

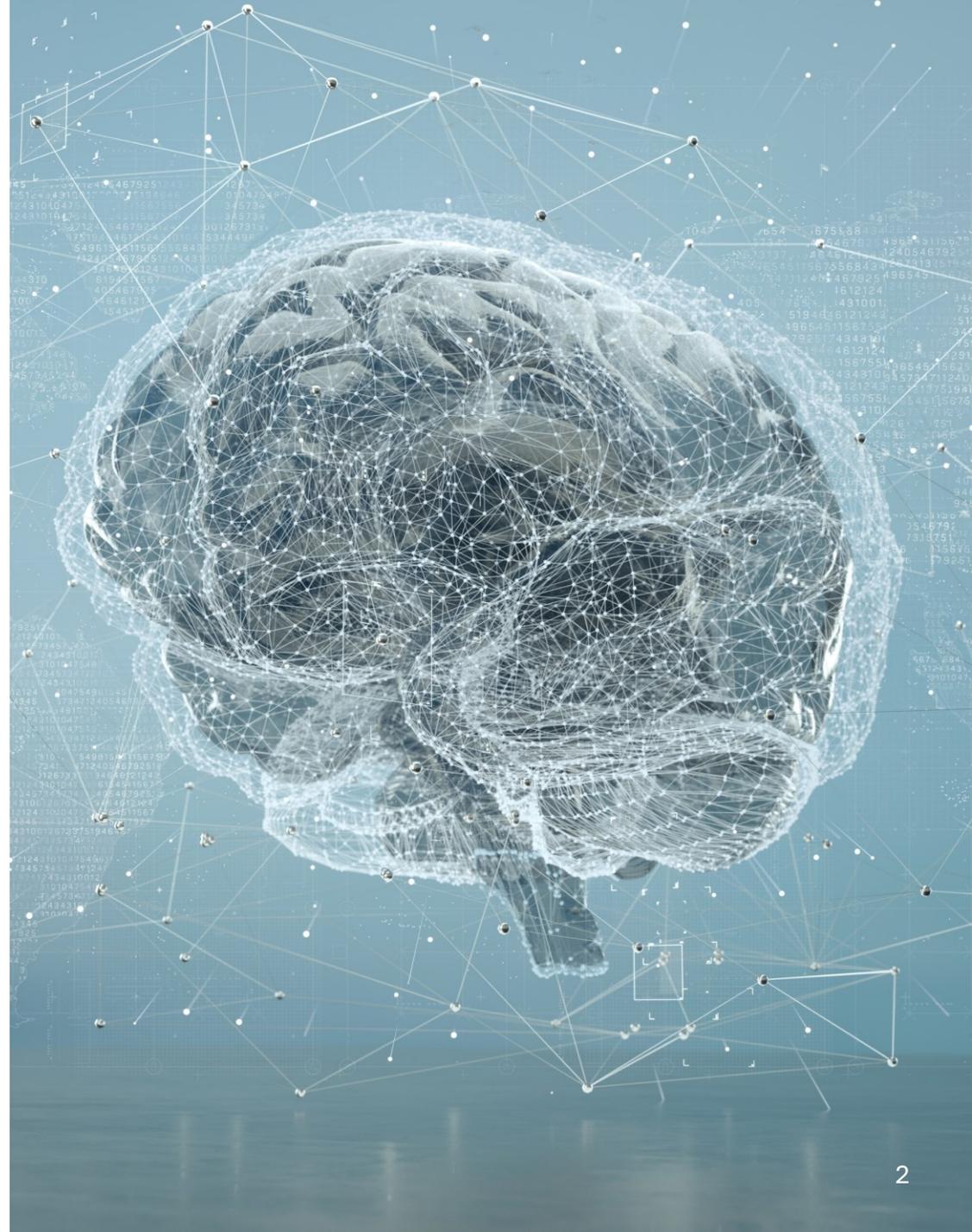
# Når arkivaren blir kunstig

Bruk av kunstig intelligens i postmottak

Webinar 12.12.24

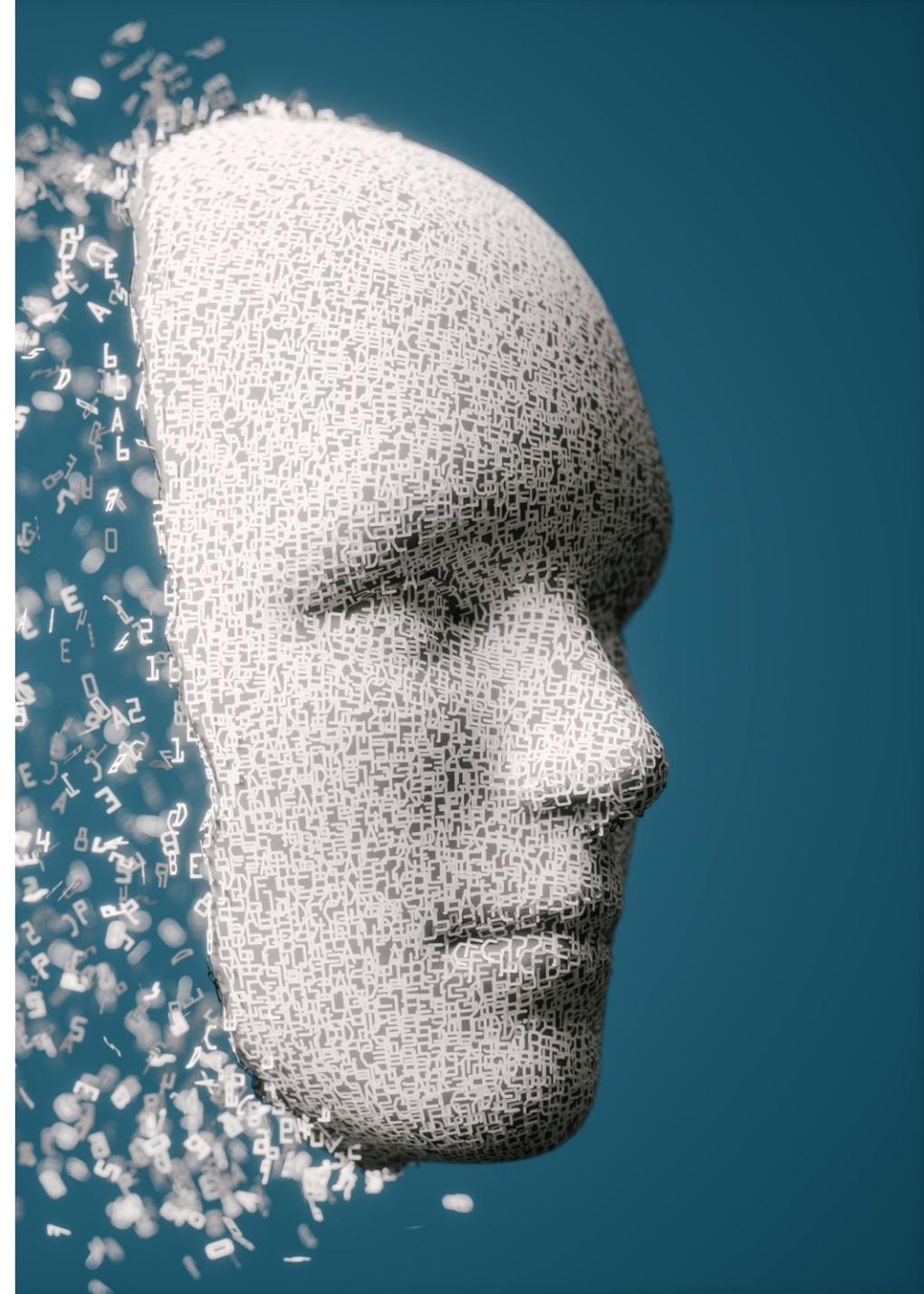
# Kunstig intelligens – kvifor gå for ny og uprøvd teknologi?

- Såg at me hadde eit etterslep på automatisering utover webskjema
- Såg ein auke i arbeidsmengda – meir post og meir arbeidsoppgåver til tross for manglande ressursar
- Såg at me var på etterslep i forhold til andre FK'ar på teknologisida
- Alternativ 1: Gå vidare på satsing med kjent teknologi(RPA og webskjema)
- Alternativ 2: Fortsett satsing på webskjema(grunna UU-krav) samt gå for ny teknologi -> anten går det inn på webskjema eller så blir det handtert av KI



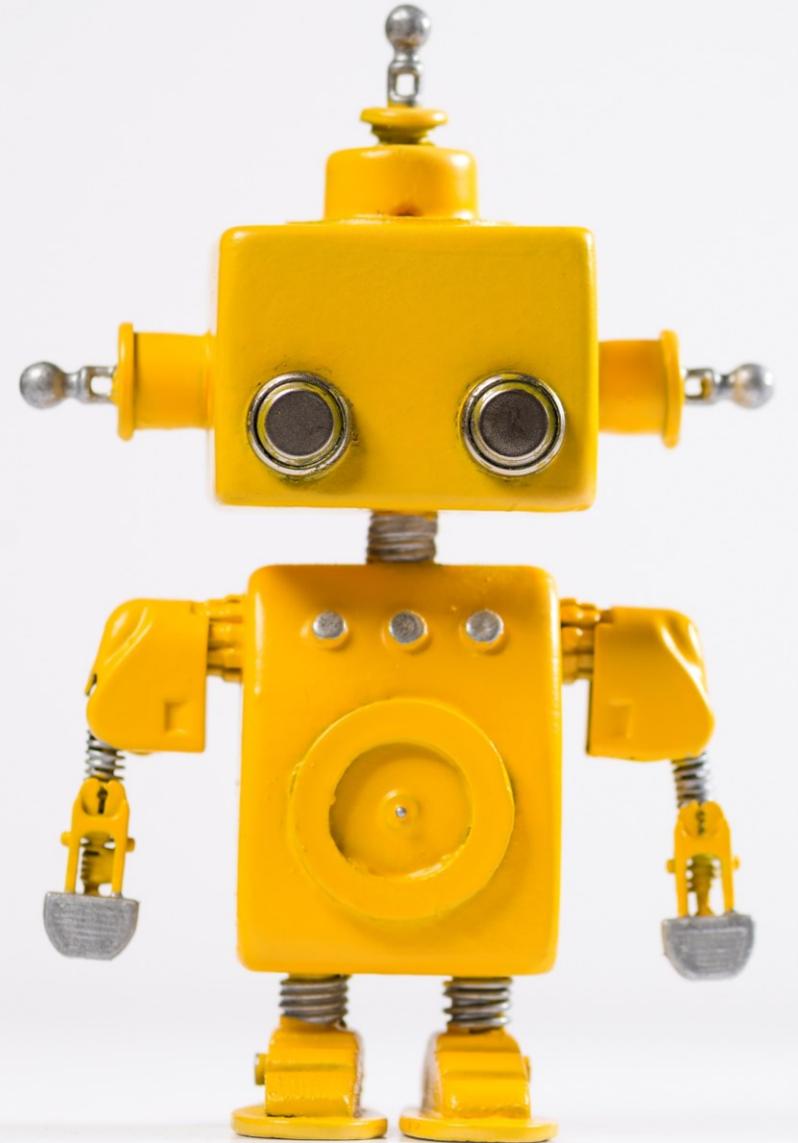
# Fordelar og ulempar KI

- Ny teknologi – nye og ukjente risikomoment
- Kva skal ein krevja av leverandør? Kva bør ein krevja? Kva bør ein unngå?
- Kjøper me teknologi som me ikkje har bruk for?
- KI er meir framtidsretta – naudsynt med erfaringar
- KI vil vera meir dynamisk – handtera endringar frå eksterne betre
- Vil kunna forstå noko ein RPA ikkje vil forstå



# Anskaffing

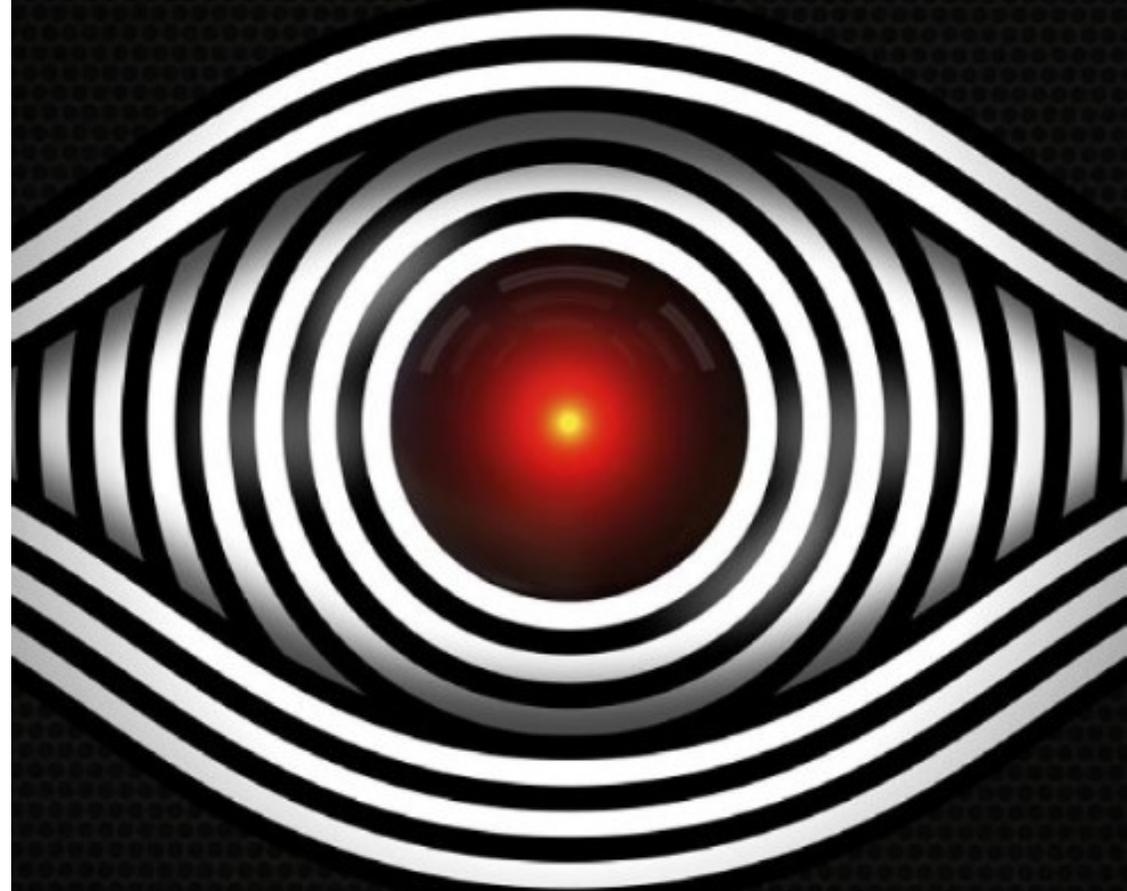
- Ein gjennomgåande marknadsundersøking våren 2023
- Gjennomgåande moment: RFK skulle vera sjølvhjelpne så godt som mogleg, no-code system, ingen behov for kunnskap til koding
- Skulle vera eit system som hadde sterkt nivå av tryggleik
- Intensjonskunngjering i mai 2023 om kjøp av Duo levert av Simplifai og Best of Breed
- Ingen uløyste merknadar innan fristen
- Signering av 4-års kontrakt ved avtaleinngåing



# Risikomoment

- Vurderingane tatt våren 2023 – store og mange medieoppslag om bl.a. ChatGPT
- Spørsmål om korleis tilsette og tillitsvalte ville stilla seg til systemet
- Upløyd mark med tanke på personvernomsyn
- Korleis vil publikum stilla seg til tanken om at deira personopplysningar blir handtert av KI?
- «Forsvinn jobben min no?»

# INGA STRÜMKE MASKINER SOM TENKER



*Algoritmenes hemmeligheter og*

# Bekymringer som må takast på alvor

- Korleis reagerer tilsette og publikum?
- Viktig at dei tilsette dette påverkar direkte er med
- Informerte hovudtillitsvalgte og svarte på spørsmål før kontrakten blei signert
- Informerte inn til leiargruppa med gevinstrealiseringsplan og informert til tilsette på intranett
- Gjennomført risikoanalyse og blir oppdatert
- God dialog med fagavdelingane det gjeld

## Kunstig intelligens (KI) tas i bruk av postmottaket



Elisabeth Krey Jenssen  
Leder (adm)

Kategorisering av eposter som kommer til firmapost-adressen vår blir en viktig arbeidsoppgave for sentraladministrasjonens første KI.

Det kommer rundt 1500 eposter til firmapost-kontoen vår hver måned. Halvannen stilling går daglig med til å håndtere disse epostene. Men snart vil kunstig intelligens (KI) overta noen av

### Kontaktperson



Knut Albert Gjedrem Auestad  
Fagleder

# Tidslinje



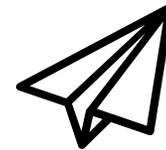
# Korleis Ark-Ida fungerer



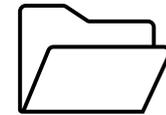
E-post kommer  
inn



Ark-Ida behandler e-  
posten



Videresendt



Arkivert i sak-/arkiv



Manuell behandling

### Fase 1

- Arkivering/vidaresending av e-postar
- Flagging av innsynskrav

### Fase 2

- Arkivera post direkte frå Svarinn
- Estimert prod.setting desember

### Fase 3

- Saksbehandlerstøtte – arkivvurdering og arkivering



# Kva tener me på dette?

- Økonomisk: går i pluss mot slutten av kontraktstida – uvisst kor mykje
- På lengre sikt definitivt ein kostnadsreduksjon på arbeid
- Gjer oss gode erfaring for eit seinare anbod
- Gjer tilsette meir interessante arbeidsoppgåver – og fjerner dei mindre interessante
- Gjer oss betre tid til å handtera dei meir krevjande problemstillingane
- Ny tech er kult!

Navn **Knut Albert Gjedrem Auestad**

Avdeling **teknologi og IT**

Epost **Knut.albert.gjedrem.auestad@rogfk.no**

Telefon **950 35 202**