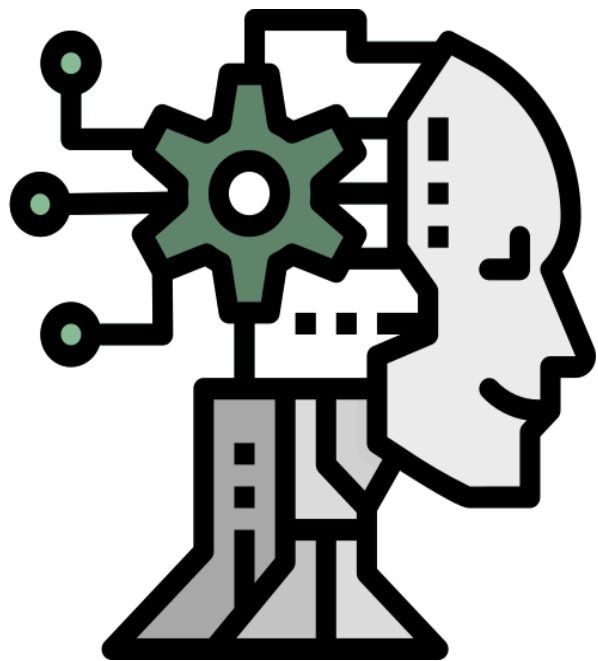




Effektivisering av offentlige virksomheter ved bruk av skybasert AI

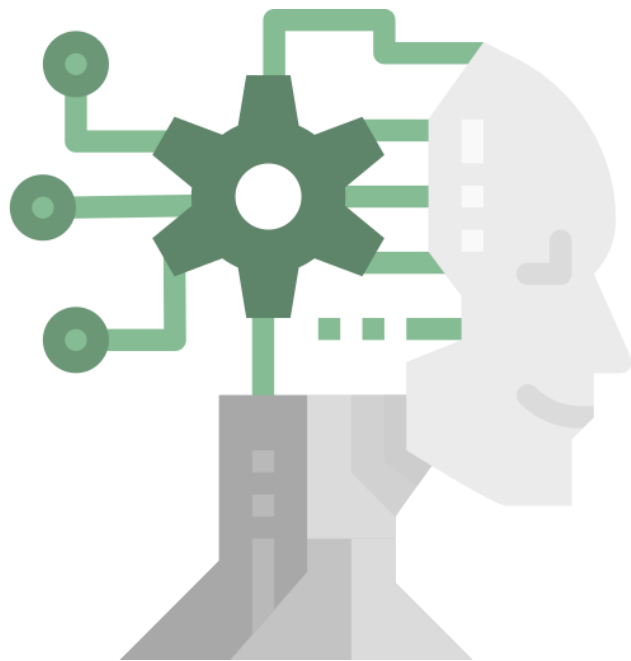
Haakon Johannessen
Team Manager for Sikris AI/ML team
haakon.johannessen@sikri.no



Hvorfor AI?

«Kunstig intelligens kan brukes til å forutse behov, tilpasse tjenester, avdekke svindel og feil, og gi offentlige etater styrket beslutningsstøtte. Enkelte typer saksbehandling kan automatiseres og gi umiddelbare svar. I kompliserte prosesser kan en digital personlig assistent hjelpe saksbehandleren med å evaluere saken og foreslå tiltak.»

(Tore Tennøe –Teknologirådet, 2017, <https://teknologiradet.no/kunstig-intelligens-smart-eller-skremmende/>)

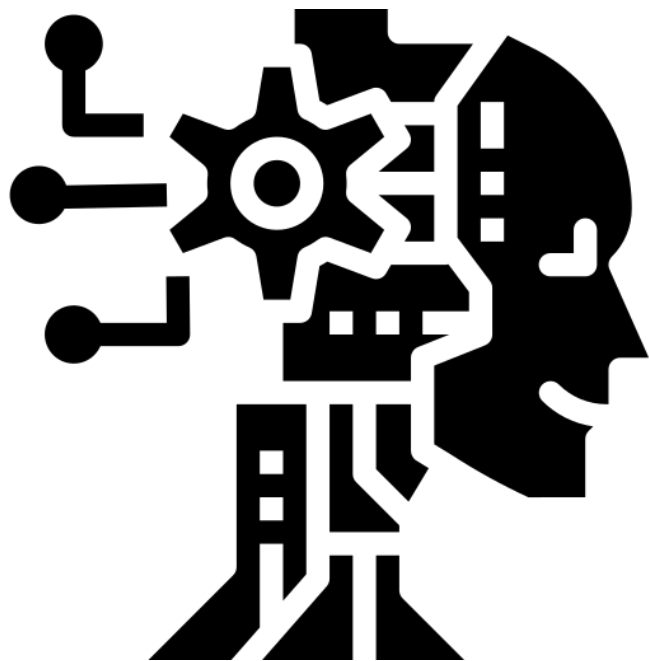


Eget dedikert team

- skal jobbe med AI for våre saksbehandlings- og arkivløsninger

Vår AI filosofi

- AI kan være en rådgiver som setter bruker i stand til å ta fornuftige avgjørelser
- AI kan være en hjelper som utfører oppgaver så bruker kan bli mer effektiv
- AI kan være en vaktmester som gjør bruker oppmerksom på ting som må sjekkes



Ideer til AI modeller

Arkiv

- Automatisk uthenting av metadata og innebygd arkivering ved hjelp av AI
- Fange opp uregelmessigheter som må sjekkes av arkivet

Offentlige data

- Hjelp saksbehandler skjerme og merke personnavn korrekt
- Kontrollere informasjon som skal publiseres

Saksbehandling

- Hjelp saksbehandler underveis med forslag eller tjenester
- Utføre enkelte oppgaver automatisk for å minske saksbehandlingstid eller ressursbehov
- Tilsvarende saker/mulig presedens

AI Toolbox

- en verktøykasse med AI tjenester som kan brukes mange steder

Fra ide til produkt

The screenshot shows the RS Drukningsdata web application. The top navigation bar includes the RS logo and language options (NB, EN). The main content area is divided into three sections: a list of incidents on the left, a search bar, and a detailed view of incident 828 on the right. The detailed view includes fields for status, location (Alver, Vestland), date (13/10/2021), and a text description of a rescue operation involving a helicopter and a boat in Fensfjorden.



Kunstig intelligens skal redde liv

26.8.2021 07:00:00 CEST | [Redningsselskapet](#)



Sikri og Redningsselskapet går sammen om ny KI-tjeneste for å redusere antall drukningsulykker. – Sommeren er dessverre høysesong for drukningsulykker. Jo mer kunnskap om årsaker og sammenhenger vi har, jo sterkere står vi i arbeidet for å forhindre drukningsulykker, sier CEO i Sikri, Nicolay Moulin.

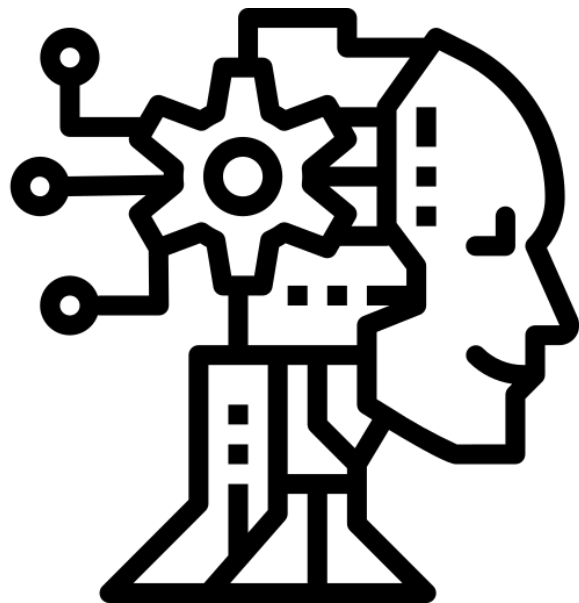


Vil redde liv ved hjelp av kunstig intelligens. F.v. Fredrik B. Werpen (Forretningsutvikler, Sikri), Nicolay Moulin (CEO, Sikri), Tanja Krangnes (Fagleder drukningsforebygging, RS), Martin Fuhr Bolstad (Direktor prosjekter, RS) og Kaisa Korsak (AI-utvikler, Sikri).

Opp mot 100 mennesker i Norge i året. Det er 100 for mange. Redningsselskapets visjon er at ingen skal drukne.

Ved hjelp av kunstig intelligens og sikre webbaserte tjenester, lanserte teknologiselskapet Sikri og Redningsselskapet i juni 2021 en ny skvhasert løsning som gir viktige innsikt i drukningsstatistikk

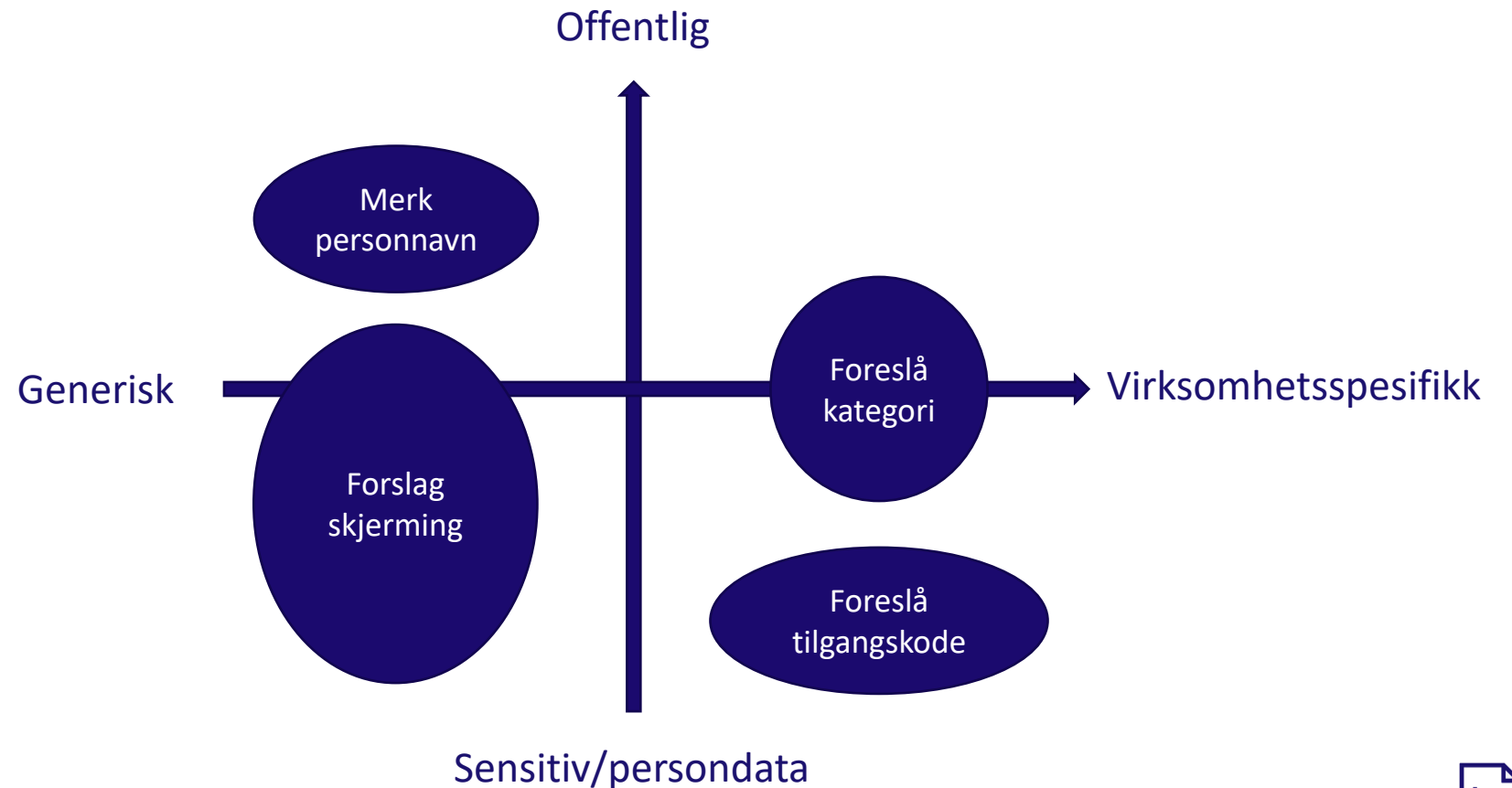
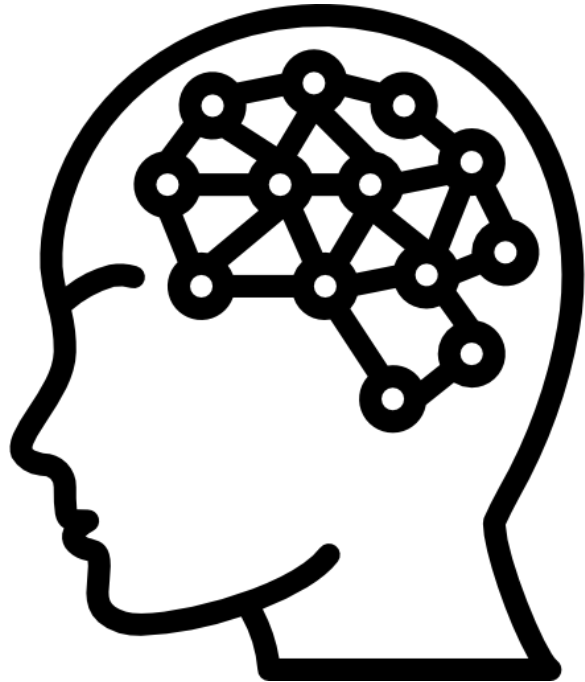




Hvilke data må vi ha for å trene?

- Kvaliteten på en AI modell er direkte avhengig av mengden data og kvaliteten på dataene den genereres på bakgrunn av
- Enkelte AI modeller vil være avhengige av virksomhetsspesifikk data for å bli korrekte

Eksempler på AI modeller og avhengighet av data





GDPR: Sensitive data eller personopplysninger

«Problemstillinger knyttet til deling og bruk av data er nært koblet til hva slags type data det er snakk om. Et avgjørende skille går mellom bruk av personopplysninger og bruk av data som ikke kan knyttes til enkeltpersoner, for eksempel værdata. Bruk av personopplysninger til utvikling av KI reiser en rekke problemstillinger som må håndteres før man kan dele eller bruke slike data»

(Kommunal- og moderniseringsdepartementet, Nasjonal strategi for kunstig intelligens, 2020, s.14)

«Når personopplysninger er innsamlet med utgangspunkt i en lovhjemmel, blir muligheten for å bruke opplysningene til noe annet enn det opprinnelige formålet begrenset, hvis ikke den nye bruken også er forankret i en lovhjemmel. Dette gjør at offentlige virksomheter i liten grad har mulighet til å bruke dataene de har samlet inn for å gjøre analyser av egen virksomhet ved hjelp av KI, utover den gitte hjemmelen for det aktuelle datasettet. Regjeringen ønsker at offentlige virksomheter i større grad skal kunne bruke sine data til å utvikle og ta i bruk KI.»

(Kommunal- og moderniseringsdepartementet, Nasjonal strategi for kunstig intelligens, 2020, s.22)

Problemet: Sensitive data eller personopplysninger

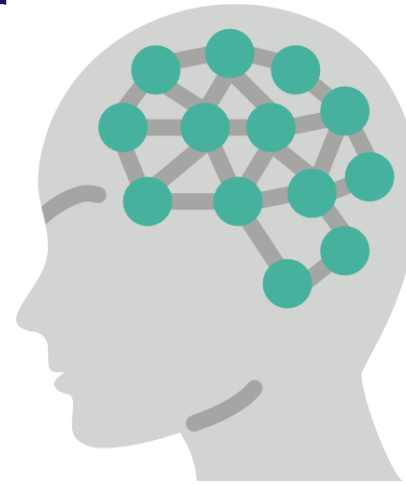
«Prinsippet om formålsbegrensning er svært viktig for å ivareta de registrertes kontroll over egne opplysninger. Det finnes imidlertid unntak fra prinsippet. En viderebehandling anses for eksempel som forenlig med det opprinnelige formålet dersom det skjer for vitenskapelig eller historisk forskning, statistiske formål eller arkivformål i allmennhetens interesse. Dette reiser spørsmål om hva vitenskapelig forskning er, og om hvorvidt bruk og utvikling av kunstig intelligens er vitenskapelig forskning.»

(Datatilsynet, Kunstig intelligens og personvern, 2018, s.16)

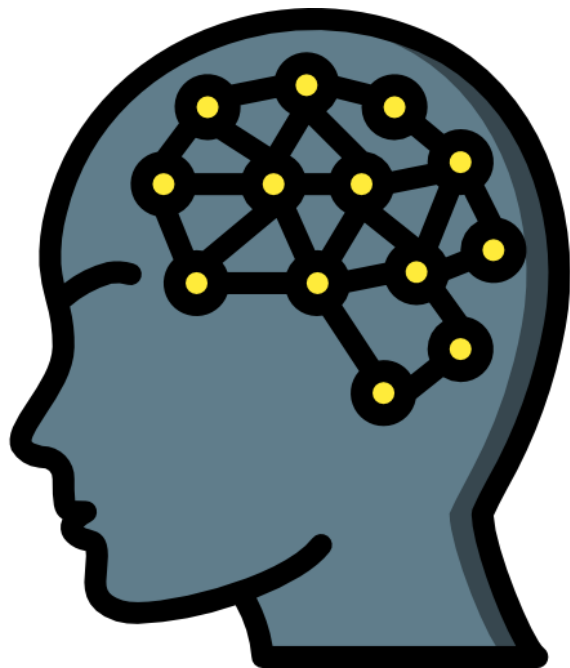
«**Forenlig med opprinnelig formål?** I forordningens fortale (punkt 50) står det at følgende momenter bør inngå i vurderingen av om ny bruk av personopplysninger er forenlig med det opprinnelige formålet:

- enhver forbindelse mellom det opprinnelige formålet og formålene med den tiltenkte behandlingen
- i hvilken sammenheng personopplysningene er blitt samlet inn
- de registrertes forhold til den behandlingsansvarlige og hvordan det påvirker de registrertes rimelige forventningene om videre bruk
- personopplysningenes art
- konsekvensene av den tiltenkte viderebehandlingen for de registrerte
- om både de opprinnelige behandlingsaktivitetene og de tiltenkte viderebehandlingsaktivitetene omfattes av nødvendige garantier
- Listen er ikke uttømmende og alle momenter som er relevante i hver enkelt sak, må inngå i vurderingen.

(Datatilsynet, Kunstig intelligens og personvern, 2018, s.16)



Spørsmål som må avklares/løses



- Hva skal til for at data fra virksomhetenes sak-/arkivløsninger kan brukes til trening av modeller for arkivering og saksbehandling (og eventuelt andre områder)?
- Stilles det forskjellige krav til retningslinjer for sensitive arkivdata kontra ikke-sensitive?
- Kan trening av modeller eller selvlærende algoritmer ses på som en del av arkiveringen og saksbehandlingen eller forenlig med opprinnelig formål?
- Vil anonymisering/vasking av arkivdata og dokumenter gjøre at disse ikke omfattes av personvernloven?
- Hvilke krav stilles til sikkerhet og sporing av arkivdata som skal brukes til trening av AI modeller?
- Stilles det begrensninger til hva eventuelle AI modeller generert på disse dataene kan brukes til i etterkant av trening?

Vil ha tilgang til sensitive opplysninger for å trene AI: – Vi har kunnskapen, men vi trenger data for å realisere planene

Selskapet trenger reelle data for å se hvordan de ulike samene faktisk datarett. Målet er å gjøre saksbehandlingen mer effektiv.

“– Jeg kan vanskelig se at Sikri, uten tett samarbeid med en eller flere offentlige virksomheter, vil ha lovhjemmel til å behandle personopplysninger som er oppbevart i et offentlig arkiv”
- Espen Sjøvoll, avdelingsdirektør Arkiverket



Norge har enorme mengder med




Arkiverkets regulatorisk sandkasse – Søknad om opptak

Søknaden sendes til: postmottak@arkiverket.no

Dere finner kriterier for opptak her: <https://www.arkiverket.no/arkivutvikling/innebygd-arkivering/regulatorisk-sandkasse/dette-er-regulatorisk-sandkasse-for-arkiv-data-og-offentlighet>

Overordnet om virksomheten som søker opptak

Navn på virksomhet:	Sikri AS	Organisasjonsnummer:	922 308 055
---------------------	----------	----------------------	-------------

Kontaktperson fra virksomheten: *All korrespondanse vil bli sendt til kontaktperson*


Navn:	Haakon Johannessen
Stilling/rolle:	Team Manager AI/ML
E-post:	haakon.johannessen@sikri.no
Telefon:	96088701

Lenke til virksomhetens nettsider:
<https://www.sikri.no/>

Kort beskrivelse av virksomheten (maks 500 ord):

- Informasjon om hva virksomheten gjør og hvilken sektor den hører til.
- Størrelsen på virksomheten – inkluder gjerne antall ansatte/kunder
- Om virksomheten, og om den inngår i statlig eller kommunal sektor
- Hvis søknaden gjelder flere virksomheter bør informasjon om alle virksomhetene inkluderes

Sikri Group, herav Sikri og Ambita, er et konsern som kobler innbygger, offentlig- og privatsektor sammen med bruk av data og forvaltningsteknologi. Selskapet har høyt fokus på innovasjon og utvikler en rekke smarte løsninger med bruk av moderne teknologi. Vi har løsninger som Sak/Arkiv, fagsystemet Elements eByggesak og kvalitets- og internkontrollsystemet Samsvar, som leveres primært til offentlig sektor – kommuner, fylkeskommuner, statlige etater og helseforetak . Vi er også en ledende aktør innenfor eiendomsdata og eiendomsteknologi, og leverer tjenester til både eiendomsmeglere, bank, forsikring, eiendomsutviklere, mediebyråer, håndverkere, boligeiere, takstmenn, rådgivende ingeniører, strømselskaper og byggevareprodusenter. Vi leverer også flere løsninger direkte til innbygger slik som Boligmappa og Virdi.

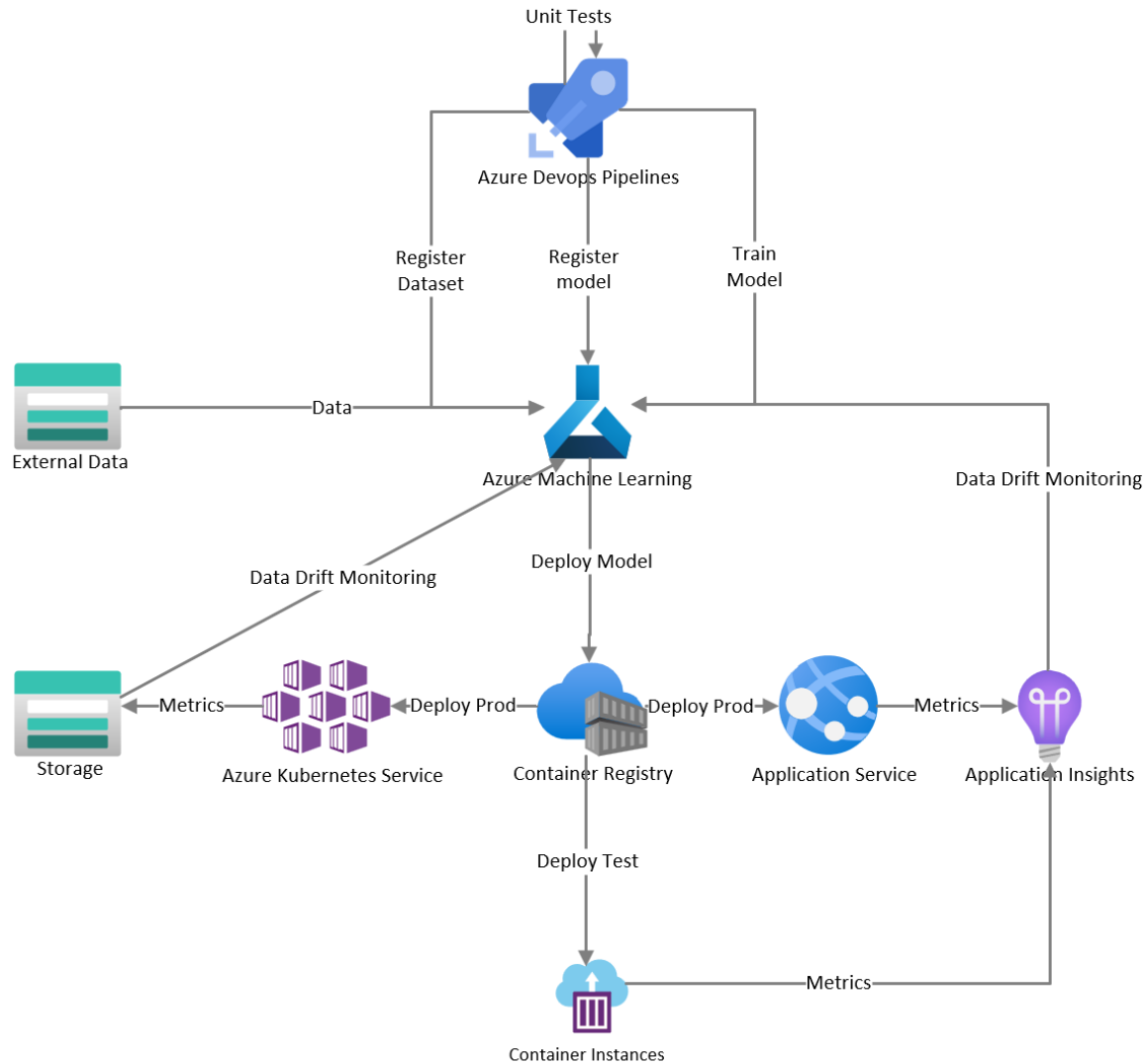


Datatilsynets regulatoriske sandkasse - søknadsskjema -

Søknaden (i Word-format) og eventuelle spørsmål sendes til sandkasse@datatilsynet.no

Om virksomheten(e)

1. Virksomhetens navn og organisasjonsnummer	Sikri AS, 922 308 055
2. Kort beskrivelse av virksomheten(e)	Sikri Group, herav Sikri og Ambita, er et konsern som kobler innbygger, offentlig- og privatsektor sammen med bruk av data og forvaltningsteknologi. Selskapet har høyt fokus på innovasjon og utvikler en rekke smarte løsninger med bruk av moderne teknologi. Vi har løsninger som Sak/Arkiv, fagsystemet Elements eByggesak og kvalitets- og internkontrollsystemet Samsvar, som leveres primært til offentlig sektor – kommuner, fylkeskommuner, statlige etater og helseforetak . Vi er også en ledende aktør innenfor eiendomsdata og eiendomsteknologi, og leverer tjenester til både eiendomsmeglere, bank, forsikring, eiendomsutviklere, mediebyråer, håndverkere, boligeiere, takstmenn, rådgivende ingeniører, strømselskaper og byggevareprodusenter. Vi leverer også flere løsninger direkte til innbygger slik som Boligmappa og Virdi. Sikri Group har ca. 250 ansatte. Vårt Sak/Arkiv system benyttes av omkring 500 kunder. Programvaren fra PixEdit benyttes av 1300 kunder. Ambita har samlet sett over 700 000 unike brukere på løsninger hver måned.



Veien videre

- Skybasert rammeverk for trening og produksjon er klart
- Syntetiske data
- Anonymiserte/ randomiserte data
- Juridiske avklaringer

