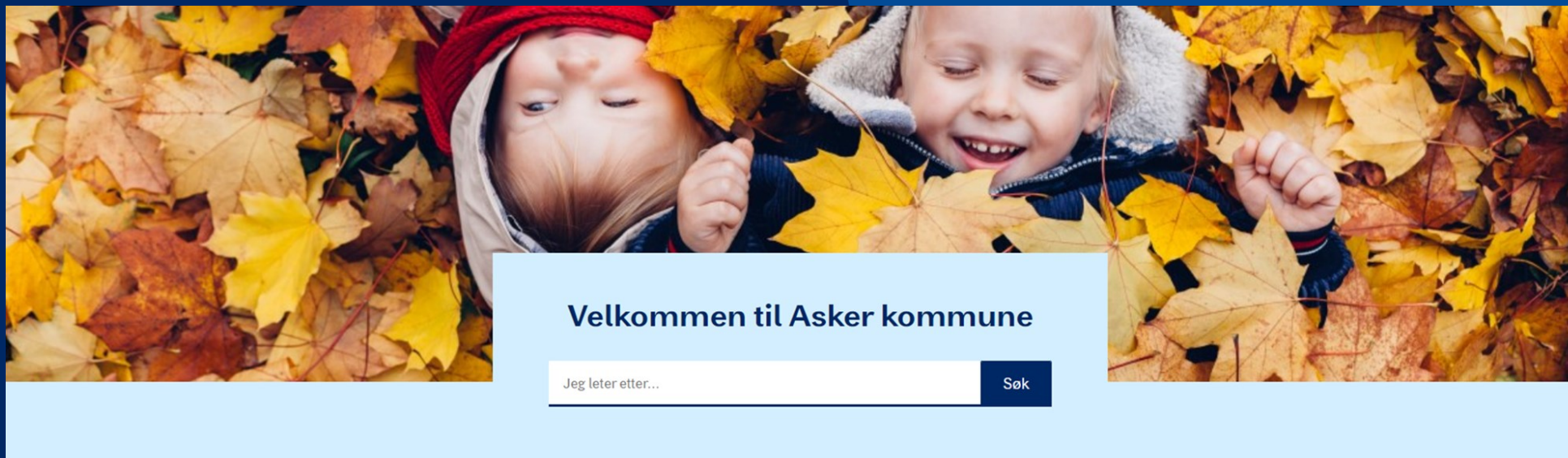




Asker  
kommune

## Utfordringer ved fulltekstpublisering og balansen mellom åpenhet og sikkerhet

### Erfaringer fra Asker kommune



**Patric Emilsson**, Avdelingsleder

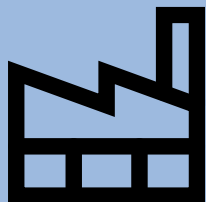
Arkiv og informasjonsforvaltning



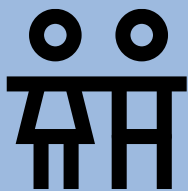
- Ny kommune fra 01.01.2020 – Sentralt i Viken / Akershus
- Sammenslått av Asker, Røyken og Hurum kommuner
- 8. største kommune i Norge – 98 000 innbyggere
- 376 km<sup>2</sup> – 17,7 mil kystlinje
- 8,2 mrd. i driftsbudsjett i kommunen (2022)



- 39 960 boliger
- 4 000 hytter
- 133 gårdsbruk



- 49 000 sysselsatte
- 37 000 arbeidsplasser
- 11 002 bedrifter
- 6 500 årsverk i kommunen



- 98 000 innbyggere
- 27 barneskoler
- 12 ungdomsskoler
- 100 barnehager



- 65% valgdeltakelse i 2023
- 55 kommunestyrerepresentanter
- 600 frivillige organisasjoner inkl. 96 idrettslag



- 3 200 innsynskrav pr år (2022)
- 150-200 journalposter pr. dag pr. postliste  
- Generell postliste - Byggesaksbehandling




# Offentlige selvbetjente innsynsløsninger

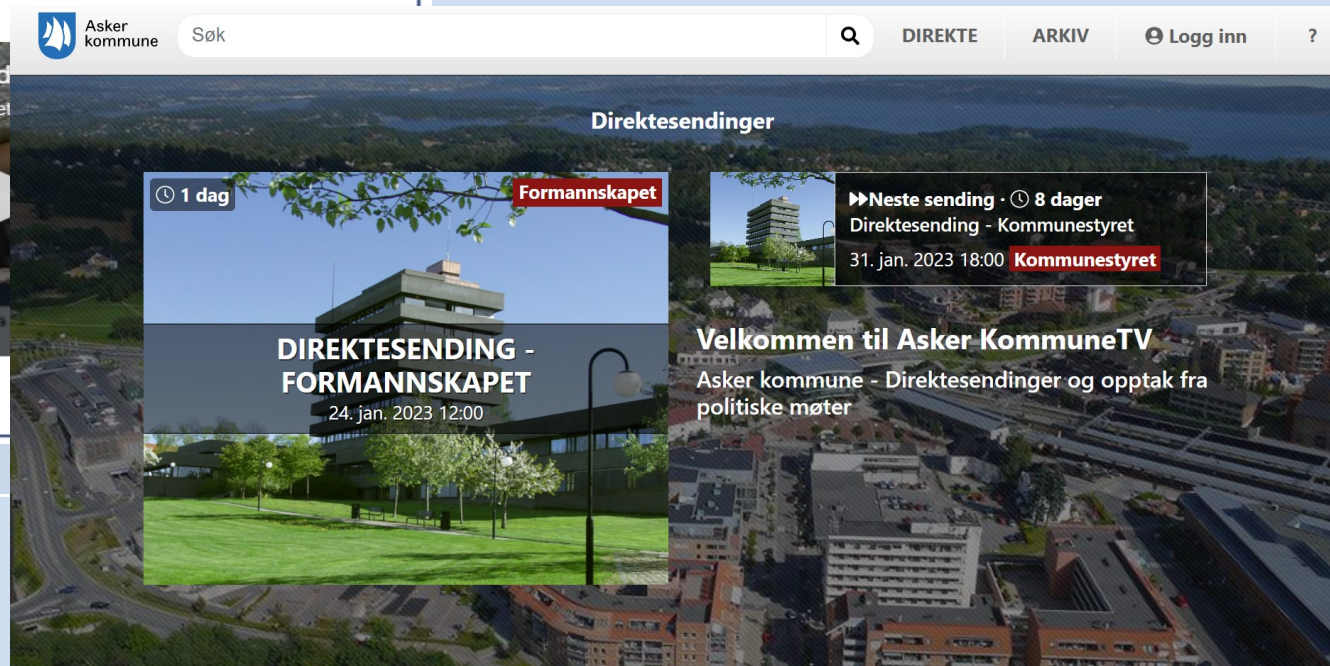




# Offentlige selvbetjente innsynsløsninger

## 1 Politiske saker og saksdokumenter

Styrer, råd og utvalg Kommunestyret		Dato og tid <u>15.11.2022</u>
Saksnr 0105/22	Beskrivelse <u>Endring av Drengsrud og Jansløkka skolekretser</u>	Status Det er fattet et vedtak i saken
Saksdokumenter til nedlasting <a href="#">Saksfremlegg</a>  <a href="#">Vedtak</a>  <a href="#">0041/22, Ungdomsrådet, 27.10.2022</a>  <a href="#">0056/22, Utvalg for oppvekst, 01.11.2022</a>	Vedlegg 1. <a href="#">Vedlegg 1 - Forslag til endring Barneskolekrets Drengsrud-Jansløkka</a>  1. <a href="#">Vedlegg 3 - Høringssvar forslag til endring av Drengsrud og Jansløkka skolekretser</a>  1. <a href="#">Vedlegg 2 - Notat vedr Drengsrud barneskole</a>	Video  Direktesending - Kommunestyret



Asker kommune Sø

DIREKTE ARKIV Logg inn ?

Direktesendinger

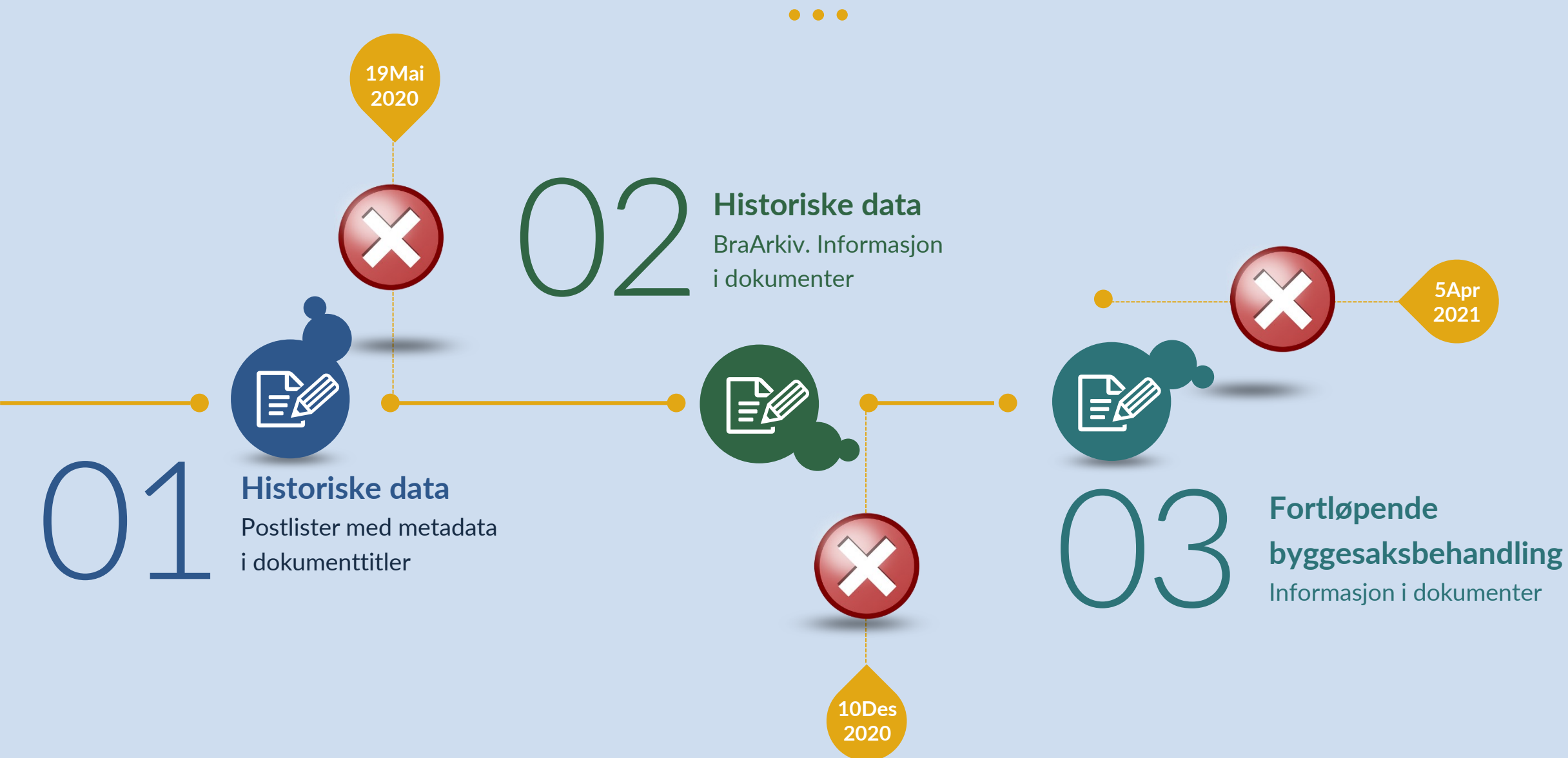
1 dag **Formannskapet**

**DIREKTESENDING - FORMANNSKAPET**  
24. jan. 2023 12:00

Neste sending - 8 dager  
Direktesending - Kommunestyret  
31. jan. 2023 18:00 **Kommunestyret**

**Velkommen til Asker KommuneTV**  
Asker kommune - Direktesendinger og opptak fra politiske møter

# Hendelser - Personsensitiv informasjon på avveie



# Hendelse - Personsensitiv informasjon på avveie

19Mai  
2020

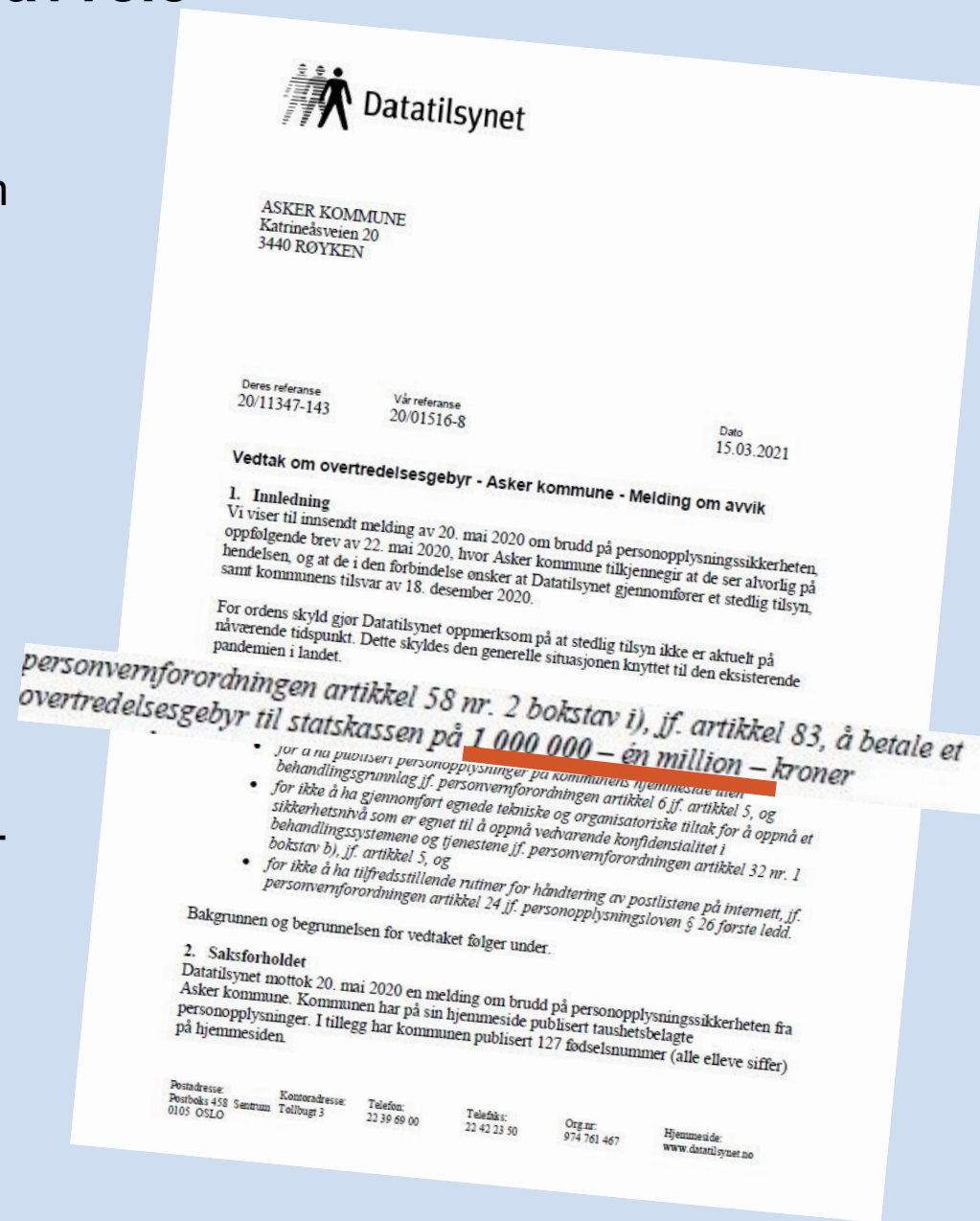


01

## Historiske data

Postlister med metadata  
i dokumenttitler

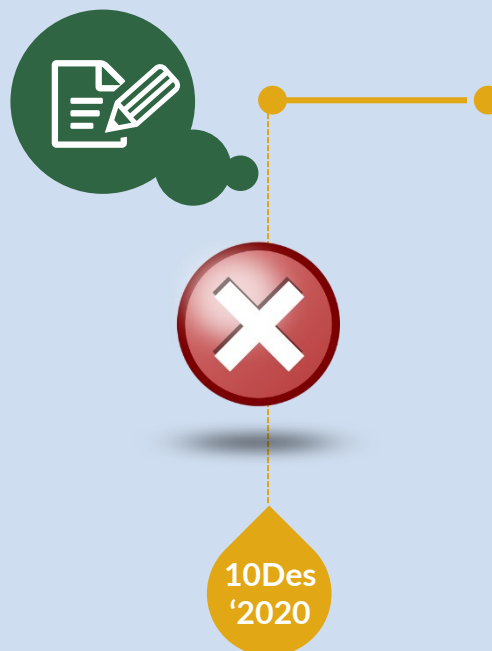
- Varsel fra en privatperson om at dokumenttitler fra kommunens postlister inneholdt 127 navn og personnummer i til sammen 170 journalposter (NB! Ikke fulltekstpublisering)
- Avviket ble meldt inn til Datatilsynet
- Dokumenttittelene ble umiddelbart fjernet
- 1 million i bot "*prinsipielt viktig sak*" - Datatilsynet



# Hendelse - Personsensitiv informasjon på avveie



## 02 Historiske data BraArkiv. Informasjon i dokumenter



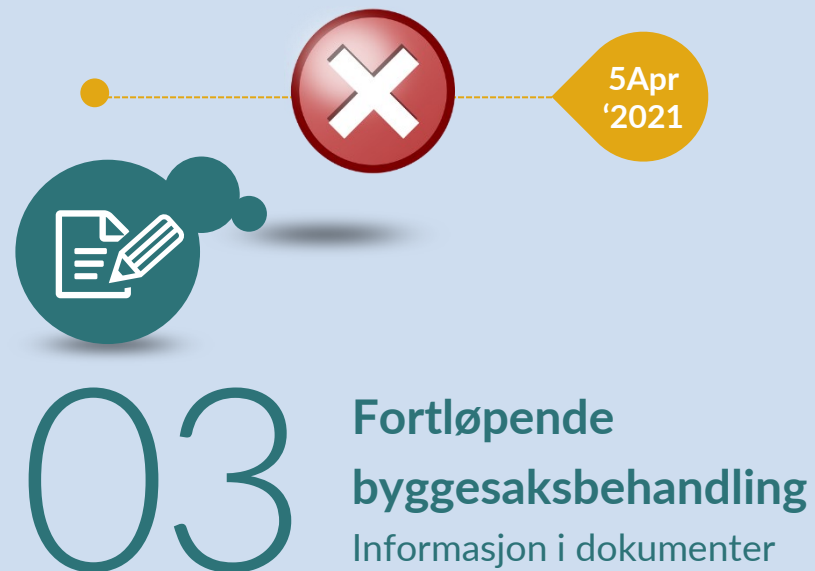
- Innbygger varslet om at personnummer og sensitive/taushetsbelagte personopplysninger var tilgjengelige i kommunes offentlige kartløsning koblet opp mot BraArkiv
- Avviket ble meldt inn til Datatilsynet
- BraArkiv ble umiddelbart tatt ned og med den koblingen til kartløsningen



# Hendelse - Personsensitiv informasjon på avveie



- Kommunen ble informert av lokalavisen Budstikka at tre fødselsnumre var offentlig tilgjengelige i en byggesøknad
- Avviket ble meldt inn til Datatilsynet
- Fulltekstpubliseringen av plan- og byggesaker ble tatt ned



ASKER KOMMUNE  
Katrineåveien 20  
3440 RØYKEN

Dato  
23.04.2021

Deres referanse  
AR423522551 /  
21/05261

Vår referanse  
21/01420-3

**Avslutning av sak - Melding om avvik - ASKER KOMMUNE**

Vi viser til avviksmeldingen dere har sendt inn.

Dere opplyser at dere har truffet tiltak for å lukke avviket og begrense konsekvensene, samt hindre at dette skal skje igjen i fremtiden.

Vi legger til grunn at dere følger opp at tiltakene dere har iverksatt fungerer og er tilstrekkelige. Det er viktig at organisatoriske og tekniske tiltak følges opp med god opplæring.

Vi legger til grunn at dere følger opp at tiltakene dere har iverksatt fungerer og er tilstrekkelige. Det er viktig at organisatoriske og tekniske tiltak følges opp med god opplæring.

Med vennlig hilsen

Monica Baro  
rådgiver

*Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen håndskrevne signaturer*

Postadresse:  
Postboks 458 Sentrum  
0105 OSLO

Kontoradresse:  
Tullsgata 3  
0191 OSLO

Telefon:  
22 39 69 00

Org.nr:  
974 761 467

Hjemmeside:  
www.datatilsynet.no

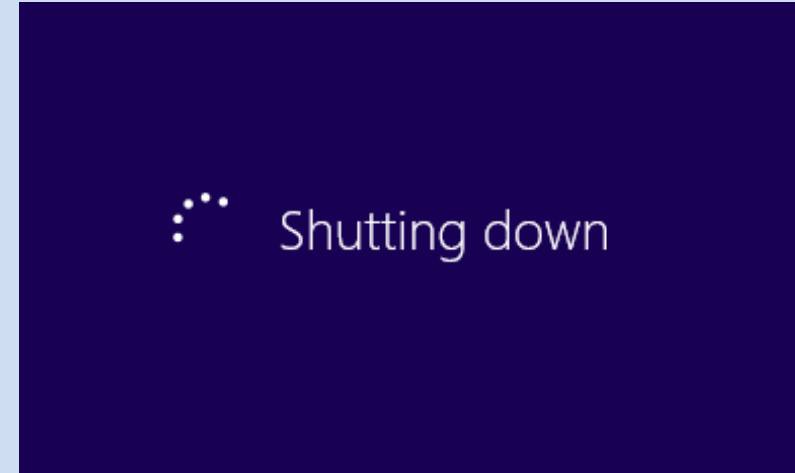
1



# ...Shutdown

Fulltekstpublisering ble  
midlertidig **fjernet**

Vurderte at **innbyggernes  
personvern** hadde høyere  
prioritet enn tilgangen til  
fulltekstpublisering



# Konsekvens av hendelsene

Begrenset innsyn - *alle* dokumenter må bestilles

Tidkrevende

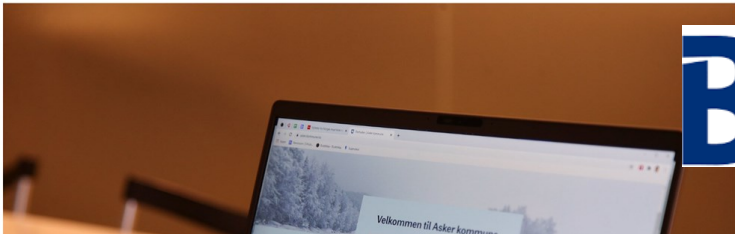
Ressurskrevende

Misfornøyde innbyggere

Prioritert aktivitet for Asker kommune

# Oppslag i media

## Kommunen må betale millionbot til Datatilsynet



### En skandaløs behandling av personopplysninger



Nok en gang har personsensitive opplysninger ligget åpent tilgjengelig i Asker kommune. Bildet er fra inngangspartiet i rådhuset. Foto: JOAKIM S. ENGER

Av Budstikkas lederartikkel Publisert: 17.12.20 07:09 Del

Asker kommune har fått bot av Datatilsynet for deres. Foto: EVA GROVEN

Av Elin Reffhaug Craig

# Budstikka

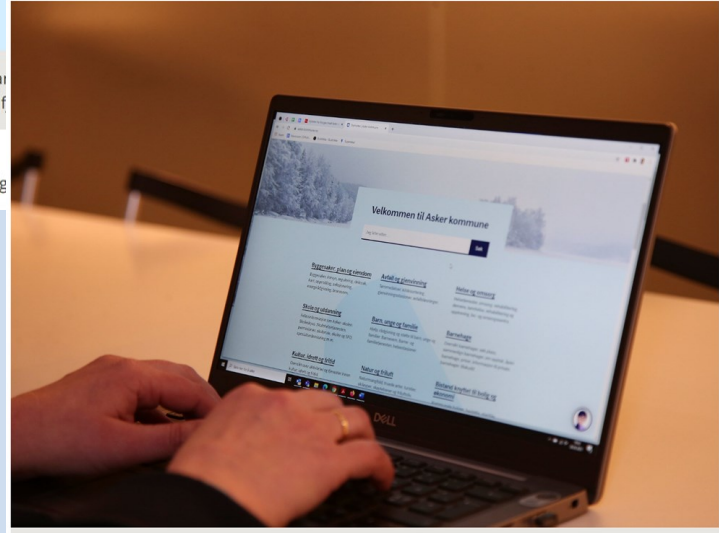
## Truer kommune med millionbot



### Feil løsning på et alvorlig problem

Asker kommune har fått bot av Datatilsynet for at personopplysningene ble feilaktig gjort tilgjengelig for alle. Foto: EVA GROVEN

Av Elin Reffhaug Craig



Asker kommune har nylig vedtatt en millionbot fra Datatilsynet. Omtrent samtidig er det dukket opp en ny sak hvor personnumre har ligget ute på kommunens innsynsløsning. Foto: EVA GROVEN

Av Budstikkas lederartikkel Publisert: 07.04.21 07:59 Del

# Tilsyn - Sivilombudet



ASKER KOMMUNE  
Katrineåsveien 20  
3440 RØYKEN

Vår referanse  
2022/1122

Deres referanse  
22/15538

Vår saksbehandler  
Ellen Cathrine Beccer

Dato  
28.01.2023

## Saksbehandlingstiden i innsynssaker – Asker kommune

Vi viser til tidligere korrespondanse i saken, senest deres brev hit 14. desember 2022.

I brev herfra 29. juni 2022 var ombudet positiv til de tiltakene kommunen har iverksatt og planla å iverksette. Ombudet påpekte likevel at det var kritikkverdig at kommunen ikke har oversikt over hvilke innsynskrav som er besvart og ikke. Ombudet ba kommunen om å sende en redegjørelse for utvikling i saken, herunder oppdaterte tall for hvor mange innsynskrav og innsynsklager som er under behandling per 1. desember 2022, med angivelse av når kravene og klagen kom inn til kommunen. Kommunen ble bedt om å sende redegjørelsen innen 15. desember 2022.

Kommunen ga i brev 14. desember 2022 tilbakemelding til ombudet. I brevet informerer kommunen om at det i løpet av høsten 2022 har vært videre arbeid med tiltak for å følge opp og utbedre de mangler som ombudet har påpekt. Det er blant annet blitt anskaffet en innsynsmodul til saks- og arkivbehandlingssystemet Public 360, etablert ny rutine for innregistrering av innsynskrav som må behandles av saksbehandler for fagområdet, gjennomført prosesskartlegginger og arbeidet med gjenåpning av selvbetjent offentlig innsyn i saksbehandlingen av plan- og byggesaker. Videre har kommunen kommet med

tilbakemelding på ombudets pålegg om å sende oppdaterte tall for saksbehandlingstiden i innsynssakene. Ombudet påpeker likevel at kommunen ikke har gitt ombudet informasjon med angivelse av når innsynskravene og innsynsklagene kom inn til kommunen, slik at det er vanskelig å vurdere status for saksbehandlingstiden. Av det opplyste var det over 1000 innsynskrav under behandling per 1. desember 2022, noe som fremstår som svært mange.

Ombudet ber på denne bakgrunn om at kommunen innen **15. mai 2023** sender en ny og oppdatert redegjørelse for videre utvikling i saken, herunder oppdaterte tall for hvor mange





**Hva har vi gjort?**

# HVA HAR VI GJORT?

**A** ACTION  
**C** CHANGES  
**T** THINGS

- 1 Shutdown – fulltekstpublisering ble fjernet
- 2 Ekstern evaluering / rådgiving - Sopra Steria
- 3 Styrking av sentrale ressurser i Asker kommune
- 4 Styrke kompetansen og bevisstgjøringen
- 5 Fra manuelle til digitale og automatiserte prosesser –IKT
- 6 Oppfølgingsprosjekter etter hendelser
- 7 Omorganisering og kompetanseheving - Arkiv

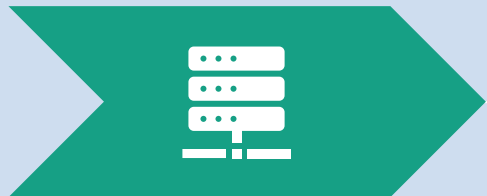
# SopraSteria

## Funn fra ekstern evaluering



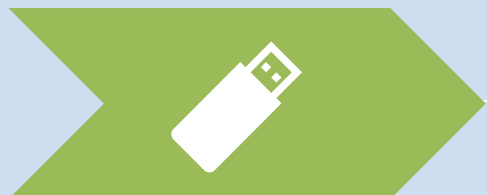
### KOMPETANSE / OPPLÆRING / FORSTÅELSE HOS SAKSBEHANDLER

Rett avskjerming gjennomføres ikke



### STORE DATAMENGDER/ MANNUELLE INTERNKONTROLLER

Mulighet for at gal avskjerming ikke fanges opp



### DIGITAL ENDRINGSAKTIVITET / KONVERTERINGSJOBBS 2019

Manglende kontinuerlig digital internkontroll av  
postlistene

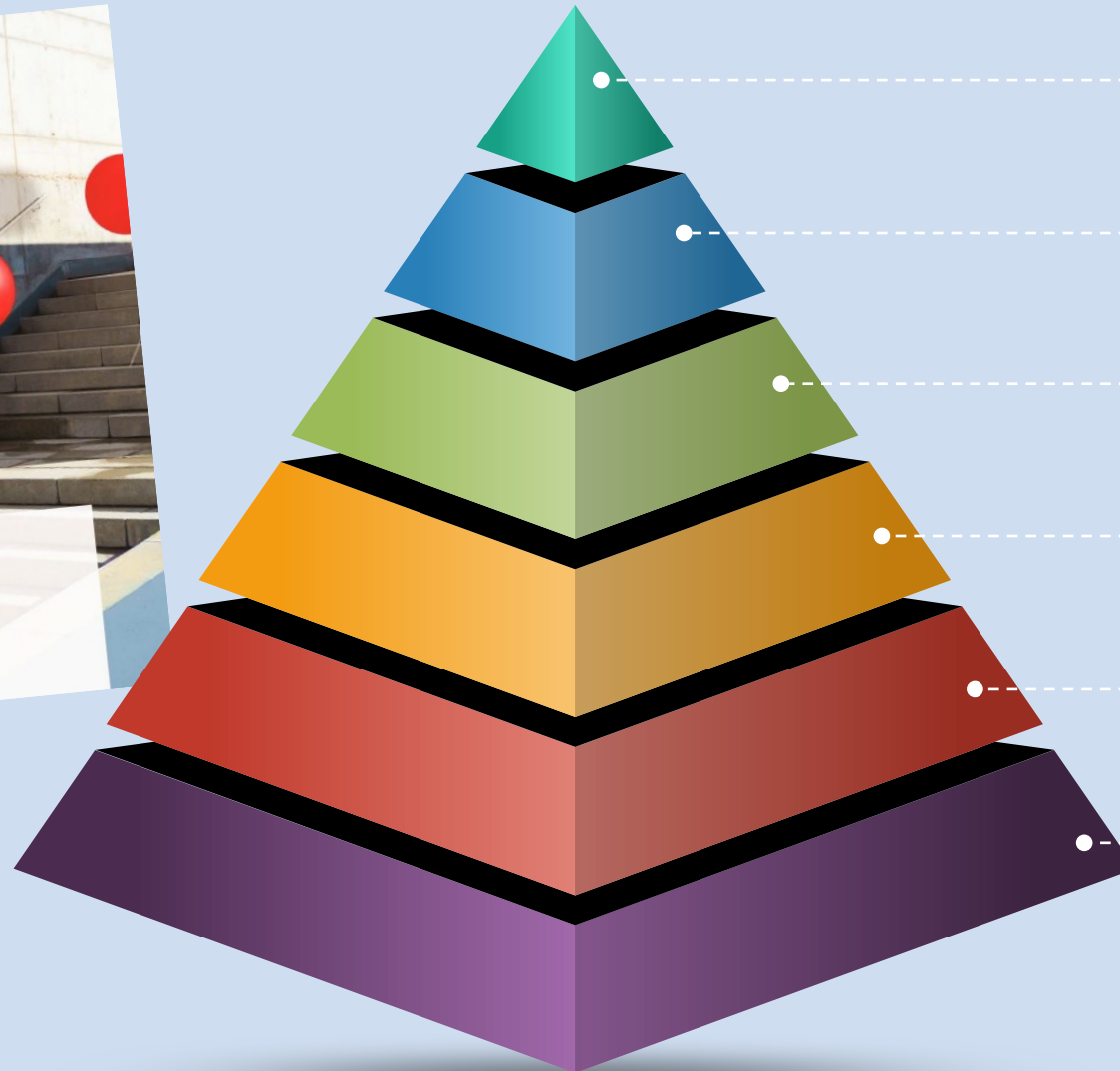


### HELDELSEN SKYLDES IKKE TEKNISK FEIL/ SIKKERHETSHULL I ESA OG JUPITER



# SopraSteria

## Råd for fremtiden



**Forankring**

**Digitale verktøy**

**Informasjonsflyt**

**Tilrettelegging**

**Ressurser**

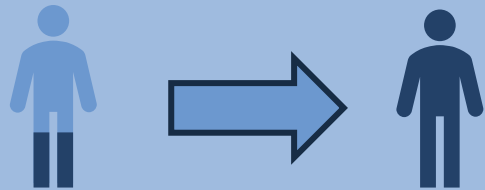
**Heve kompetanse i  
organisasjonen**



# Tiltak

## Styrking av sentrale ressurser i Asker kommune

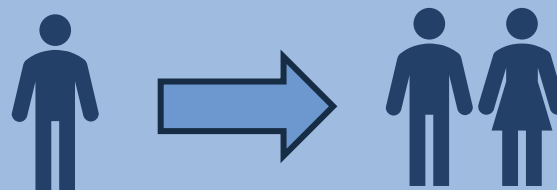
### Personvernombud



1/3 stilling

100% stilling

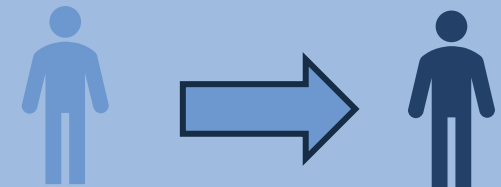
### Informasjonssikkerhet



1 stilling

2 100% stillinger

### IKT-sikkerhet



0 stilling

100% stilling

# Tiltak

## Styrke kompetansen til og bevisstgjøringen for alle ansatte



Hele organisasjonen har kompetanse på- og erbevisst informasjonsforvaltning, personvern, informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet



Internopplæring i henhold til offentlig forvaltning og lovverk



Årlig gjennomføring av sikkerhetsmåned - IKT sikkerhet



Årlig ROS og DPIA gjennomgang av alle systemer/tjenester

# Tiltak

## Fra manuelle til digitale og automatiserte prosesser

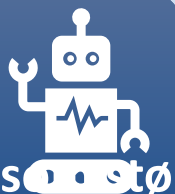


Bedre effektivitet og kvalitet i tjenesteproduksjonen inkludert informasjonsforvaltning, personvern og informasjonssikkerhet



Asker kommune skal fulltekstpublisere d et som kan fulltekstpubliseres – vi skal gå fra «lukkede til åpne løsninger»

Utvikling av digitale internkontrollrutiner støttet i kvalitetssikringen ek.s RPA prosess



Sensitivitetsanalyse av historiske data i **braArkiv**

Implementering av ArchiveInspector i Public 360



**POSTLISTENE**  
Tilby digitale innsynsløsninger som effektivt kan benyttes direkte av offentligheten

# Tiltak

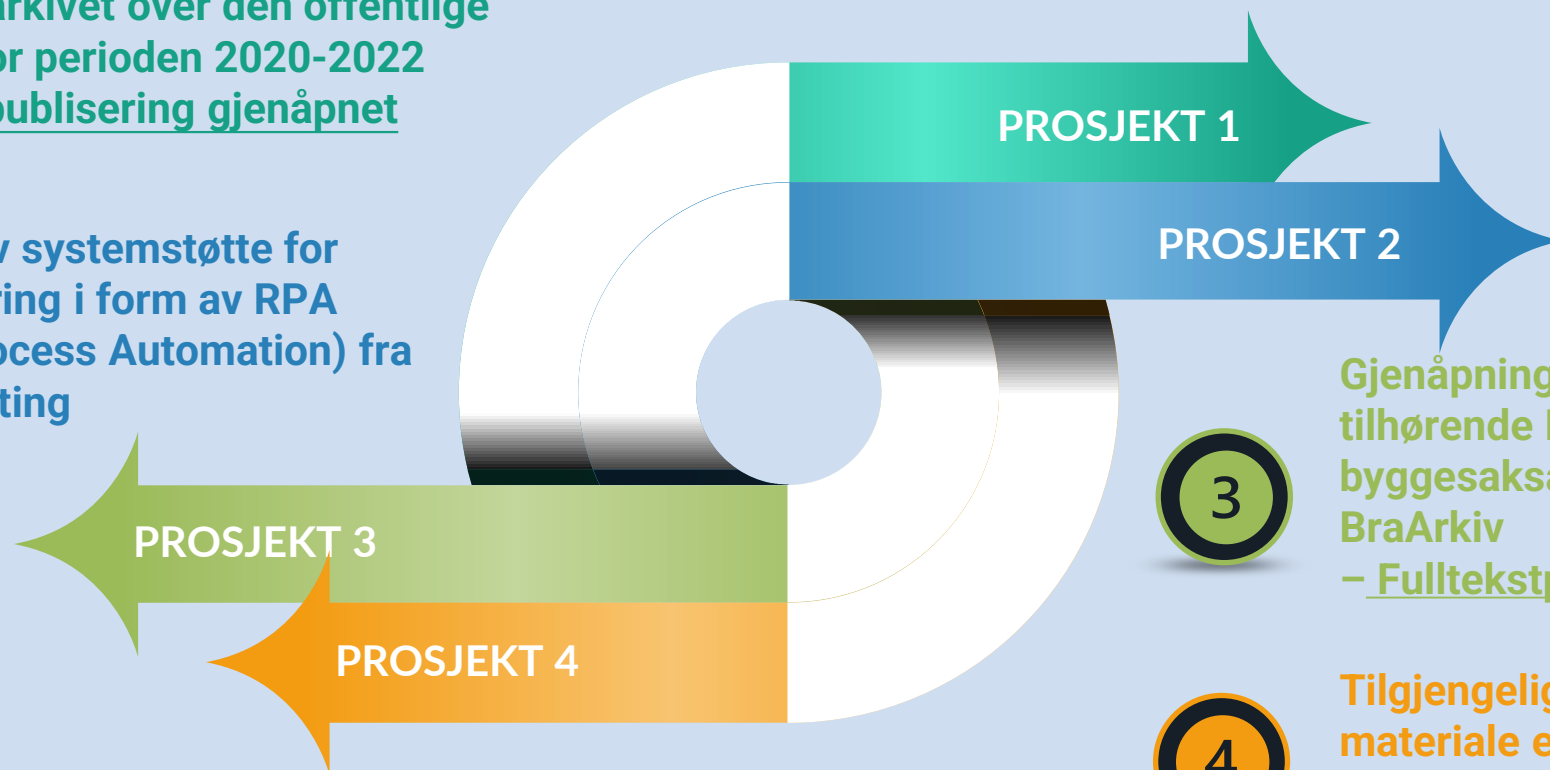
## Oppfølgingsprosjekter etter hendelser

1

Manuell gjennomgang og kvalitetskontroll  
Av dokumenter tilhørende Plan-og  
byggesaksarkivet over den offentlige  
journalen for perioden 2020-2022  
– Fulltekstpublisering gjenåpnet

2

Uprøving av systemstøtte for  
kvalitetssikring i form av RPA  
(Robotic Process Automation) fra  
AVO Consulting



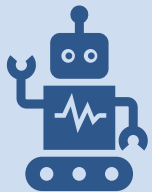
3

Gjenåpning av historisk materiale  
tilhørende Plan og  
byggesaksarkivene over løsningen  
BraArkiv  
– Fulltekstpublisering gjenåpnet

4

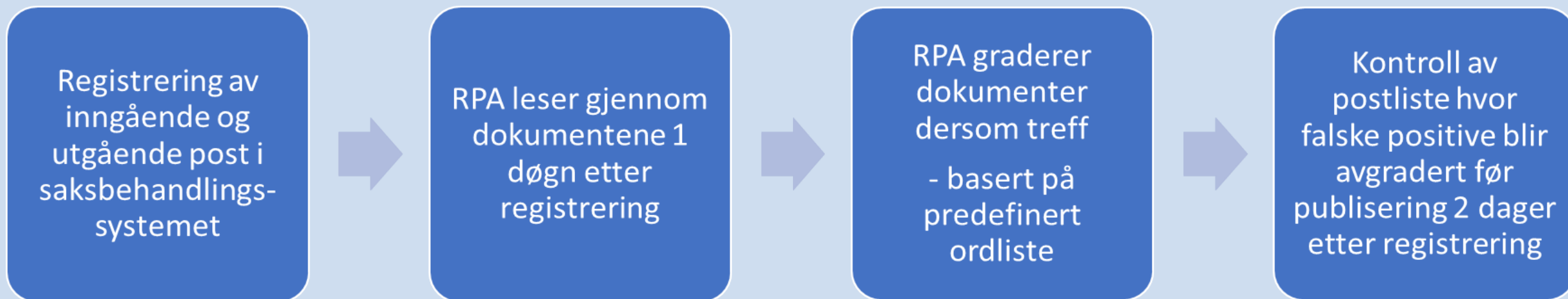
Tilgjengeliggjøring av historisk  
materiale etter  
kommunesammenslåingen av de  
tidligere kommune Asker, Røyken  
og Hurum





## Tiltak - Oppfølgingsprosjekter etter hendelser

# RPA prosess byggesak fra AVO Consulting

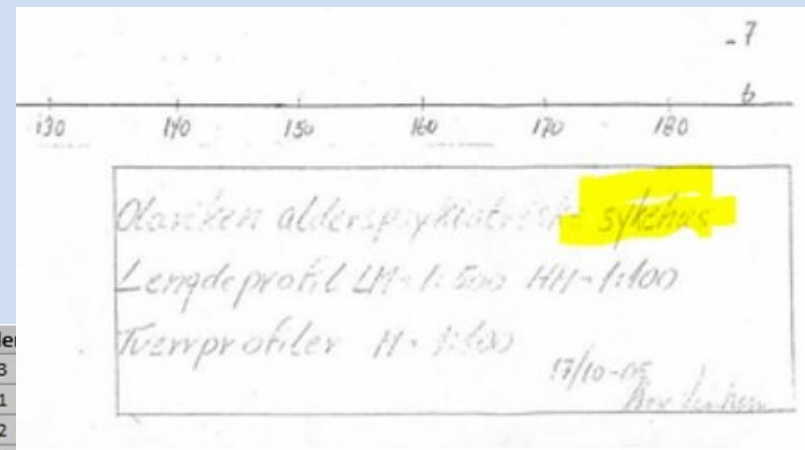


NOARK5 - Noark 5 e...	13.09.2022 14:01	AVO RPA-ESA	Hjemmel for dokumentbeskrivelse nr 2 (ID 220000106272) er endret fra til U. off., jf. ofl §13, jf. fvl. § 13-1.
FO - Oppdatert av	13.09.2022 14:01	AVO RPA-ESA	Journalpost 22/1805-4 (26310/22) er endret av SU.RPAESA (AVO RPA-ESA).
FO - Oppdatert av	13.09.2022 14:01	AVO RPA-ESA	Dokumentbeskrivelse nr 2 (ID 220000106272) er endret av SU.RPAESA (AVO RPA-ESA).
FO - Oppdatert av	13.09.2022 14:01	AVO RPA-ESA	Dokumentversjon/dokumentobjekt 1, Arkivformat (dokument id: 220000106272) er endret av SU.RPAESA (AVO RPA-ESA).
NOARK5 - Noark 5 e...	13.09.2022 14:01	AVO RPA-ESA	Avgrader dato for dokumentbeskrivelse nr 2 (ID 220000106272) er endret fra til 2082-09-13.

# Tiltak - Oppfølgingsprosjekter etter hendelser

## Sensitivitetsanalysen fra Geomatikk IKT - BraArkiv

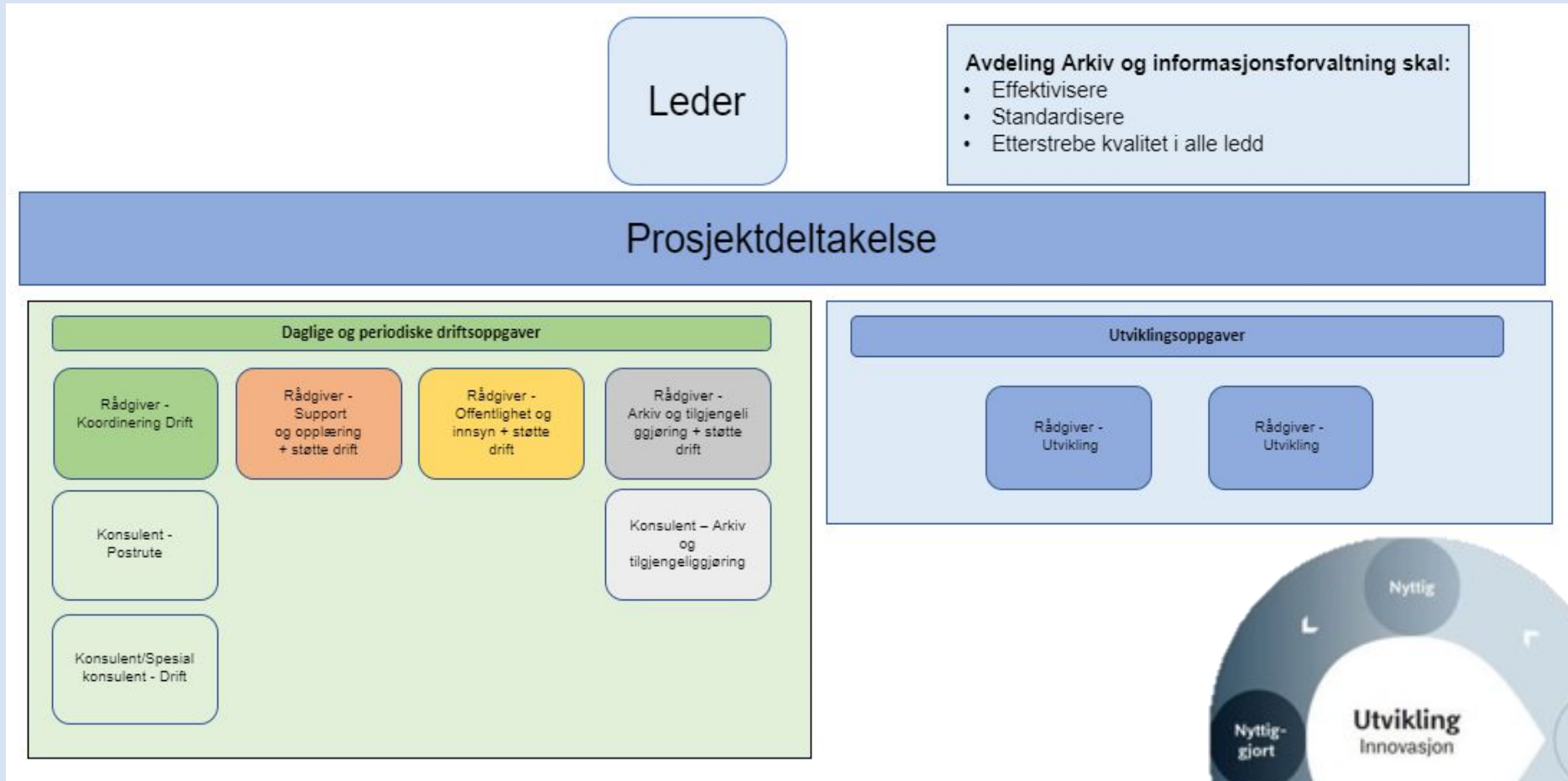
- Utført av Geomatikk IKT på alt innhold i BraArkiv løsningen for Asker kommune
- Meget høy treffprosent, kanskje litt høy innmellom... Får mange falsk-positive som kan lede til at for mye blir unntatt offentlighet
- Sensitivitetsanalysen er under kontinuerlig revidering og forbedres fortløpende (Dialog med leverandør og kunde)
- Kan lese håndskrift

DokumentId	Side				
20045633	3				
20045638	1				
20045639	2				
20045639	3	Byggesak	4/1/0/0	11	Ansvar og kontroll
20045643	3	Byggesak	4/1/0/0	15	Interne dokument
20045645	1	Byggesak	4/1/0/0	02	Vedtak
20045648	1	Byggesak	4/1/0/0	05	Søknad
20045654	1	Byggesak	4/1/0/0	11	Ansvar og kontroll
20045654	2	Byggesak	4/1/0/0	11	Ansvar og kontroll
20045679	2	Byggesak	4/1/0/0	05	Søknad
20045679	4	Byggesak	4/1/0/0	05	Søknad
20045689	2	Byggesak	4/1/0/0	15	Interne dokument
20045689	3	Byggesak	4/1/0/0	15	Interne dokument
20045692	1	Byggesak	4/1/0/0	02	Vedtak
20045710	1	Byggesak	4/1/0/0	05	Søknad
20045710	2	Byggesak	4/1/0/0	05	Søknad
20045710	3	Byggesak	4/1/0/0	05	Søknad
20045720	2	Byggesak	4/1/0/0	15	Interne dokument
20045720	3	Byggesak	4/1/0/0	15	Interne dokument
20045739	2	Byggesak	4/1/0/0	02	Vedtak
20045742	1	Byggesak	4/1/0/0	05	Søknad
20045744	2	Byggesak	4/1/0/0	07	Kart
20045744	3	Byggesak	4/1/0/0	07	Kart

# Tiltak

## Omorganisering og kompetanseheving - Arkiv





***"You can learn from your mistakes when you're not busy denying them"***

A photograph of a dark wooden desk. In the center, a bright yellow sticky note is placed, with the text "Learn From Your Mistakes" written in black marker. The note is slightly overlapping another one underneath. Scattered around the desk are several pieces of crumpled paper, some white and some purple, suggesting a process of trial and error or a messy workspace.

Learn  
From Your  
Mistakes





# Takk for oppmerksomheten!

**Patric Emilsson**

Avdelingsleder

Arkiv og informasjonsforvaltning, Asker kommune

*[Patric.emilsson@asker.kommune.no](mailto:Patric.emilsson@asker.kommune.no)*