



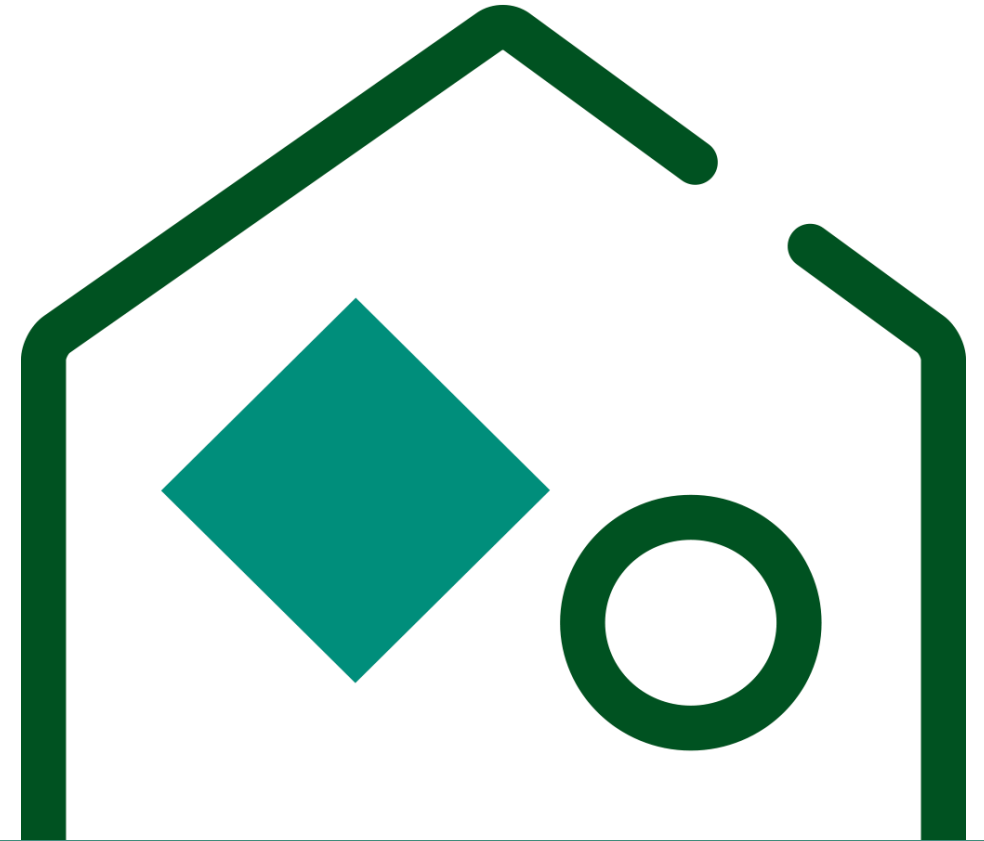
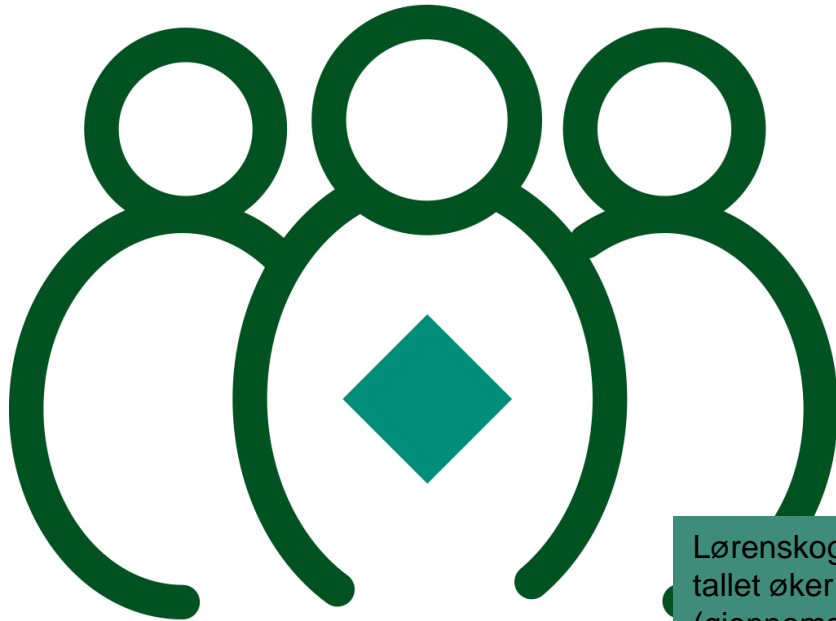
# Ikke vær en festbrems!

Norsk arkivråd 12. juni 2023



Lørenskog  
kommune

# Kort om Lørenskog kommune



Lørenskog er en raskt voksende kommune, med mye tilflytting. I 2023 har vi 46000 innbyggere, dette tallet øker raskt. Mange av disse er yngre familier med barn, så vi må bygge barnehager (gjennomsnittlig en ny i året) og skoler (ca annet hvert år) og sikre gode og trygge ungdomsmiljøer, samtidig som vi har en stor andel eldre som også skal ivaretas. Vi trenger å jobbe kontinuerlig med å forbedre og utvikle tjenestene våre for å bli mer effektive – og det uten mer penger eller flere ansatte. Det gir noen utfordringer, og de kommer jeg tilbake til

# Potensielle festbrems-scenarier

- For sein involvering – systemet er anskaffet/prosessen har kommet langt
- «Vi skal bare arkivere» - manglende forståelse av prosesser, endringsledelse. Full gevinstutnyttelse krever som regel endringer i hvordan en jobber.
- For utydelige krav – kravspek skrevet uten at dok.forvaltning har deltatt
- Ressursutfordringer – vi mangler folk til å være med på alt vi bør (men luksusproblem, for vi BLIR involvert og det er bra)



# (Nesten) alt kan digitaliseres?

- Stort trykk på digitaliseringsprosjekter i alle sektorer i kommunen
- Gamle systemer (og gamle avtaler) – mye bør skiftes ut for å tilpasses moderne krav
- Manuelle prosesser – vi har fortsatt mange..
- «VI trenger et system for» - der vi kanskje har et eller kan tilpasse et?



# Fra idé til prosjekt

- Behov meldes inn
- Sektorkontakt undersøker nærmere og involverer aktuelle fagområder
- Prosjekt eller linje?
- Utviklingsportefølje
- Arkitekturråd

Alle kan melde inn behov i en felles portal, hvor en blir bedt om å si noe om hva som er behovet, hva en ønsker å oppnå for hvem, og så videre

Alle sektorer har en kontakt i avdeling for digitalisering og utvikling, som utreder behovet videre og involverer aktuelle fagområder. Det vurderes også om det innmeldte behov er et potensielt utviklingsprosjekt, eller en linjeoppgave eller såkalt quick fix. Og NB! Quick fix er nesten aldri det det gir seg ut for. Det vurderes også om vi kan bruke noe vi allerede har til å dekke behovet. Som et eksempel har vi tilpasset Websak+ til ulike brukergrupper som ikke brukte det i utgangspunktet.

Prosjekter meldes videre til utviklingsportefølje. Her er det opp til ledergruppene og direktørene i den enkelte sektor å prioritere behovene i egen sektor, deretter kommer porteføljen opp i kommunedirektørens ledergruppe for endelig prioritering, samt oppdatering på status i pågående prosjekter. Slik forankres prosjektene i øverste ledernivå

Arkitekturrådet er ikke et beslutningsorgan, men på et eller annet tidspunkt i en slik prosess kommer vi inn for å gi råd til behovseier eller prosjektleder. Når vi kommer inn, varierer, og det kan skje flere ganger. I rådet sitter representanter for IT, personvern, informasjonssikkerhet, anskaffelser og dokumentasjonsforvaltning. Rådet kan også gi råd om å ta i bruk eksisterende løsninger der det er mulig. Vi følger nasjonale arkitekturprinsipper i våre vurderinger.



# Ikke vær en festbrems – hvordan?

- Synlighet – ta plass i organisasjonen og ikke gjem dere bort
- Tydelighet – vær tydelig på hva som er vårt ansvar og myndighet. En kan være tydelig uten å være festbrems!
- Flexibilitet – kan vi strekke oss? Kan vi ta oppgaver som ikke strengt tatt er våre? Flexibilitet kan også være med på å bygge omdømme og gjøre oss mer synlig
- Nettverksbygging – snakk med folk i andre avdelinger, sosiale sammenhenger, spis lunsj med noen andre



A scenic view of a lake with reeds in the foreground and autumn trees in the background. The water is calm, and the trees show vibrant yellow and orange foliage. The text "Spørsmål?" is centered in the upper half of the image.

**Spørsmål?**

**[indaas@lorenskog.kommune.no](mailto:indaas@lorenskog.kommune.no)**