådrivere.

- **Arkivfolk.**
 - Ivrigte fagfolk.
- **IKT - folk.**
 - Ikke idag.
- **Ledelsen.**
 - Unngå mye mas.
 - Dristig som satset.



Motivatorer



Pådrivere del 2.

- Difi.
 - Aud Inger Sviggum.
- Evry.
 - Anne Mette Havaas.
- Andre (u)betydelige.
 - Michael Baumann.
 - Alexander Ulriksen og Øyvind Nilsen

*"Ikke la negativitet og giftige mennesker leie plass i sinnet ditt.
Øk leien og spark dem ut!"*

Prosesen.

- I mårra
 - Sinne.
- I helga.
 - Erkjennelse.
- Før påske.
 - Realisme.



Erfaringer fra drift.

- Hva sendes..
 - Ca 60 prosent.
 - Mail. (hadde heldigvis et uhell)
- Hva sendes ikke .
 - Private legekantor.
 - «Gråsone». (NAV, Skatt, ...)
- Driftsmessige ting.
 - Service/ cmd.
 - DPI
 - Antall filer/vedlegg ca 200 med 30 MB pr vedlegg.
 - Antall tegn i tittel. (200)
 - DVP. Altinn



Forutsetning(er).

- Enkelt for brukeren.
2 + 2 = ??
- Må fungere fra start.
 - Motivasjon.
- Hindring.
 - Fjern e-post.

«Start dagen
med et smil og
bli ferdig med det.»

Oppsummering.

- Samarbeid.
 - Arkiv / IKT / Ledelse.
- Motivatorer.
 - Egne ildsjeler.
 - Eksterne. (Leverandører, Difi, ...)
- Hold ut.
 - Kontinuerlig arbeid.
 - På jakt etter forbedringer. Bruk det som fungerer – ikke heft dere med de små tingene som ennå ikke er perfekt.

"Lykke er ikke et bestemmelsessted. Det er en måte å leve på!"

- virker til Nordlands beste

- Lev først – arkiver senere.



*“De to viktigste dagene i livet ditt,
er dagen du ble født, og dagen du fant ut hvorfor.”
- Mark Twain*

Motivatorer

