

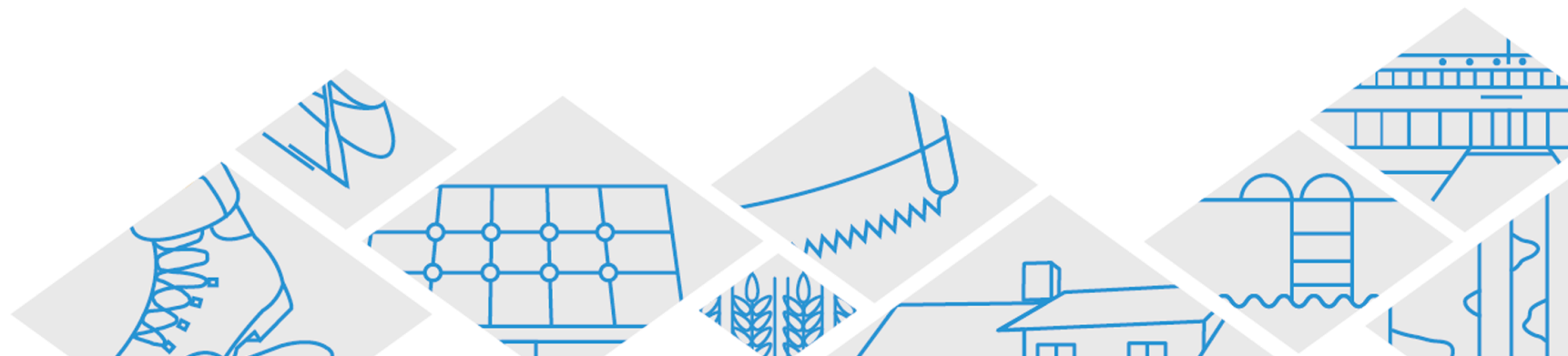
"Jammen vi er jo så små"

Kjellaug Johansen og Charlotte West

12.06.23



Aurskog-Høland
kommune

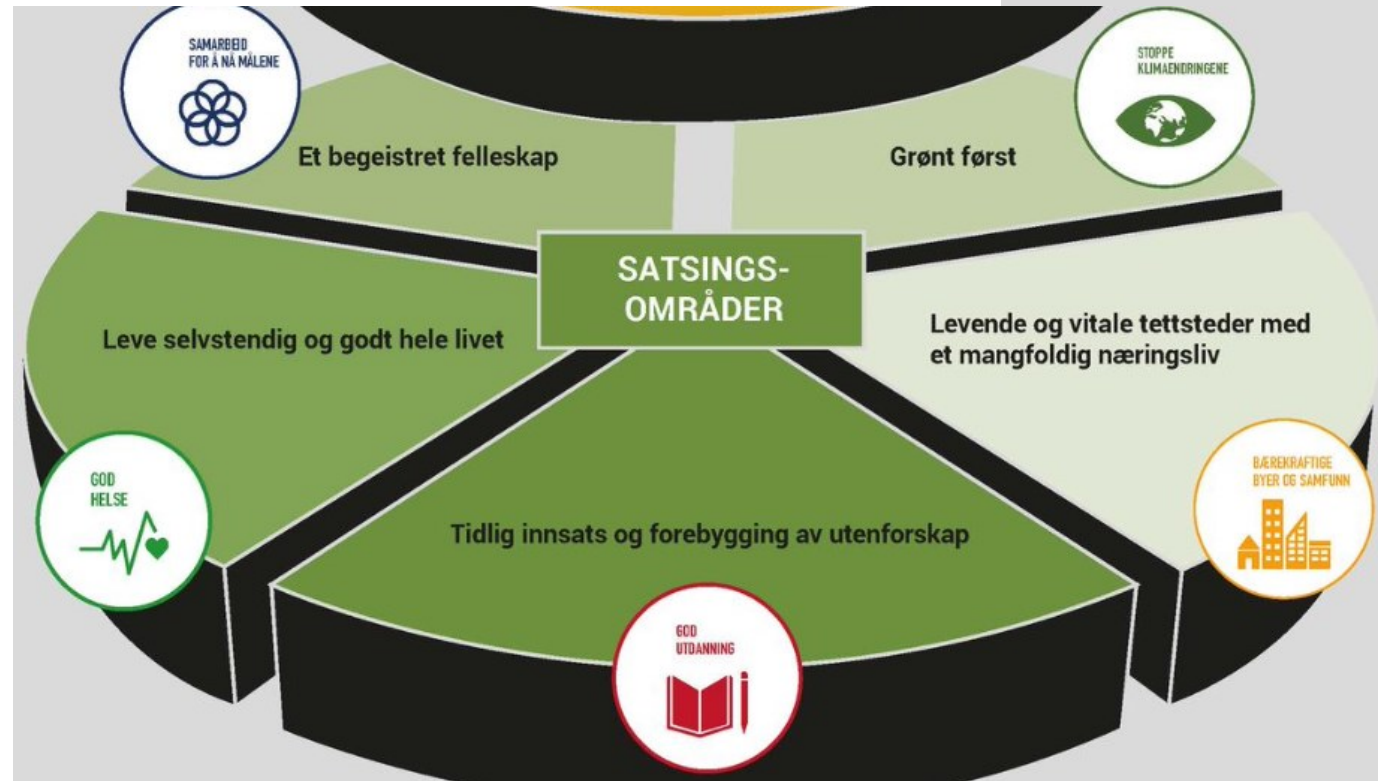


Aurskog-Høland kommune

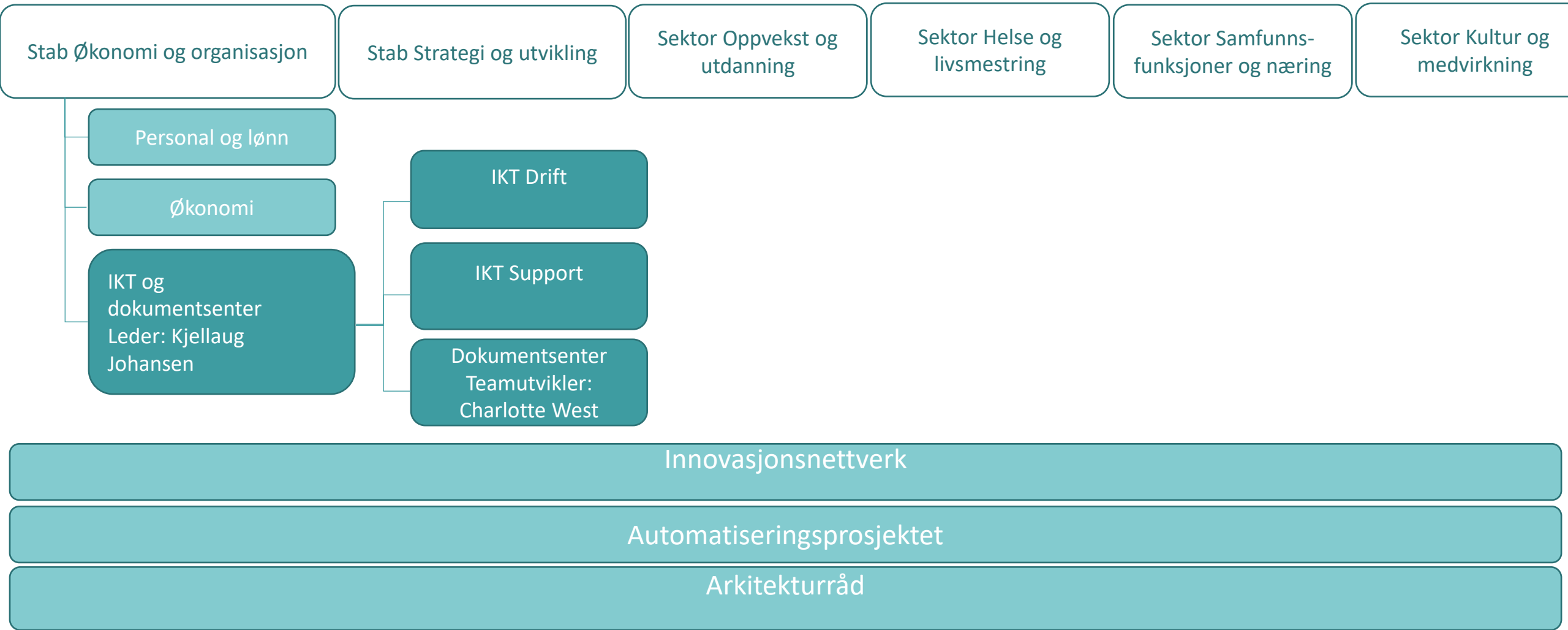
- 17 500 innbyggere – i vekst
- Skog- og jordbrukskommune
- 49 % arbeider og bor i kommunen

Aurskog-Høland som arbeidsgiver

- 1300 ansatte
- Solid økonomi og gode driftsresultater
- 14. beste styrte kommunen i 2022
- Kontinuerlig forbedring – beste praksis
- Automatisering som et strategisk prosjekt

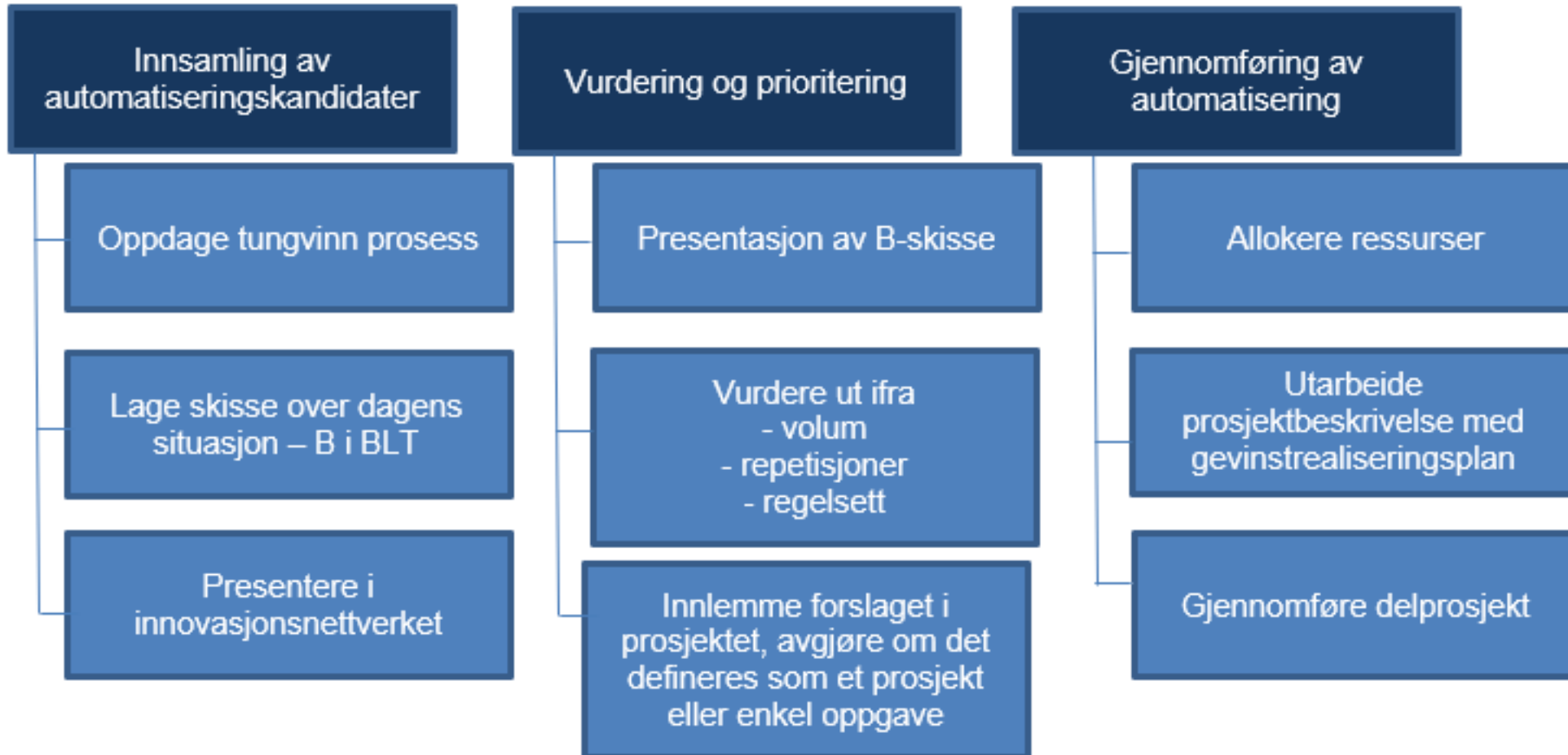


Vi jobber i nettverk





Automatiseringsprosjektet



De siste årene 2019-2022

Kommunesammenslåing og daglig drift:

- Plutselig mye som skulle gjøres
- Tenk annerledes
- Prioritering av oppgaver
- Tungevinde prosesser ble tydeliggjort

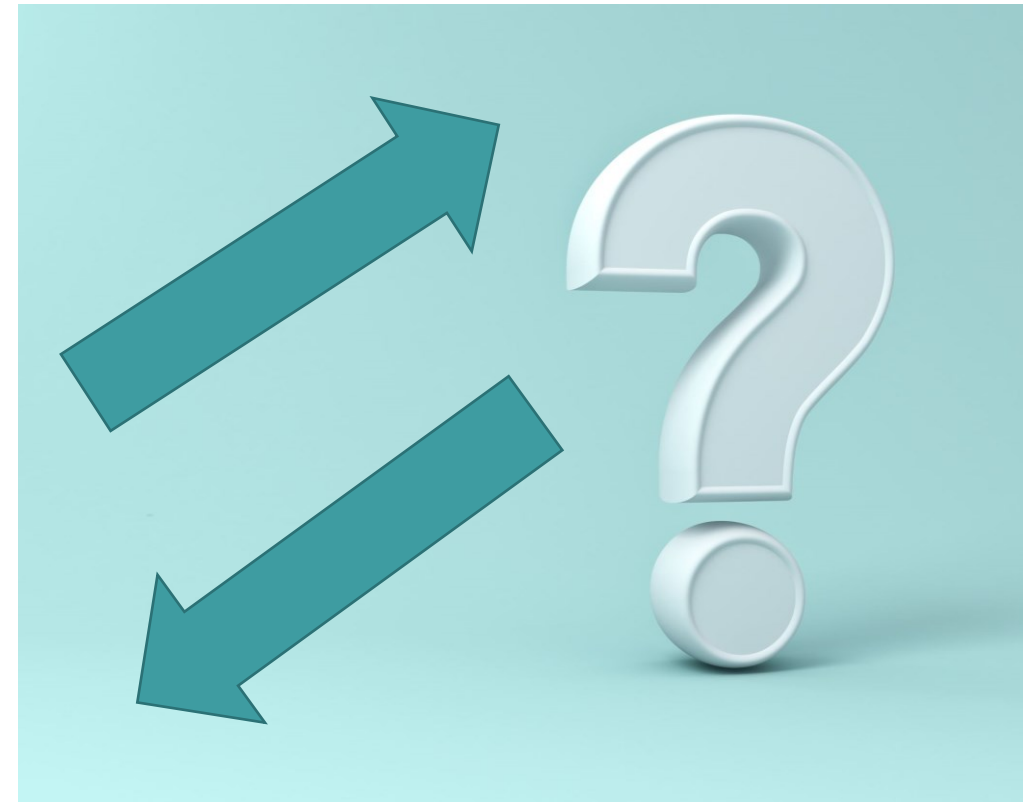
Resultat:

- Effektivisering
- Tildeling av ansvarsområder
- Foresatt dialog prosjekt – stort behov for å gjøre noen endringer innenfor oppvekst

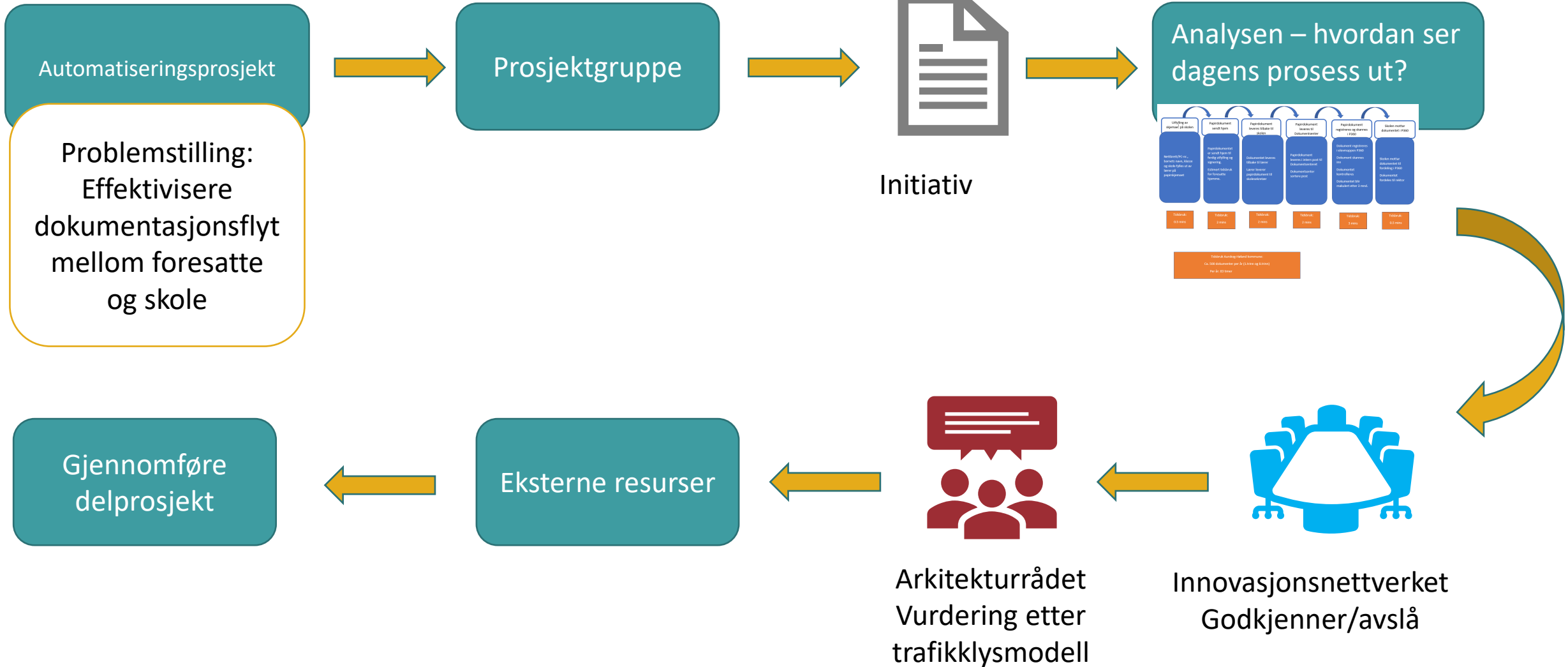


Hvordan oppdager vi problemstillinger?

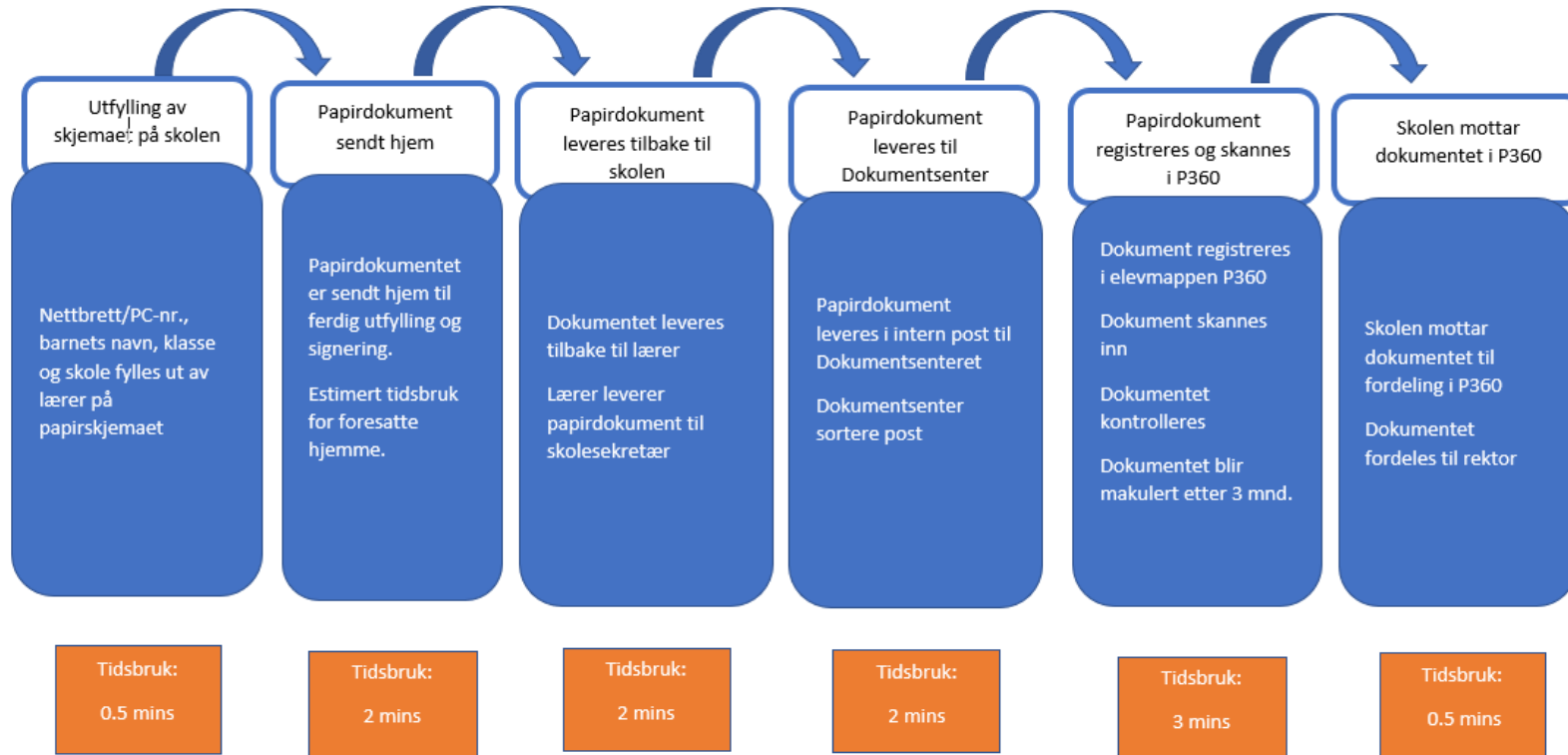
- God oversikt på Dokumentsenteret
- Arkitekturrådet – nye anskaffelser
- Blir med i prosjekter, både interne og eksterne
- Sett på som en ressurs, og blir spurt
- Fanger opp når dokumentflyten stopper opp



Fra problemstilling til prosjekt



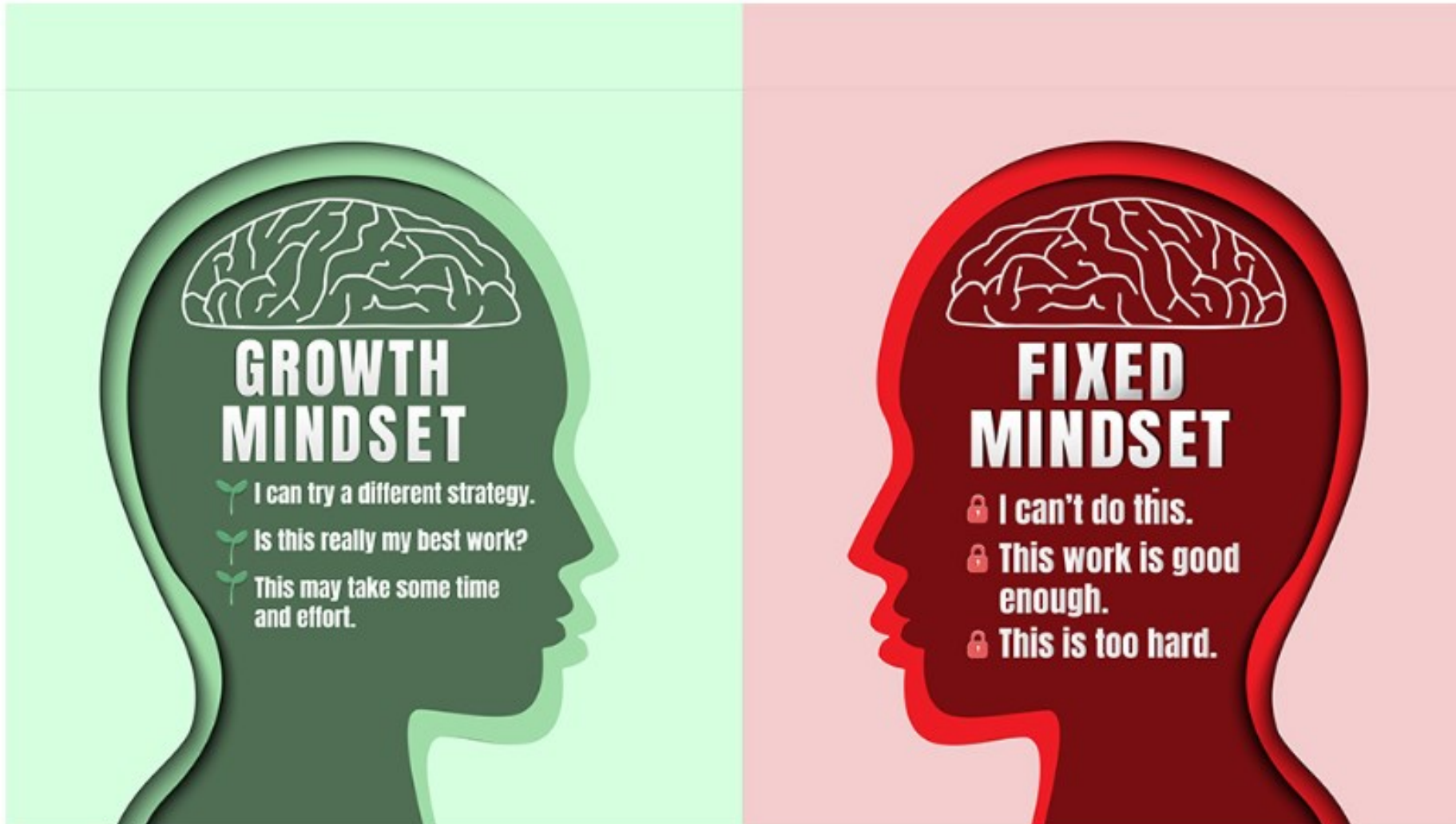
Gevinstrealisering - BLT



Tidsbruk Aurskog-Høland kommune:
Ca. 500 dokumenter per år (1.trinn og 8.trinn)
Per år: 83 timer

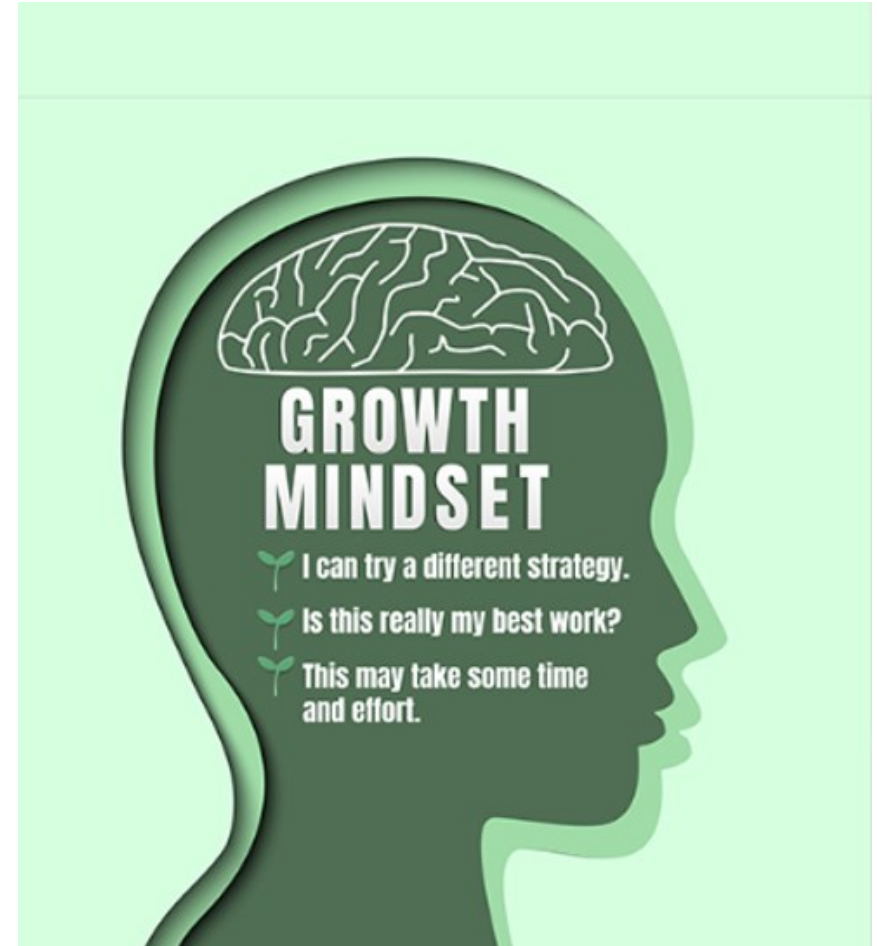
Tema:		Eier:	
1. Begrunnelse		3. Ønsket situasjon	
2. Nåsituasjonen		4. Endringstiltak	
		5. Oppfølging og måling	

Hvilket mindset har du?

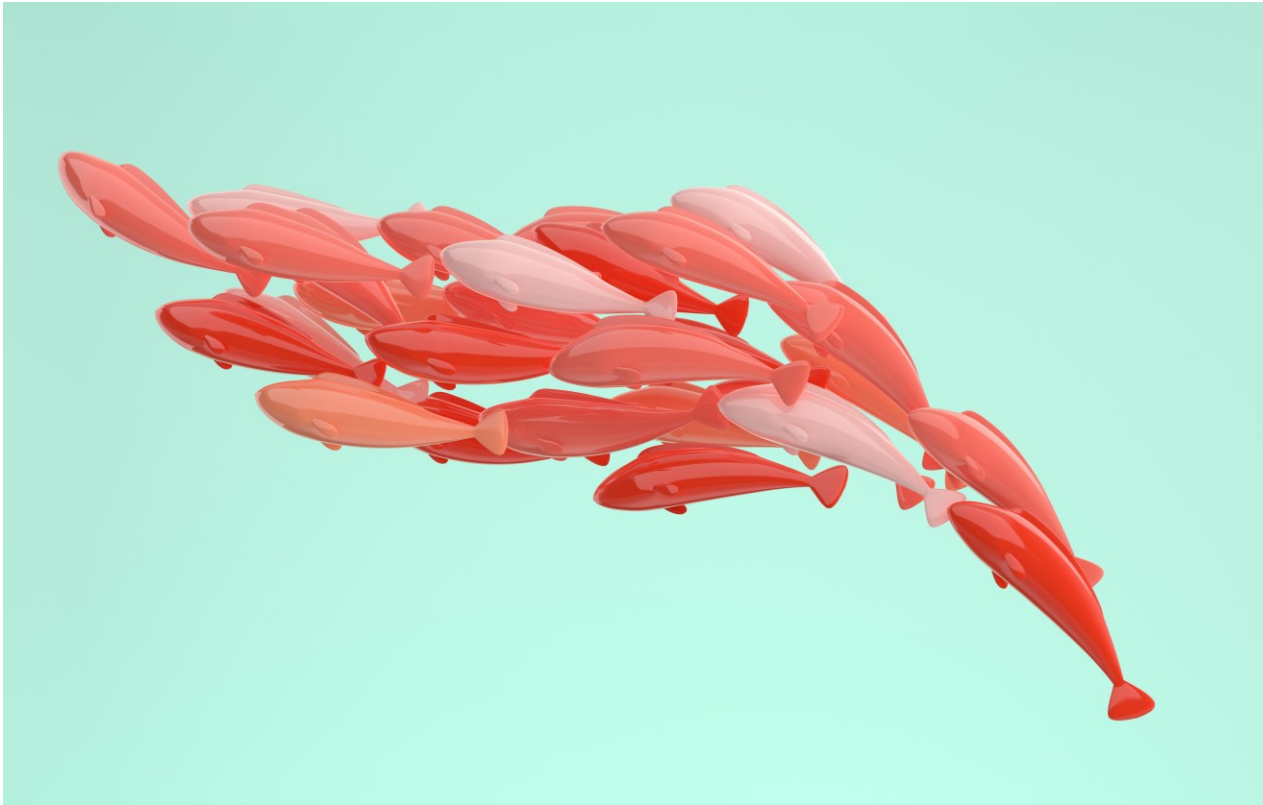


Mindset på Dokumentsenteret

- Positive til endringer og er motiverte
- Sier «ja» og delta der vi kan – bygge opp kompetanse
- Ikke redd for å se en problemstilling og gjøre noe med det selv - pådrivere
- Eier faget



Hvordan få vi til så mye?



- Effektive
- Tillit
- God kommunikasjon
- Se forbi egen virksomhet
- Tenk nytt
- Bruk de ressurser vi har
- Vær synlig
- Det er ikke alltid en ulempe å være liten!

Takk for oss!

Kontakt: kjellaug.johansen@ahk.no

Kontakt: charlotte.miranda.west@ahk.no

