

UiT

**NORGES
ARKTISKE
UNIVERSITET**

Har vi CTRL i digitaliseringen?

Lill Heidi Steen
seniorrådgiver
UiT Norges arktiske universitet

Bodø 16.nov 2017



Om Seksjon for arkiv

- Sentralisert arkivtjeneste med 15 arkivarer, hvorav 4 er lokalisert på andre campus Alta, Narvik og Harstad
- Sørver hele universitetet samt 3 eksterne virksomheter
- Journalfører og kontrollerer ca. 50.000 dokumenter i året
- Systemeier for ePhorte samt arkivMunin
 - Brukt ePhorte siden 2009, men har historiske baser fra 1997
 - arkivMunin – arkiv for masteroppgaver og phd
- Brukerstøtte og opplæring for alle våre brukere (ca. 900)
- Nært samarbeid med BOTT – planlagt felles anbudsrunde på ny arkiv- og saksbehandlingsløsning 2017-2018?

Snakke om

- Hvordan implementerte vi SDP
- Brukeropplevelser
- Utfordringer/problem
- Hva gjenstår.....

Hvordan implementerte vi Sikker Digital Post

«SvarUt» tjeneste eDF

- Tok det i bruk feb 2016
- Besøkte hvert fakultet for en presentasjon og visning
- Brukerveiledning
- Kampanje for å få studentene til å opprette digital postkasse
- Opplæring
- <https://www.youtube.com/watch?v=ySpsRR1tDnI>

«SvarInn» tjeneste eDialog

- Tok det i bruk mars 2017
- Ble egentlig bare «snikinnført» og publisert som løsning på UiT nettside.
- https://uit.no/om/art?p_document_id=512688&dim=179034

Brukeropplevelser

- **Arkivarene**

- Utrolig deilig og slippe og gå inn i ALTINN og hente ut brev pga SvarInn
- Nye rutiner, søk og kontrolloppgaver, spesielt rundt SvarUt


- **Saksbehandlerne**

- Dokumentproduksjonen akkurat som før, men ekspederingsmulighetene endret.
- <https://www.youtube.com/watch?v=NR3yxWrKaiE>

Utfordringer/problem

- Få saksbehandlere som har tatt det i bruk
 - Trygghet - Saksbehandlerne føler seg ikke trygge på at brevet kommer frem
- Brukerfeil
- Systemfeil

Hva gjenstår....

- Er vi i mål.....?
- Øke kompetansen/opplæring/møter
- Gevinsten?!?

- Lederne med på laget
- Tvang?!?

Spørsmål?

