

# Informasjonsforvaltning på topplederagendaen

**Bente Andersen Sundlo,**  
divisjonsdirektør, Informasjonsforvaltning og metode, HelseDirektoratet

Norsk Arkivråd, seminar 12. juni 2024





## God helse – gode liv

HelseDirektoratet jobber for å fremme helse og mestring og er pådrivere for bærekraftige, sammenhengende og likeverdige helse- og omsorgstjenester.

Vi samordner Helse-Norge om felles retning for digitalisering.

*Informasjonsforvaltning på  
topplederagendaen*

Er det egentlig mulig?



**«Uten god  
Informasjonsforvaltning  
stanser Norge"»**

# Endringer i våre rammevilkår gitt i revidert nasjonalbudsjett for 2023 gav nye føringer

 Direktoratet for e-helse



# Utviklingsområder for det nye direktoratet

1. Ivareta innbyggernes behov og legge til rette for systematisk brukermedvirkning

2. Styrke folkehelsearbeidet gjennom bedre samarbeid og samhandling på tvers av sektorer og med frivilligheten

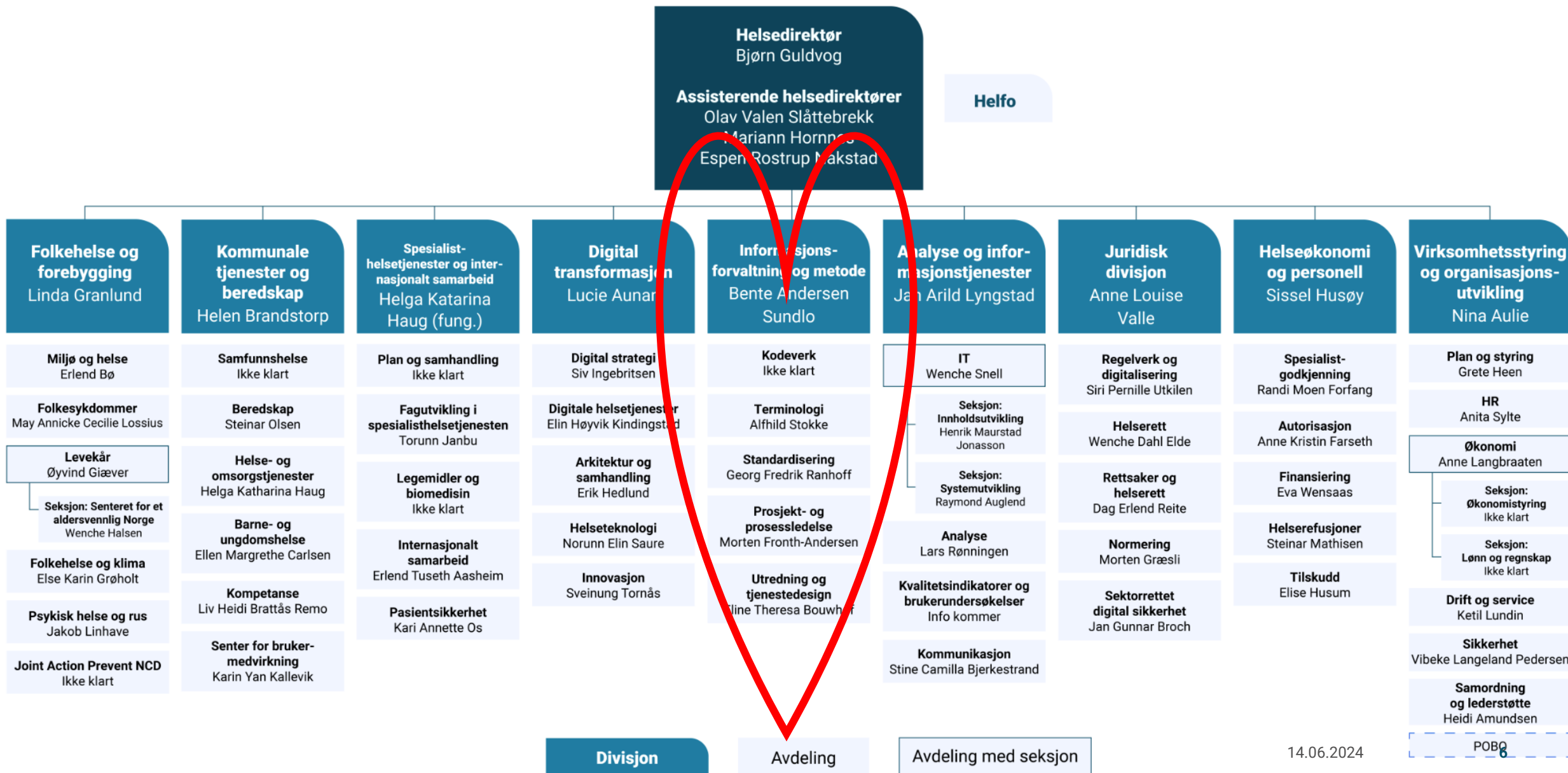
3. Legge til rette for bærekraftige, sammenhengende og likeverdige helse- og omsorgstjenester som gir helsepersonellet en god arbeidshverdag

4. Styrke kvaliteten på helsedata i hele verdikjeden og gjennomføre gode analyser

5. Styrke helse- og omsorgsberedskapen

6. Utvikle en effektiv og utadrettet organisasjon der de ansatte trives

# Organisasjonskart for Helsedirektoratet 1. april 2024





Arbeidet vårt og retningen settes av den totale summen av styrende dokumenter som for alle statlige virksomheter

## Utviklingsområder i Helse- og omsorgsdepartementets strategi

1. Ivareta innbyggernes behov og legge til rette for systematisk bruk av medisin

2. Styrke folkehelsearbeidet gjennom bedre samarbeid og samhandling på tvers av sektorer og regioner

### Mål i tildelingsbrev

- Mål 1: Folkehelsearbeidet er kunnskapsbasert og tverrsektorielt
- Mål 2: Befolkningen har gode levevaner og god livskvalitet i trygge og helsefremmende miljøer
- Mål 3: Mindre sosial ulikhet i helse og omsorgstjenester
- Mål 4: Pasienter og brukere får gode og trygge omsorgstjenester av god kvalitet
- Mål 5: Pasienter, brukere og pårørende får sammenhengende helse- og omsorgstjenester
- Mål 6: Helse- og omsorgstjenestene er ressurseffektive
- Mål 7: Pasienter, brukere og pårørende er involvert av helsepersonell i tjenestene
- Mål 8: Helse- og omsorgstjenestene planlegger helhetlig og langsiktig for en bærekraftig utvikling
- Mål 9: Den nasjonale helseberedskapen er motstandsdyktig.

Visjon: Sammen om helhetlige, trygge og nyskapende tjenester som fremmer helse og mestring

Digitalisering skal bidra til følgende overordnede mål:

Kvalitet og sammenheng i tjenestene

Bærekraftig helse- og omsorgssektor

Innovasjonskraft



### Målformuleringer i mål- og disposisjonsbrev for vår divisjon (utkast)

- Mekanismene for **helhetlig informasjonsforvaltning** inkl. kodeverk, terminologi og standardiserte informasjonsmodeller (Helse-NIMer) skal sees i sammenheng med internasjonale anbefalinger og EU krav, og gjøres kjent i virksomheten og være med som tankegodt når vi snakker om digital samhandling og utvikler løsninger
- Levere bistand med **god kvalitet på prioriterte prosjekter** og programmer samtidig som vi hele tiden jobber med å utvikle, teste ut og implementere **nye effektive måter å jobbe på**
- **Kompetanseheving av kollegaer og bredning av tidligere aktiviteter** som er gjort for tema som prosjekt- og prosessledelse, tjenstedesign, prosjekterskap, nyttestyring og utredningsinstruksen



## Alene har vi ansvar for et knippe oppdrag i tildelingsbrevet, men bidrar på en stor del av de andres også

- TB2024-73: MyHealth@EU
- TB2024-74: Automatisert innrapportering
- TB2024-75: Informasjonsforvaltning
- TB2024-76: Plan for internasjonale standarder
- TB2024-77: Evaluering av standardisert språk
- TB2024-80: Kodeverk for diagnoser
- TB2024-82: Plan for læringspunkter fra Helseplattformen



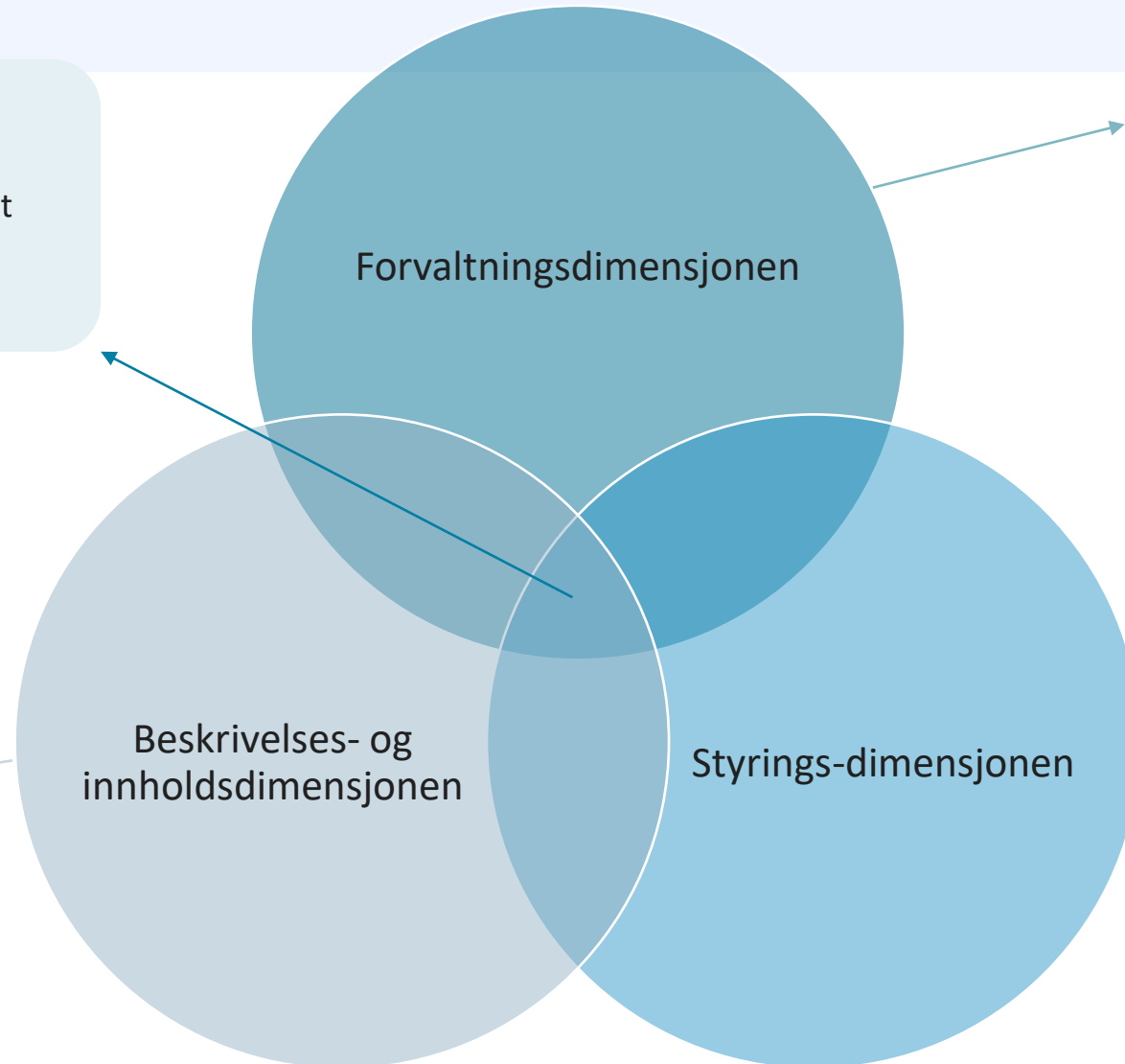
## Mål 4: Tilgjengelig informasjon og styrket samhandling

Digital samhandling, styrket informasjonsforvaltning og økt standardisering skal sørge for at oppdaterte helseopplysninger er sikre, av god kvalitet og lett tilgjengelig ved behov.

# Informasjonsforvaltning | Påstand: Informasjonsforvaltning har flere dimensjoner som må sees i sammenheng



Mål 4: Tilgjengelig informasjon og styrket samhandling



Handler om:

Å samle, dele, bruke og vedlikeholde kunnskap, informasjon og data i en virksomhet.

Handler om:

Å beskrive innhold, begreper og fagkunnskap, som danner grunnlaget for strukturering av informasjonen i løsningene virksomhetene bruker og- / eller samhandler med.

Handler om:

Helhetlig og systematisk styring for å sikre best mulig kvalitet, utnyttning og sikring av informasjon.

# Informasjonsforvaltning | gjenbruk og videre bruk av informasjon

## Primærbruk

### Pasient

Oppfølging i tjenestene oppleves sammenhengende.

Pasienten trenger ikke å gjenta opplysninger om seg selv.

### Primærhelsetjenesten

Relevante og nødvendige opplysninger tilgjengelig.

Samhandling mellom tjenesteytere samt innbygger

### Helsepersonell

Riktige og relevante opplysninger tilgjengelig.

Beslutning-, prosess- og kunnskapsstøtte.

### Spesialisthelsetjenesten

Relevante og nødvendige opplysninger tilgjengelig.

Samhandling mellom tjenesteytere samt innbygger.

## Sekundærbruk

### Forsker

Rask tilgang på relevant og nødvendig informasjon med høy kvalitet.

### Analyse og kvalitetsforbedring

Effektiv datafangst uten unødvendig forsinkelse eller manuelt arbeid.

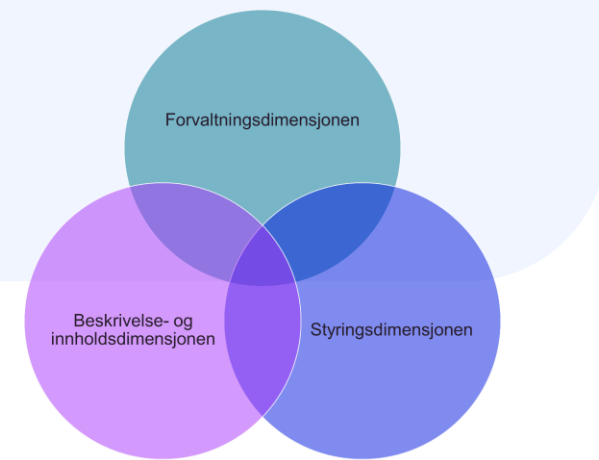
### Innbygger/samfunn

Tidlig oppdage endringer i folkehelsen, pandemier og lignende.

### Myndighet

Styring og finansiering basert på presis forståelse av den reelle aktiviteten i sektoren.

# Oppgaveområder – helhetlig informasjonsforvaltning i et sektorperspektiv



## Samordne informasjonsforvaltning

Sikre helhet i et sektorperspektiv, følge med på utvikling, innhente informasjon om utbredelse, samordne og prioritere behov, holde oversikt over ytre krav fra for eksempel EU

## Modellere og beskrive innhold

Utarbeide ulike typer modeller for å beskrive informasjon, f. eks. kliniske informasjonsmodeller

## Standardisere

Koordinere sektor for bruk og tilpasninger av standarder

## Normere

Formelle prosesser for å normere kodeverk, terminologi, modeller og prosesser

## Tilgjengeliggjøre

Tilgjengeliggjøre modeller, data, metadata, kodeverk, terminologi og oversikter over datasett

## Gi råd, veilede og bygge kompetanse

Brukerstøtte og opplæringsaktiviteter for å akselerere og støtte bruk av modeller, terminologi og kodeverk

## Forvalte modeller, kodeverk, terminologi og metadatasett

Løpende vedlikehold, oppdatering og mapping i samråd med fagmiljøer i sektoren, samt vedlikehold av modeller for å sikre at de dekker behov

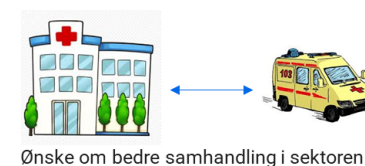
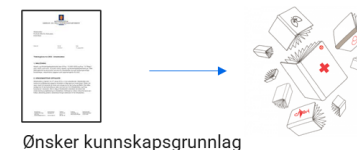
## Drifte og forvalte løsninger for informasjonsforvaltning

Forvalte og videreutvikle tekniske løsninger for informasjonsforvaltning, f. eks. kataloger, brukerstøtteverktøy

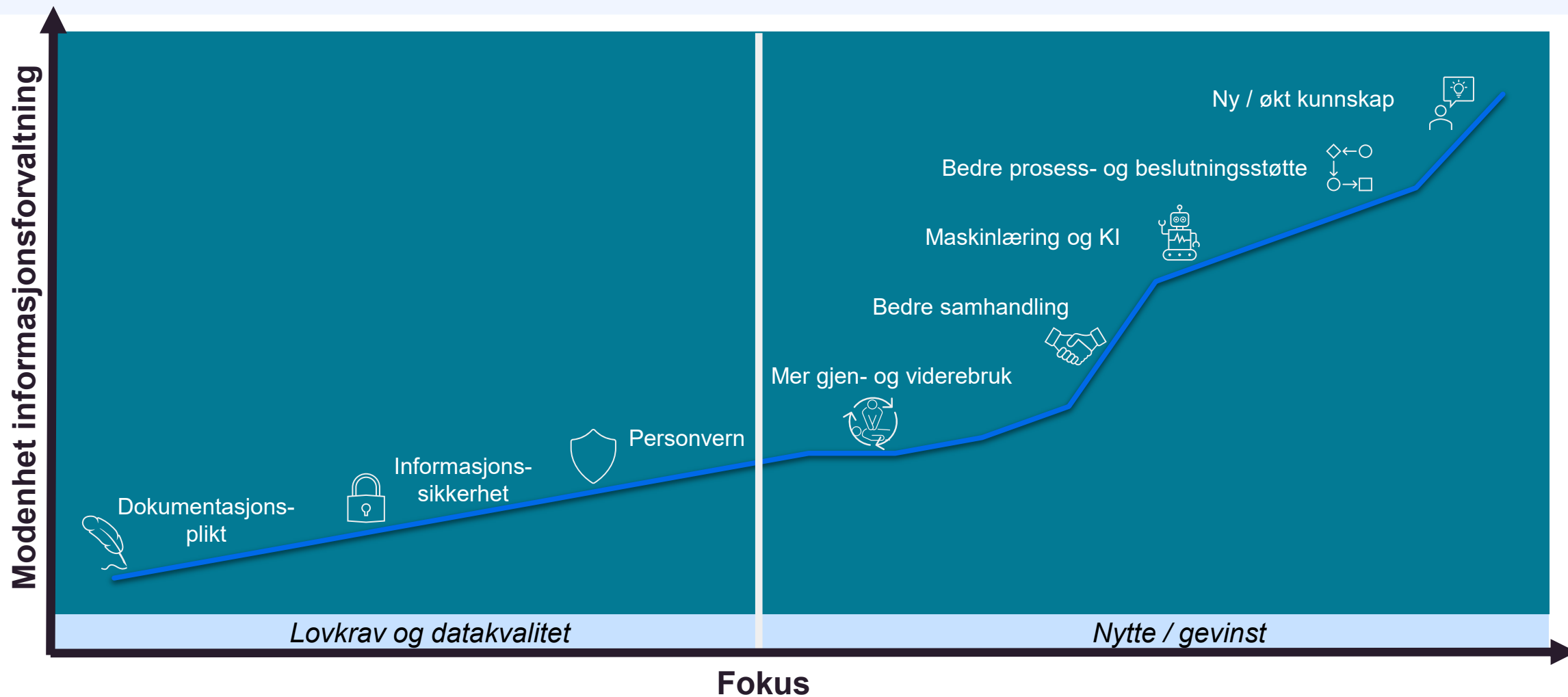
# Eksempler på hvordan behov oppstår

Behov kan oppstå hos flere aktører, som kan ha forskjellige målsetninger

- Ønske om et bedre kunnskapsgrunnlag
  - Initiert politisk i form av oppdrag til helseregistre
  - Fra sektor i form av opprettelse av medisinske kvalitetsregistre
  - Folkehelse og forbygning
- Som en følge av «følge med» ansvaret til Helsedirektoratet
  - Nasjonale kvalitetsindikatorer
  - Diverse styringsinformasjon til politisk ledelse
  - Oppfølging av nasjonale veiledere og retningslinjer
  - Pasientsikkerhet og uønskede hendelser
- Ønske om bedre digital samhandling i sektoren
  - Samarbeid innad i spesialisthelsetjenesten
  - Samarbeid innad i kommuner og fylker
  - Samarbeid mellom nivåer og sektorer
- Føringer fra EU og andre internasjonale aktører
  - Lover og regler fra EU samt prosjekter
  - Pålegg om å standardisere
- Finansiering og andre virkemidler
  - Krav om dokumentasjon i forbindelse med finansieringsordninger
- Beredskap og Overvåkning
  - Krav om rapportering til sentrale registre (MSIS)
  - Oversikt over ressurser og kapasitet



# Informasjonsforvaltning | tankesett og gevinstpotensiale







**Bente Andersen Sundlo,**

divisjonsdirektør informasjonsforvaltning og metode

E-post: [Bente.sundlo@helsedir.no](mailto:Bente.sundlo@helsedir.no)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/bente-andersen-sundlo-681311/>

